



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
গুরুদাসপুর, নাটোর।

সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (পদবী)
০১.	I.C.T বিষয়ে শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, ব্যবহারিক পদ্ধতি	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার
০২.	সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে তথ্য এন্ট্রি করে (সকাল ৯.০০ টা-বিকাল ৫.০০টা পর্যন্ত সাইবার সেন্টার ব্যবহার করতে পারবেন। ব্যবহারকারীকে পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে।	কম্পিউটার ফাঁকা থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	কম্পিউটার অপারেটর/ ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
০৩.	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ডাউনলোড স্ট্যাটিস্টিক্স (CRVS)	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
০৪.	আইসিটি/কম্পিউটার ল্যাব ও মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুমের কার্যক্রম মনিটরিং	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে কারিগরি সহায়তা প্রদান	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার
০৫.	ই-শিক্ষা জরিপ কাজে সহায়তা ও পরামর্শ	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
০৬.	অনলাইন এমপিও আবেদনে প্রতিষ্ঠান সমূহকে সহায়তা ও পরামর্শ সেবা	প্রতিষ্ঠান নিজে উদ্যোগে আবেদন করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
০৭.	অনলাইন EIIN প্রাপ্তিতে সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
০৮.	অনলাইন শিক্ষা খাতে উচ্চতর গবেষণা কার্যক্রমে সহায়তা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে। ব্যানবেইস কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই বাছাই, রিভিউ ও চূড়ান্ত সুপারিশ।	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
০৯.	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর অধীন অধিদপ্তর, দপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতীত কোন বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার
১০.	শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	১-১০ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার