



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রাসু,
কক্সবাজার
এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

মুদ্রণ তারিখ: মনিবার, জুন ২০, ২০২৪

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন" এ ভিশন নিয়ে উপজেলা আইসিটি, ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) কাজ করে যাচ্ছে।

ইউআইটিআরসিই, রামু, কক্সবাজার গত ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর রামু উপজেলার ৪৩টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ৪৩ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে।

গত তিন বছরে ইউআইটিআরসিই, রামু, কক্সবাজার এ প্রাথমিকোত্তর স্তরের ৪০৮ জন শিক্ষককে আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৯৬ জন শিক্ষককে আইসিটি প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। ইউআইটিআরসিই, রামু, কক্সবাজার গত ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সনে ২২০ জন শিক্ষক ও শিক্ষার্থীকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আই.সি.টি. প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আই.সি.টি. ও আউট সোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আই.সি.টি. প্রশিক্ষককে রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। UITRCE সেন্টারের কম্পিউটার ল্যাব ও সাইবার সেন্টার চালু রাখার জন্য প্রয়োজনীয় বাজেট চাহিদা সাপেক্ষে প্রাপ্তি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের লক্ষ্যমাত্রা 'এসডিজি-৪' এর আওতায় শিক্ষার আধুনিকায়ন এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত ও স্মার্ট রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) Integrated Education Information Management System প্রতিষ্ঠা করা। CRVS (Civil Registration Vital Statistics) এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) এর আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষা তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- Online বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ৪৩টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে প্রায় ৯৬ জন শিক্ষককে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ১০০ জন বৃদ্ধিকরণ।
- CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) এর আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদন করা।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সেবা।

মুদ্রণ তারিখ: শনিবার, জুন ২৯, ২০২৪

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রামু, কক্সবাজার

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ১৩ জুন মাসের
৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

স্বাক্ষর তারিখ: শনিবার, জুন ২৯, ২০২৪

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমর্থিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আই.সি.টি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
২. উপজেলা আই.সি.টি. ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।
৩. স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগনকে ই-সেবা প্রদান।
৪. আইসিটি বিষয়ক কারিগরী সেবা প্রদান।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
২. UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ
৩. লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান
৪. আইসিটি বিষয়ক কারিগরী সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনিময়ের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৪৩	৪৩	৪৩	৪৩	৪৩	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বার্ষিক শিক্ষা জরিপ রিপোর্ট
শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধি	আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	১২০	৯৬	৯৬	৯৬	৭২	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বুরো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	ট্রেনিং রেজিস্ট্রেশন ডেটাবেইজ
ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৮০	১০০	১০০	১২০	১৩০	স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সেবা প্রাপ্তি তালিকা রেজিস্ট্রার
আইসিটি বিষয়ক কারিগরী সেবা প্রদান	আইসিটি ল্যাব সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংখ্যা	০	২	৪	৬	৬	স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

১৯৯৯

১৯

১৯৯৯

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সক্ষমতা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মান
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।	২৫	[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার জরীপ তালিকাভুক্ত জরিপ পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৪৩	৪৩	৪৩	৩৮	৩০	২৫	৪৩	৪৩	৪৩
		[১.২] CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ডেটাবেইজ প্রস্তুতি	[১.২.১] ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫০০০	৮০০০	৮০০০	৮০০	২৭০	২২০	১৮০	২৫	৪৩
[২] উপজেলা আই.সি.টি. ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।	২৫	[২.১] UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	১৯২	১৯২	১৯২	৭২	২৪	২৪	৭২	৭২	৭২
		[২.২] UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.২.১] মাস্টার ট্রেনিং প্রশিক্ষণ ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ (UITRCE)	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০	৩	২	১	১	৪	৪
[৩] স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।	১৫	[৩.১] লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩০	৩০	৩০	৪৫	৩৫	৩০	৪৫	৪৫	৪৫
		[৩.২] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	[৩.২.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩৫	৩৫	৩৫	৪৫	৩৫	৩০	৩৫	৪৫	৪৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সেবা প্রদান।	৫	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে তবেহিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[৪.১.১] আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	২	৪	৩	২	১	৬	৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে	৩০	[১.১] শুল্কচর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১] শুল্কচর কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্বাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সম্মতিক (provisional) তথ্য।

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রামু, কক্সবাজার, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রামু, কক্সবাজার-এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সহকারী প্রোগ্রামার
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর
এডুকেশন, রামু, কক্সবাজার

৩০ জুন ২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

৩০/৬/২৪

তারিখ

মুদ্রণ তারিখ: শনিবার, জুন ২৯, ২০২৪

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	CRVS	Civil Registration and Vital Statistics
৩	GIS	Geographic Information System
৪	ICT	Information and Communication Technology
৫	IEIMS	Integrated Education Information Management System
৬	UITRCE	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
৭	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
৮	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	অক্ষয়মাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার	জরিপের তথ্য এন্ট্রি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[১.২] CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক তেটাবেইজ পৃথুতি	[১.২.১] ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার	শ্রেফাইল / ইউআইটি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[২.১] UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক [২.১.২] মাস্টার ট্রেনিংয়ের ইনহাউজ প্রশিক্ষণ (UITRCE)	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার	প্রশিক্ষণের হাজিরা ও অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার এর দাপ্তরিক পত্র ও উপস্থিতি তালিকা
[৩.১] লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক [৩.১.২] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার এর রক্ষিত সাইবার সেন্টার বেজিষ্টার
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	[৪.১.১] আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার	ইউআইটিআরসিই, চকবিয়া, কক্সবাজার এ রক্ষিত সাইবার সেন্টার বেজিষ্টার পরিদর্শন রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চকরিয়া	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চকরিয়া	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ভেটাবেইজ প্রস্তুতি	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চকরিয়া	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চকরিয়া	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ভেটাবেইজ প্রস্তুতি	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	এতদ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	এতদ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান
লোকাল সাইবার সেটারে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	সাইবার সেটার সচল রাখতে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ
লোকাল সাইবার সেটারে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	সাইবার সেটার সচল রাখতে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ
UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো	প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চকরিয়া	দাপ্তরিক পত্র আদান-প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	আইসিটি প্রশিক্ষিত শিক্ষক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ভেটাবেইজ প্রস্তুতি	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।	আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	যথাসময়ে সঠিক তথ্য-উপাত্ত প্রদান

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের ক্রমিক
CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ত্রুটিক ভেটাবেজ প্রস্তুতি সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার তরীম অনলাইন জরিপ পরিচালনা	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংসদে সচিব স্থায়ী উল্লিখিত প্রসঙ্গ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (টিউআইটিআরসিটি), রাস্তা, কক্সবাজার

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুরুর তারিখ: ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আহ্বান	সভা আহ্বান	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				১	১			
১.৩ শুরুর সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				৪				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইড) উক্ত অফিসে মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রার্থিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				০৬/১০/২৪	০৯/০২/২৫			

২. কবের ক্ষেত্রে সুশাচার						
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের কয়-পরিচ্ছিন্ন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	কয়-পরিচ্ছিন্ন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/০৭/২৪	৩১/০৭/২৪
৩. সুশাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২						
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	সংখ্যা	কম্পিউটার অপারেটর	১০০	লক্ষ্যমাত্রা
						উর্জন
						লক্ষ্যমাত্রা
						উর্জন

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

		কর্মসম্পাদন ২০২৪-২০২৫					কর্মসম্পাদন দন	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিষ্ফল
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	অসম্পূর্ণতা	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিষ্ফল		
১২.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	
	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	২	২	২	২	০৬/০৪/২৫	
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	তারিখ	৬	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	তারিখ	২	৩২/০৫/২৫	০৫/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	
	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	২	২	২	২	-	
	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	২	২	২	২	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	২	২	২	২	-	
০৭	[৭.১] জনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	তারিখ	৫	০২/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০২/২৫	২৯/১২/২৪	০৫/০২/২৫	২৯/১২/২৪	২৯/১২/২৪	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	সংখ্যা	৪	২	-	২	-	২	-	-	-	

জেলা/উপজেলা শহরায়ের কার্যালয়ের জন্য আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা ২০১৪-১৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসূচীর উন্নয়ন			
						অসমাপ্ত	উন্নয়ন	উন্নয়ন	উন্নয়ন
১	১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	১০০%	৭	১০০%	১০০%
						১০০%	৭	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম বৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় বৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১৫	সংখ্যা	১৫	১	১	১	১
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ				১	১	১	১
সংস্কৃতি	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অনহিতকরণ সভা আয়োজন	৫	সংখ্যা	৫	১	১	১	১
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অনহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন				১	১	১	১

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

সংখ্যামাত্রা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	অধিক উত্তম ২০%	উত্তম মান ৭০%	চলতি মান ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	২	৩	২	২
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	২	৩	২	২
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৬	২	৩	২	২
		[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	২	৩	২	২
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন তত্ত্বগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৬	২	৩	২	২

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।