



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটিট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)  
মির্জাপুর, টাংগাইল।

এবং

মহাপরিচালক, ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪– জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা.....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ.....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১৫

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of the UTRCE, Mirzapur, Tangail)

#### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

##### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন” এভিশন নিয়ে উপজেলা আইসিটি ট্রেনিংএন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) কাজ করে যাচ্ছে।

**পরিসংখ্যান ডাটাসংগ্রহ:** UITRCE, মির্জাপুর, টাংগাইল গত ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতি বছর মির্জাপুর উপজেলার প্রায় ৮৩ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ৮৩ টি পোস্টপ্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GISএর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে।

**আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ:** গত তিন বছরে UITRCE, মির্জাপুর, টাংগাইল এ প্রাথমিকোত্তর স্তরের ৪০৮ জন শিক্ষককে ০৬ দিন ব্যাপী “ইন্টারেকটিভ টিচিং এন্ড অনলাইন লাইভ ক্লাস মেনেজমেন্ট ” বিষয়ে এবং ২১৬ জন শিক্ষককে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

**ই-সেবা:** UITRCE, মির্জাপুর, টাংগাইল গত, ২০২১, ২০২২, ও ২০২৩ সনে ৩০০ জন শিক্ষক ও শিক্ষার্থীকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করে।

##### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আইসিটি প্রশিক্ষণের পাশাপাশি স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আইসিটি কাজের প্রশিক্ষণের আয়োজন।

##### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প-২০২৩’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষাক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহনযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) প্রতিষ্ঠা করা। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন।

##### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ:

- নিম্নোক্ত কার্যক্রমের মাধ্যমে UITRCE, মির্জাপুর, টাংগাইল দেশের শিক্ষার উন্নয়ন ও বর্তমান সরকারের ‘রূপকল্প ২০২৩’ এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ব্যানবেইস এর নেতৃত্বে কাজ করে যাচ্ছে। এছাড়াও টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট-২০৩০ ও সপ্তম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা বাস্তবায়নে জাতীয় নির্দেশক কাঠামো (NSDES) ও পরিবীক্ষণের নিমিত্তে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপসমূহ বাস্তবায়নে UITRCE, মির্জাপুর, টাংগাইল নিম্নরূপ কার্যক্রম গ্রহণ করেছে।
- On line বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ৮৩ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগৃহীত হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে ১৯২ জন শিক্ষককে বেসিক আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে ২৪০ জন শিক্ষককে ইন্টারেকটিভ টিচিং এন্ড অনলাইন লাইভ ক্লাস মেনেজমেন্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হবে।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ই-সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ২০২৪-২৫ অর্থবছরে ১৪০ বৃদ্ধিকরণ।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সুচারু ভাবে সম্পাদন করা।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সেবা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০ ৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), মির্জাপুর, টাঙ্গাইল

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো -এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১:

### উপজেলা অফিসের (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আই.সি.টি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনক্ষেত্র (Work plan)

##### ১.৩.১ কর্মসম্পাদনক্ষেত্র (মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ)

১. উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদার করণ।
২. মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ
৩. লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান।
৪. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলী (Function)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত On line জরিপ পরিচালনা করে মানসম্মত শিক্ষাতথ্য সরবরাহ।
২. শিক্ষা সেক্টরে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন কার্যক্রম পরিকল্পিত ব্যবস্থাপনার অধীনে নিয়ে আসার জন্য আধুনিক Education GIS পদ্ধতি অবলম্বন করে তথ্য সরবরাহ।
৩. UITRCE এর কম্পিউটার ল্যাব-এ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের কে ICT প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. UITRCE এর সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
৫. উপজেলা পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শনের মাধ্যমে সহায়তা এবং কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদন করা।

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	৮৩	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল	বার্ষিক শিক্ষা জরিপ প্রতিবেদন
শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	১৬৮	১২০	১৯২	২৪০	২৬৪	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল	ট্রেনিং রেজিস্ট্রেশন ডেটাবেইজ
ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা	৬০	৯০	১২০	১৩০	১৪০	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল	সেবা প্রাপ্তি তালিকা রেজিস্টার
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	৩	৫	৬	৮	১০	স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

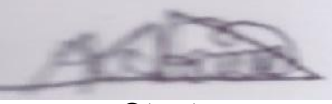
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উপজেলা আই.সি.টি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদার করণ	৩৫	[১.১] UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩৫	১৬৮	১২০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১৪৪	১৭২
[২] মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা	২৫	[২.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	[২.১.১] সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৮৩	৮৩	৮৩	৭৮	৬৬	৫৮	৫০	৮৩	৮৩
		[২.২] IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	[২.১.২] ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২০০০	১৪০০০	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	১৪০০০	১০০০০
[৩] লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	৫	[৩.১] লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-	[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক		সংখ্যা	৩	৪০	৫০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
		সেবা প্রদান														
			[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী		সংখ্যা	২	৪০	৬০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১২০	
[৪] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	৫	[৪.১] প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান।	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের পরিদর্শিত আই.সি.টি ল্যাব।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৩০	৩৬	
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
<b>*সাময়িক (provisional) তথ্য</b>																

আমি,সহকারী প্রোগ্রামার, (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই) উপজেলা: মির্জাপুর, জেলা: টাংগাইল,দপ্তর প্রধান হি সাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের শিক্ষামন্ত্রণালয় এর আওতাধীন ব্যানবেইস এর মহাপরিচালক -সমীপে অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ইউআইটিআরসিই, উপজেলা: মির্জাপুর, জেলা: টাংগাইল এর সহকারী প্রোগ্রামার, (অতিরিক্ত দায়িত্ব)এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, সংশ্লিষ্ট এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে দপ্তরকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

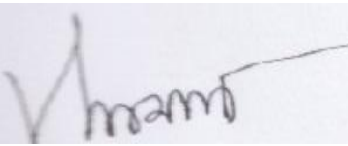


(মোঃ রবিউল ইসলাম)

তারিখ:

৩০.০৬.২৪

সহকারী প্রোগ্রামার, (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
দপ্তর: ইউআইটিআরসিই,মির্জাপুর, টাংগাইল।



(সৈয়দা নওয়ারা জাহান)

তারিখ:

৩০/৬/২৪

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ব্যানবেইস, শিক্ষামন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

BANBEIS	:	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
IEIMS	:	Integrated Education Information Management System
GIS	:	Geographic Information System
ICT	:	Information and Communication Technology
NSDES	:	National Strategy for The Development of Education Statistics
UITRCE	:	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
CRVS	:	Civil Registration and Vital Statistics
SDG	:	Sustainable Development Goals
ব্যানবেইস	:	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
ইউআইটিআরসিই	:	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন

সংযোজনী- ২: কর্ম সম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রাঅর্জনের প্রমাণক
(১.১)UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	(১.১.১) UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল।	প্রশিক্ষণের হাজিরা ও অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট
(২.১)সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	(২.১.১) সময়াবদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল।	জরিপের তথ্য এন্ট্রি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
(২.২) IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	(২.২.১) ৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত সকল স্টুডেন্টস এর প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল।	প্রোফাইল/ইউনিকআইডি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
(৩.১) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	(৩.১.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল।	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল, এ রক্ষিত সাইবার সেন্টার রেজিস্টার
(৩.২) লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	(৩.২.১) ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল।	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল, এ রক্ষিত সাইবার সেন্টার রেজিস্টার
(৪.১) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান	(৪.১.১) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের পরিদর্শিত আইসিটি ল্যাব	ইউআইটিআরসিই, মির্জাপুর, টাংগাইল।	পরিদর্শন রিপোর্ট

**সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদনের সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	সময়বদ্ধ শিক্ষাতথ্য সংগ্রহ শিক্ষাতথ্যসংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য ও উপাত্ত প্রদান
IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত সকল স্টুডেন্টস এর প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য ও উপাত্ত প্রদান
UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান
লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও আই.সি.টি সেবা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিদর্শিত আইসিটি ল্যাব	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয়/ সহযোগিতা প্রদান

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), মির্জাপুর, টাঙ্গাইল।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২০২৪		৩০/০৬/২০২৫			
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....												
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪					
						অর্জন						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০	১০০			
						অর্জন						

**সংযোজনী ৫ :**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫**  
**মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটালাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২০২৫	২৩/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	০৬/০৪/২০২৫	১৩/০৪/২০২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটালাইকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটালাইকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২০২৫	২১/০৪/২০২৫	২৮/০৪/২০২৫	০৫/০৫/২০২৫	১২/০৫/২০২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/ সেমিনার আয়োজিত	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১]নির্দিষ্ট সময় জি আর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন, আয়োজিত	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১]মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত / বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত।	তারিখ	০১			১৫.১০.২০২৪	৩১.১০.২০২৪	২৮.১১.২০২৪	-	-