

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
পার্বতীপুর, দিনাজপুর।
web: uitrce.pparbatipur.dinajpur.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ।

মিশন: মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্র.ম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	নাম: নিশীথ কুমার রায় পদবী: ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ফোন/মোবাইল: ০১৭২৩-৪২৯৩৩৯ E-mail: nishithray86@gmail.com
০২	শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন	বিনামূল্যে	৫-৭ কর্মদিবস	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail: ap_pparbatipur@banbeis.gov.bd
০৩	সাইবার সেন্টার ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার	ব্যবহারকারীর পরিচয় পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাত্ক্ষনিক	নাম: নিশীথ কুমার রায় পদবী: ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ফোন/মোবাইল: ০১৭২৩-৪২৯৩৩৯ E-mail: nishithray86@gmail.com
০৪	লাইব্রেরি সেবা	কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বইপড়া	ব্যবহারকারীর পরিচয় পত্র	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক	নাম: নিশীথ কুমার রায় পদবী: ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ফোন/মোবাইল: ০১৭২৩-৪২৯৩৩৯ E-mail: nishithray86@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি	রেজিস্ট্রেশন ফরম প্রাপ্তিস্থান-UITRCE	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশে উল্লিখিত সময়সূচী অনুযায়ী	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail:ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে প্রদান	পরিদর্শন ফরম	বিনামূল্যে	১-৫ কর্মদিবস	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail:ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০৩	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা গ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail:ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০৪	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবা গ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail:ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০৫	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ	চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন(ইউআইটিআর সিই)	সরকারি বিধি মোতাবেক	৩-৫ কর্মদিবস	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail:ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০৬	অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	অনলাইন আবেদন	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: মো: রায়হান কিবরিয়া রনি পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail:ap_parbatipur@banbeis.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন	সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণ	চাহিদা মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক/অফিস আদেশ মোতাবেক	নাম: মোঃ রায়হান কিবরিয়া রনি পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail: ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০২	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউট সোর্সিং জনবলের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোঃ রায়হান কিবরিয়া রনি পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন/মোবাইল: ০১৭৩৭৭১৬৯৭২ E-mail: ap_parbatipur@banbeis.gov.bd
০৩	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করণ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট	অব্যাহত ভাবে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: নিশীথ কুমার রায় পদবি: ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ফোন/মোবাইল: ০১৭১২-৩১৫৫৪৪ E-mail: nishithray86@gmail.com

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত সেবা/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাফাভের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৪	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।