

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, গৌরীপুর, ময়মনসিংহ।  
<http://uitrce.gouripur.mymensingh.gov.bd>  
E-mail: [ap\\_gouripur@banbeis.gov.bd](mailto:ap_gouripur@banbeis.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশন: মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	রেহনুমা তারান্নুম) সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০২।	শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	৫-৭ কর্ম দিবস	রেহনুমা তারান্নুম) সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০৩।	সাইবার সেন্টার ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষনিক	রেহনুমা তারান্নুম) সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৪।	লাইব্রেরি সেবা	কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রধান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি	রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান-UITRCE	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশে উল্লিখিত সময়সূচী অনুযায়ী	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০২।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে	পরিদর্শন ফরম	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০৩।	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০৪।	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd

*Signature*

০৫।	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ	চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআটিআরসিই)	সরকারি বিধি মোতাবেক	৩-৫ কর্ম দিবস	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০৬।	অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	অনলাইন আবেদন	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১।	UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন	সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণ	চাহিদা মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক/ অফিস আদেশ মোতাবেক	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০২।	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউটসোর্সিং জনবলের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্ম দিবসের মধ্যে	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd
০৩।	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	অব্যাহতভাবে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	রেহনুমা তারান্নুম সহকারী প্রোগ্রামার(অঃদাঃ) ফোন/মোবাইল:০১৭৯১২৬৩৪৫৪ ই-মেইল:ap_gouripur@banbeis.gov.bd



