



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন

(ইউআইটিআরসিই), কাউনিয়া, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

পরিসংখ্যান ডাটা সংগ্রহ: UITRCE, উপজেলাঃ কাউনিয়া, জেলাঃ রংপুর, গত ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর কাউনিয়া উপজেলার প্রায় ৬৪ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে।

আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ: গত তিন অর্থ-বছরে অর্থাৎ ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছরে যথাক্রমে ২১৬, ১৯২ ও ১২০ জন অর্থাৎ সর্বমোট ৫২৮ জন প্রাথমিকোত্তর স্তরের শিক্ষককে UITRCE, উপজেলাঃ কাউনিয়া, জেলাঃ রংপুর এ আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

ই-সেবা: ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ কাউনিয়া, জেলাঃ রংপুর গত ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থ-বছরে যথাক্রমে ২১৬, ১৬৮ ও ২৪০ জন অর্থাৎ সর্বমোট ৫২৪ জনকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান UITRCE ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আই.সি.টি. প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সরকারি কর্মচারীবৃন্দের জন্য কম্পিউটার অফিস এপ্লিকেশন প্রোগ্রাম ও স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আই.সি.টি. ও আউট-সোর্সিং কাজের প্রশিক্ষণ আয়োজন। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে মাস্টার ট্রেনারগণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আই.সি.টি. প্রশিক্ষকদের রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তিকরণ। প্রশিক্ষককে আকর্ষণীয় করতে প্রশিক্ষণ উপকরণ হিসেবে পুস্তিকারূপ প্রশিক্ষণ ম্যানুয়েল অন্তর্ভুক্তিকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বর্তমান সরকারের 'রূপকল্প ২০২১' এর আওতায় ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ এবং স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষে ২০৪১ সনের মধ্যে বাংলাদেশকে উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করার পরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়নে শিক্ষা ক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে UITRCE কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে একক ও সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা সিস্টেম (IEIMS) Integrated Education Information Management System প্রতিষ্ঠা করা। সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS (Civil Registration Vital Statistics) এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। UITRCE এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায় শিক্ষা তথ্য সংগ্রহ সংরক্ষণ ও বিতরণ এবং শিক্ষায় আইসিটি ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে UITRCE কে ফোকাল পয়েন্ট (Edu Hub) রূপে গড়ে তোলা এবং মাঠ পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহের অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সন্মত প্রধান অর্জনসমূহ:

- Online বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ৬৪ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগ্রহ।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) ও CRVS এর আলোকে স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সুচারুভাবে সম্পাদন।
- উপজেলা পর্যায়ে UITRCE তে ১২০ জন শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে ১২০ জন গ্রহীতাকে ই-সেবা প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), কাউনিয়া, রংপুর

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ^{জুলাই}..... মাসের
৩০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বাস্তবায়ন এবং যুগোপযোগী আই.সি.টি প্রশিক্ষিত দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ
২. তৃণমূল পর্যায়ে শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধিকরণ
৩. ই-সেবা প্রদান
৪. আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সেবা প্রদান

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত Online জরিপ পরিচালনা করে মানসম্মত শিক্ষাতথ্য সরবরাহ
২. ইউআইটিআরসিই-এর কম্পিউটার ল্যাভে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদেরকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান
৩. ইউআইটিআরসিই-এর সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান
৪. কাউনিয়া উপজেলার বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে অবস্থিত ICT Lab সমূহ নিয়মিত পরিদর্শন এবং কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনে সার্বিক সহায়তাকরণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	চক্রিত অর্জন ২০১১-১৩	চক্রিত অর্জন ২০১৩-১৪	মক্যনাম ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত মক্যনাম অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিচরিত সম্মানস্বরূম/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭		
মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিদপ্তর বিনিময়ের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ	শিক্ষা তথা সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান IEMS ও CRVS এর আলোকে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত কুণ্ডিত শ্রোকার্হিক প্রদান ও ইউনিট আইডি প্রদান	সংখ্যা	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	৬৪	বাংলাদেশ শিক্ষা তথা ও পরিদপ্তর উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	ই-সার্ভে সফটওয়্যার এর রিপোর্ট
তুলনামূলক পর্যায়ে শিক্ষার গুণগত মান বৃদ্ধি	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা	১৯২	১২০	১২০	১৯২	২৪০	বাংলাদেশ শিক্ষা তথা ও পরিদপ্তর উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রশিক্ষণ সফটওয়্যার এর রিপোর্ট
স্থানীয় শিক্ষা পরিদপ্তর ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা গ্রাউন্ড শিক্ষক ও শিক্ষার্থীর অন্যান্য জনসাধারণ	সংখ্যা	১৬৮	২৪০	১২০	১৯২	২৪০	উপজেলা প্রশাসন এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সেবা গ্রাউন্ড তালিকা রেকর্ডার
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি কার্য পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিদর্শিত আইসিটি কার্য	সংখ্যা	৮	১২	১২	১৪	১৬	মডেল, আইসিটি অধিদপ্তর এবং সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন

*সাময়িক (Provisional) তথ্য

কোর্স ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	গুরুত্ব অর্জন ২০১৭-১৮	গুরুত্ব অর্জন ২০১৮-১৯	গণনা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					গুরুত্ব ২০১৮-১৯	গুরুত্ব ২০১৯-২০	
									সমাপ্তি	২০০%	১০০%	৫০%	২০%			সমাপ্তি
[১] মানসম্পন্ন শিক্ষা পরিবেশ/খান	২৫	[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন কারিপ পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিয়িত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৬৪	৬৪	৬৪	৬৫	৬৬	৬৭	৬৮	৬৯	৬৪	৬৪
বিদ্যালয়ের মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ		[১.২] IEIMS ও CRVS এর আলোকে ডিজিটাল প্রমাণন ও ইলেক্ট্রনিক আইডি প্রদান	[১.২.১] ৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫৪৬৩	১৫২০	১০০০	২০০	৫০০	৭০০	৬০০	১০০০	১৫০০	১৫০০
[২] উৎসর্গ পর্যায়ে শিক্ষার গুণগতমান বৃদ্ধিকরণ	২৫	[২.১] UTRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	১১২	১১০	১১০	১০৫	১১৬	১১৮	১১৯	১২২	১১২	১৪০
[৩] ই-সেবা প্রদান	১৫	[৩.১] সেকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা শ্রেণি শিক্ষক ও শিক্ষার্থী এবং অন্যান্য জ্ঞান-সাধারণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	১৬৬	২৪০	১১০	১০৫	১১৬	১১৮	১১৯	১২২	১১২	১৪০
[৪] আইসিটি জ্ঞান পরিদর্শন ও কারিগরি সেবা প্রদান	৫	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি জ্ঞান পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা/করণ	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিদর্শিত আইসিটি জ্ঞান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	১২	১১	১১	১০	৯	৮	১৪	১৬	১৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের শতাংশ	সমন্বিত গণনা	সংস্করণ	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	সংস্করণ	সংস্করণ	সংস্করণ/নির্ধারিত ২০১৪-১৫					সংস্করণ	সংস্করণ
									২০১৪-১৫	২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	২০১৮-১৯		
									২০০%	২০%	৮০%	৯০%	৬০%		

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

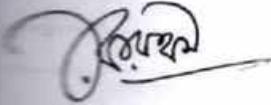
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	[১.১] সুশাসন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উন্নয়ন কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের বাস্তবায়িত	ক্রমপূর্ণিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	০											
[১.৫] তথ্য আধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়ন		[১.৫.১] তথ্য আধিকার কার্যক্রমের বাস্তবায়িত		ক্রমপূর্ণিত নম্বর	প্রাপ্ত নম্বর	০											

*গায়িতিক (provisional) তথ্য

আমি সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), কাউনিয়া, রংপুর, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই প্রকল্পে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), কাউনিয়া, রংপুর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই প্রকল্পে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:



সহকারী প্রোগ্রামার
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর
এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), কাউনিয়া, রংপুর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক
বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

৩০/০৬/২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	CRVS	Civil Registration and Vital Statistics
৩	EduID	Education Identification Number (Student Identification Number)
৪	GIS	Geographic Information System
৫	ICT	Information and Communication Technology
৬	IEIMS	Integrated Educational Information Management System
৭	NSDES	National Strategy for The Development of Education Statistics
৮	SDG	Sustainable Development Goals
৯	UID	Unique ID
১০	UITRCE	Upazila ICT Training and Resource Centre for Education
১১	আই।সি।টি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
১২	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
১৩	ইউআইডি	ইউনিক আইডি
১৪	এডু আইডি	এডুকেশন আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (শিক্ষার্থী শনাক্তকরণ নম্বর)
১৫	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
১৬	মাউশি	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবহারকারী অনুবিভাগ, অফিস/বা, শাখা	প্রায়োগিক অর্ডনের প্রায়ণক
[১.১] সমন্বিত শিক্ষাভাষা ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন আইপি পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাভাষা সংক্রান্ত নিবন্ধিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, কাউনিয়া, রংপুর	ফরিলের অধ্যা এটিই সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[১.২] JEIMS ও CRVS এর আলােকে কুঁতেচস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইডনিক আইডি প্রদান	[১.২.১] ৬০ হতে ১২২২ প্রেলি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, কাউনিয়া, রংপুর	প্রোফাইল / ইডআইডি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[২.১] UTRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UTRCE)	ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, কাউনিয়া, রংপুর	প্রশিক্ষকের যাজিরা ও অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট
[৩.১] লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা গ্রাফ শিক্ষক ও শিক্ষার্থী এবং অন্যান্য জনসাধারণ	ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, কাউনিয়া, রংপুর	ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, কাউনিয়া, রংপুর-এ সংরক্ষিত সাইবার সেন্টার রেকর্ডের
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি গ্যাব পরিবর্ধন ও কারিগরি সহায়তাकरण	[৪.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিদর্শিত আইসিটি গ্যাব	ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, কাউনিয়া, রংপুর	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও গ্যাব পরিদর্শনের ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	রেনকগ অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সম্মিলিত শিক্ষা তথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষা তথ্য সংগ্রহের নির্মিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা প্রদান, দাখলিক পরে আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
IEIMS ও CRVS এর আলোকে স্ক্রুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদান	৬ষ্ঠ হতে ১২ম শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থী	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাখলিক পরে আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
UITRCE সেন্টারে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	আই.সি.টি. প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান, দাখলিক পরে আদান প্রদান এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
লোকাল সাইবার সেন্টারে ই-সেবা প্রণয়ন	ই-সেবা গ্রাফিক শিক্ষক ও শিক্ষার্থী এবং অন্যান্য জন-সাধারণ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি শাব্দ পরিদর্শন ও কারিগরি সর্বাংগীকরণ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিদর্শিত আইসিটি শাব্দ	মাউলি, আইসিটি অধিদপ্তর ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাখলিক পরে আদান প্রদান এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান

আবুলকাদের/মাস্টার/সহকারী কার্যালয়ের নাম: উপজেলা আওতাধীন টোল এক ডিভিশন সেক্টর কর অফিস, কাকিদিয়া, মগুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬												
১.১ বৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১		১			
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৪				
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুজ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিকার্থে কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১/১২/২০২৪		৩১/০৫/২০২৫		

১. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার		ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত		তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪					
২.১	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২					অর্জন						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২													
৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	২	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা						
							অর্জন						

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সাক্ষরতার ২০২৪-২৫					মতবা
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	
০২	[২.১] ই-সাক্ষরতা বাস্তবায়িত স্বতন্ত্র ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চালু রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসের আওতাধীন দর/সেং স্থান/বিভাগসমূহে ই-সাক্ষরতা বাস্তবায়িত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উপায় নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	
০৪	[৪.১] ই-সাক্ষরতার ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-সাক্ষরতা নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	০১/০৮/২৪	০৮/০৮/২৪	১৫/০৮/২৪	২২/০৮/২৪	২৯/০৮/২৪	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
০৮	[৮.১] সাইগন প্রস্তুতকরণের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] সাইগন প্রস্তুতকরণের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য নথির সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২২/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	

সংযোজনী ৩: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৪-১০১৫

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলতার হার ২০১৪-১৫					মন্তব্য	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	-		
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫		১	-	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎখতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫		৮	৩	২	১	-	
সক-মতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							
		[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১		১	-	-	-	-	

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				মতব্য		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিচে	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	<p>(১.১) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।</p> <p>(১.২) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।</p> <p>(১.৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।</p>	<p>(১.১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত</p> <p>(১.২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত</p> <p>(১.৩.১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p> <p>(১.১.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত</p>	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	-	
						৫	৪	৩	২	১	-	-
						৬	৫	৪	৩	২	১	-
বাস্তবায়ন সক্রমতা উন্নয়ন	৭	<p>(১.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেফহোন্ডারের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।</p> <p>(১.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেফহোন্ডারের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।</p>	<p>(২.১) প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত</p> <p>(২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p>	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	২	১	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পর্যায়ক্রম ২০২৪-২৫					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	-
		[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	-
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	১৫	[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	৪	-	-	-	-	-

