

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
নবাবগঞ্জ, ঢাকা

Web: uitrce.nawabganj.dhaka.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ ও যুগোপযোগী মানব সম্পদ উন্নয়ন।

মিশনঃ মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং ব্যবস্থাপনা, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহণকারীর নিজস্ব ব্যবস্থা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৭৭৬৫৩২১ ap_nawabganj.dhaka@banbeis.gov.bd
০২.	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ ও সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৭৭৬৫৩২১ ap_nawabganj.dhaka@banbeis.gov.bd
০৩.	লাইব্রেরি সেবা	বই	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলঃ ০১৭৩৫৩৫৩০৪১ farzana.akter3189@gmail.com
০৪.	সাইবার সেন্টার সেবা	ইন্টারনেট	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইলঃ ০১৭১২৭৬৫২৪১ ashraful211@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	ব্যবহারিক পদ্ধতি	UITRCE Lab	সরকারি বিধি মোতাবেক	০৬/১৫ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৭৭৬৫৩২১ ap_nawabganj.dhaka@banbeis.gov.bd
০২.	ICT Lab পরিদর্শন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন	তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৭৭৬৫৩২১ ap_nawabganj.dhaka@banbeis.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	আবেদন এবং ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর	আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কার্যদিবসের মধ্যে সুপারিশ প্রদান	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৭৭৬৫৩২১ ap_nawabganj.dhaka@banbeis.gov.bd