

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
ইউআইটিআরসিই, রামপাল, বাগেরহাট।  
[www.uitrce.rampal.bagerhat.gov.bd](http://www.uitrce.rampal.bagerhat.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশন: মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্রম: | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)  |
|-------|---|---|--|-------------------------------|------------------------|--|
| ১     | ২   | ৩   | ৪                                      | ৫                             | ৬                      | ৭  |
| ০১    | উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান  | সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা  | চাহিদা মোতাবেক আবেদন                   | বিনামূল্যে                    | ১-৩ কর্ম দিবস          | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০২    | শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ সরবরাহ | চাহিদা মোতাবেক  | নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন                | বিনামূল্যে                    | ৫-৭ কর্ম দিবস          | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০৩    | সাইবার সেন্টার ব্যবহার                              | নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র                | সরকারি বিধি মোতাবেক           | তাৎক্ষণিক              | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |

| ক্রম: | সেবার নাম      | সেবা প্রদান পদ্ধতি                 | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)  |
|-------|----------------|------------------------------------|--|-------------------------------|------------------------|--|
| ১     | ২              | ৩                                  | ৪                                      | ৫                             | ৬                      | ৭  |
| ০৪    | লাইব্রেরি সেবা | কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র                | বিনামূল্যে                    | তাৎক্ষণিক              | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রম: | সেবার নাম   | সেবা প্রধান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান    | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা                            | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)  |
|-------|---|---|---|-------------------------------|---|--|
| ১     | ২   | ৩   | ৪   | ৫                             | ৬   | ৭  |
| ০১    | বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ  | সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি | রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান-UITRCE | বিনামূল্যে                    | প্রশিক্ষণের অফিস আদেশে উল্লিখিত সময়সূচী অনুযায়ী | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০২    | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান     | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে                         | পরিদর্শন ফরম                              | বিনামূল্যে                    | ১-৫ কর্ম দিবস                                     | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০৩    | শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন      | সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র       | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে  | প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী                     | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০৪    | অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন                  | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন      | সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র       | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে  | প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী                     | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |

| ক্রম: | সেবার নাম   | সেবা প্রধান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br>এবং প্রাপ্তিস্থান                            | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)   |
|-------|---|--------------------|--|----------------------------------|---------------------------|--|
| ১     | ২   | ৩                  | ৪  | ৫                                | ৬                         | ৭  |
| ০৫    | ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ | চাহিদা মোতাবেক     | উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআর্টিআরসিই) | সরকারি বিধি মোতাবেক              | ৩-৫ কর্ম দিবস             | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০৬    | অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান                                   | অনলাইন আবেদন       | www.banbeis.govt.bd  | বিনামূল্যে                       | তাৎক্ষনিক                 | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |

### ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রম: | সেবার নাম   | সেবা প্রধান পদ্ধতি                    | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br>এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা           | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)   |
|-------|---|---------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| ১     | ২   | ৩                                     | ৪   | ৫                                | ৬                                   | ৭  |
| ০১    | UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন                      | সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণ       | চাহিদা মোতাবেক                            | সরকারি বিধি মোতাবেক              | পর্যায়ক্রমিক/ অফিস আদেশ মোতাবেক    | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০২    | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউটসোর্সিং জনবলের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | আবেদন পত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী | আবেদন পত্র                                | বিনামূল্যে                       | আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্ম দিবসের মধ্যে | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |
| ০৩    | ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ   | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট                    | অব্যাহতভাবে                               | বিনামূল্যে                       | তাৎক্ষনিক                           | নাম: এ. কে. এম. ফয়েজুল ইসলাম<br>পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোন/মোবাইল: ০৪৬৫৭৫৬১৩৪<br>ই-মেইল:<br>ap_rampal@banbeis.gov.bd |

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত সেবা/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়      |
|--------|--|
| ১।     | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।        |
| ২।     | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।                     |
| ৩।     | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।                 |
| ৪।     | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা। |
| ৫।     | সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।           |