



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)  
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।  
Web portal : uitrecr.kulaura.moulvibazar.gov.bd

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

**ভিশন:** সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

**মিশন:** মানবসম্পদ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্যব্যবস্থাপনা, আইসিটি প্রশিক্ষণ ও আ.সি.টি শিক্ষা প্রসারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানবসম্পদ গড়ে তোলা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতির (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ ও সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যছক আবেদন	সরকারি বিধি মোতাবেক	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
২.	শিক্ষাতথ্য ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা এবং তালিকা	সেবা গ্রহণকারীর নিজস্ব ব্যবস্থায়	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৫ কর্মদিবস	কম্পিউটার অপারেটর <a href="mailto:naimultangail@gmail.com">naimultangail@gmail.com</a> মোবাইল : ০১৭৩৭১৯২৬৬৪
৩.	সেবা	বই	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	কম্পিউটার অপারেটর <a href="mailto:naimultangail@gmail.com">naimultangail@gmail.com</a> মোবাইল : ০১৭৩৭১৯২৬৬৪
৪.	সাইবার সেন্টার সেবা	ইন্টারনেট	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট <a href="mailto:parvazbanbeis@gmail.com">parvazbanbeis@gmail.com</a> মোবাইল : ০১৫৫২৬৬২৬৮০

*(Signature)*

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের Educational Institution Identification Number(EIIN)	EIIN সহ রিপোর্ট প্রদান	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক পাঠদানের সম্মতিপত্রের ফটোকপি, শিক্ষা বোর্ড পাঠদানের অনুমতিপত্রের ফটোকপি, প্রতিষ্ঠানের ধরণ অনুযায়ী ব্যানবেইস এর জরিপ ফরম পূরণপূর্বক USEO ও DEO কর্তৃক প্রতিস্বাক্ষর এবং আবেদন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
২.	ব্যানবেইস এর GIS ডাটাবেইস থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উপজেলা ভিত্তিক মানচিত্র প্রদান	চাহিদা মোতাবেক হার্ডকপি ও সফট কপি	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রাজনগর, মৌলভীবাজার।	সরকারি বিধি মোতাবেক	৭ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৩.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক, কর্মচারী এবং উপজেলার বিভিন্ন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ICT প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যবহারিক পদ্ধতি	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রাজনগর, মৌলভীবাজার।	সরকারি বিধি মোতাবেক	৫/১০/১৫ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৪.	উপজেলা সরকারি অফিসসমূহের বিভিন্ন Customizie প্রশিক্ষণ	ব্যবহারিক	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রাজনগর, মৌলভীবাজার।	সরকারি বিধি মোতাবেক	৫/১০/১৫ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৫.	শিক্ষা প্রশিক্ষণের ICT ল্যাব পরিদর্শন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন	তথ্যছক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৬.	৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত সকল ছাত্র-ছাত্রীদের প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত সকল ছাত্র-ছাত্রীদের প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন, রাজনগর, মৌলভীবাজার।	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৭.	উপজেলা পর্যায়ে বার্ষিক শিক্ষা জরিপের তথ্য সংগ্রহ সমন্বয় ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	যোগাযোগ, কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১-৩ কার্যদিবসের মধ্যে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০


*(Handwritten signature)*

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	আবেদন ও ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি	আবেদন ও সুপারিশ	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১/২ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
২.	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ	সরকারি বিধি মোতাবেক	৭-১০ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৩.	বাজেট প্রস্তুতকরণ	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক বাজেট প্রস্তুত ও প্রেরণ	বাজেট ছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থ বছরের পূর্বের অর্থ বছর	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৪.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই-মেইল/ই-নথি/চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৫.	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন ও ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ই-নথি	চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৬.	কর্মচারীদের সার্ভিস বহি ব্যবস্থাপনা	প্রয়োজন অনুযায়ী	অফিস আদেশ প্রজ্ঞাপন	বিনামূল্যে	১-২ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০
৭.	কর্মচারীদের উচ্চতর শিক্ষা / ডিপ্লোমা গ্রহণের আবেদন অগ্রায়ণ	দাপ্তরিক পত্র জারি	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	১-২ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার(অ.দা.) <a href="mailto:ap-kulaura@banbeis.gov.bd">ap-kulaura@banbeis.gov.bd</a> মোবাইল : ০১৭১৪৪৪৮১৯০

২.৪ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণরূপে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য আবেদনকারীর নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর উল্লেখ করা।
৩.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাক
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

  
এইচ এম ওমর ফারুক  
সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.)  
UITACE ক্লাউড, যৌক্তিকতার  
ব্যানবেইস, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
পদ্মসজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার