

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ক্যানবেরিস)  
ইউ.আই.টি.আর.সি.ই, বানিয়াচং, হবিগঞ্জ।  
Website: uitce.baniachong.hobiganj.gov.bd E-mail: ap\_baniachong@banbeis.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### ১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ।

মিশনঃ মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি শিক্ষার প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং মানব সম্পদ গড়ে তোলার।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহণকারীর চাহিদা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্ম দিবস	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সরকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৭২৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
২.	শিক্ষাতথ্য পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন	বিনামূল্যে	৫-৭ কর্ম দিবস	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সরকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৭২৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
৩.	সাইবার সেন্টার ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টার এ যাচিত তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার	ব্যবহারকারীর পরিচয় পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	নাম: সবুজ কুমার দাস পদবি: ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ফোন/মোবাইল: ০১৭৫৫৫২৪৪৫৭ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd

SMS

Sabujkumar1987@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	লাইব্রেরি সেবা	কেবলের নির্ধারিত স্থানে বই পড়া	ব্যবহারকারীর পরিচয় পত্র	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক	নাম: মোজাম্মেল হক পদবি: কম্পিউটার অপারেটর ফোন/মোবাইল: ০১৯২৬৬১০৬৭৯ ইমেইল: mozammelhuq32@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের আইপিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান, তাত্ত্বিক ও ব্যবহারিক পদ্ধতি	রেজিস্ট্রেশন ফরম এবং প্রাপ্তি স্থান- UTRCE	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণের অফিস আদেশে উল্লেখিত সময়সূচী অনুযায়ী	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৭১৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
০২।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইপিটি ল্যাব পরিদর্শন ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে	পরিদর্শন ফরম	বিনামূল্যে	১-৫ কর্ম দিবস	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৭১৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
০৩।	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৭১৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
০৪।	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ আয়োজন	আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	সেবাগ্রহীতা প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৭১৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd

*[Handwritten Signature]*

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৫।	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রকাশিত শিক্ষা সংক্রান্ত সকল ধরনের প্রকাশনা বিক্রয় ও বিতরণ	চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)	সরকারি বিধি মোতাবেক	৩-৫ কর্ম দিবস	নাম: মোজাম্মেল হক পদবি: কম্পিউটার অপারেটর ফোন/মোবাইল: ০১৯২৬৬২০৬৭৯ ইমেইল: mozzammelhuq32@gmail.com
০৬।	অনলাইন EFIN প্রদানে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	অনলাইন আবেদন	www.banbeis.gov.bd	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৯২৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd

২৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১।	UTTRCE কেন্দ্রে আইসিটি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা, মনিটরিং ও মূল্যায়ন।	সংস্থানকৃত বাজেটের অর্থ ছাড় করণ	চাহিদা মোতাবেক	সরকারি বিধি মোতাবেক	পর্যায়ক্রমিক/অফিস আদেশ মোতাবেক	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৯২৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
০২।	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি কর্মচারীদের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর ও আউটসোর্সিং জনবলের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র ও ছুটির প্রাপ্ততা অনুযায়ী	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ১ কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৯২৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd
০৩।	ওয়েব পোর্টাল স্থাপনাদিকরণ	দাৈরিক ওয়েবসাইট	অব্যাহতভাবে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	নাম: এইচ এম ওমর ফারুক পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার (অ.দা.) ফোন/মোবাইল: ০১৯২৪৪৪৮১৯০ ইমেইল: ap_baniachong@banbeis.gov.bd

*[Signature]*

৫. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির ধরন/করণীয়
১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ রূপে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৫।	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

*Smt*

এইচ এম ওমর কারকক  
সরকারী প্রাথমিক (সি.পি.)  
ইন্টারমিডিয়েট, বালিয়াড়ি, বরিশাল  
ব্যবস্থাপনা, শিক্ষা মহানগর  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার