



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
বিয়ানীবাজার, সিলেট।

<http://uitrce.beanibazar.sylhet.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

UITRCE, ব্যানবেইস, বিয়ানীবাজার, সিলেট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সমূহঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (পদবী)
০১	আইসিটি বিষয়ে শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের পরিপ্রেক্ষিতে প্রশিক্ষনের জন্য শিক্ষক মনোনয়ন পূর্বক ইউআইটিআরসিই ল্যাবে ব্যবহারিক পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়	প্রশিক্ষণের সময়সূচি অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০২	সাইবার সেন্টার এর ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার করতে পারবেন। ব্যবহারকারীকে পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে।	সাইবার	কম্পিউটার অপারেটর/ ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট
০৩	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক (CRVS)	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০৪	অনলাইন এমপিও আবেদনে প্রতিষ্ঠান সমূহকে সহায়তা ও পরামর্শ সেবা	প্রতিষ্ঠান নিজে উদ্যোগে আবেদন করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০৫	ই-শিক্ষা জরিপ কাজে সহায়তা ও পরামর্শ	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবেন। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা পাওয়া যাবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০৬	অনলাইনে EIIN প্রাপ্তিতে সহযোগিতা	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০৭	অনলাইন শিক্ষা খাতে উচ্চতর গবেষণা কার্যক্রমে সহায়তা ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফর্মে অনলাইনে আবেদন করতে হবে। ব্যানবেইস কর্তৃক আবেদন পত্র যাচাই, বাছাই, রিভিউ ও চূড়ান্ত সুপারিশ।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০৮	শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থা ব্যতীত কোন বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন করতে হবে।	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)
০৯	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/এক কর্মদিবসে	সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা)