

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
www.banbeis.gov.bd

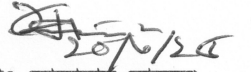
স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০০৭.০৭৫-২০১৭/৮৫৮৩)

তারিখ: ০৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর আওতাধীন উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণ।

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১.২ এর আলোকে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১.২ এর আলোকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ নিশ্চিতকরণের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে লক্ষ্যে ব্যানবেইস এর আওতাধীন ইউআইটিআরসিই'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) হালনাগাদ করে আগামী ২৫ মার্চ ২০২৫ তারিখের মধ্যে স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
(মোঃ মোতাহার হোসেন)  
সহকারী পরিচালক (অর্থ)

ও

সদস্য-সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সিটিজেন চার্টার কমিটি

☎: ৪১০৬০৭৩৩

ই-মেইল: ad1\_finance@banbeis.gov.bd

বিতরণ:

১। সহকারী প্রোগ্রামার (সকল), উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ:

১। পরিচালক, ব্যানবেইস, ঢাকা;

২। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২), ব্যানবেইস, ঢাকা;

৩। পরিসংখ্যান অফিসার-৩, ব্যানবেইস, ঢাকা;

৪। সহকারী প্রোগ্রামার-২, ব্যানবেইস, ঢাকা;

৫। জনাব,.....।

৬। পিএ টু মহাপরিচালক (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);

৭। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়; [অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর সদয় অবগতির জন্য];

৮। অফিস কপি।