



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
ইউআইটিআরসিই, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।
www.uitrce.gafargaon.mymensingh.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিগির্মান এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ।

মিশনঃ মানসম্মত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিগির্মান, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্য নির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১.	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা এবং তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহনকারীর চাহিদা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
২.	শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ ও সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	৫-৭ কর্মদিবস	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
৩.	সাইবার সেন্টার সেবা	নির্ধারিত রেজিষ্টারে যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd

৪.	লাইব্রেরী সেবা	কেন্দ্রের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
----	----------------	------------------------------------	-------------------------	------------	-----------	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী , টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সরকারী আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি	রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান -UITRCE	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষকের অফিস আদেশে উল্লেখিত সময়সূচি অনুযায়ী	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে	পরিদর্শন ফরম	বিনামূল্যে	১-৫ কর্মদিবস	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
৩.	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষন আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষন আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষকের সময়সূচি অনুযায়ী	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
৪.	অন্যান্য সরকারী/ বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষন আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষন আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষকের সময়সূচি অনুযায়ী	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
৫.	গ্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ	চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	সরকারি বিধি মোতাবেক	৩-৫ কর্মদিবস	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
৬.	অনলাইন EIIN প্রদানে কারিগরি সহায়তা প্রদান	অনলাইন আবেদন	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১.	UITRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ণ	সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড়করণ	চাহিদা মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক/ অফিস আদেশ মোতাবেক	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
২.	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউটসোর্সিং কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্যতা অনুযায়ী	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবসের মধ্যে	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd
৩.	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট	অব্যাহত ভাবে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব কামাল হোসেন ফরাজী সহকারী প্রোগ্রামার ০১৯৫৫-৩৮১৮৩৩ ap_gaffargaon@banbeis.gov.bd

২.৪ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণরূপে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২.	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ইমেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৫.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

সহকারী প্রোগ্রামার
ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।