



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)
করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ।
www.uitrce.karimganj.kishoreganj.gov.bd, E-mail: ap_korimganj@banbeis.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশন: মানসম্মত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

(ক) নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|--|---|--|-------------------------------|------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০১ | উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান | সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা | চাহিদা মোতাবেক আবেদন | বিনামূল্যে | ১-৩ কর্ম দিবস | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০২ | শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংরক্ষণ, সংগ্রহ, বিতরণ, সরবরাহ | চাহিদা মোতাবেক | নির্ধারিত তথ্যছক আবেদন | বিনামূল্যে | ৫-৭ কর্ম দিবস | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৩ | সাইবার সেন্টার ব্যবহার | নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার | ব্যবহারকারীর পরিচিতিপত্র | সরকারি বিধিমোতাবেক | তাৎক্ষণিক | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৪ | লাইব্রেরি সেবা | কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |

(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|---|--|--|-------------------------------|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০১ | বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মকর্তাদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মাসোয়ান প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি | রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান (UITRCE) | বিনামূল্যে | প্রশিক্ষকের অফিস আদেশের ভিত্তিতে নির্ধারিত সময়সূচি অনুযায়ী | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০২ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিবর্তন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে | পরিদর্শন ফরম | বিনামূল্যে | ১-৫ কর্ম দিবস | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৩ | শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন | সেবা গ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | প্রশিক্ষণের সময়সূচি | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৪ | অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন | আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন | সেবা গ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র | নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | প্রশিক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৫ | ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ | চাহিদা মোতাবেক | উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) | সরকারি বিধি মোতাবেক | ৩-৫ কর্ম দিবস | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৬ | অনলাইনে EFN প্রদানে কারিগরি সহায়তা প্রদান | অনলাইন সেবা | www.banbies.gov.bd | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |

(গ) অভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|-----------|--|---------------------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------------|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ০২ | UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা মনিটরিং ও মূল্যায়ন | সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণ | চাহিদা মোতাবেক | সরকারি বিধি মোতাবেক | পর্যায়ক্রমিক/অফিস আদেশ মোতাবেক | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৩ | ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্তৃক নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর আউটসোর্সিং জনস্বল্পের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর | আবেদনপত্র এবং ছুটি প্রাপ্যতা অনুযায়ী | আবেদনপত্র | বিনামূল্যে | আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্ম দিবসের মধ্যে | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |
| ০৪ | ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ | দাঞ্জরিক ওয়েবসাইট | অব্যাহতভাবে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | মহম্মদ ইয়াসমিন সরকারী প্রোগ্রামার ০১৬১০-১২১৯১১ ap_korimganj@banbeis.gov.bd |

৩. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা: প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়:

| | |
|----|---|
| ০১ | নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান |
| ০২ | সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ০৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্দিষ্ট সময়ে উপস্থিত থাকা |
| ০৪ | প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ০৫ | সেবা প্রাপ্তির পর আপনাদের সন্তুষ্টি মূল্যায়ন করা |