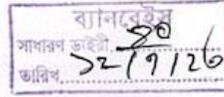




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন  
(ইউআইটিআরসিই), বাগাতিপাড়া, নাটোর

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রতাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

**উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Upazilla Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

“সমন্বিত শিক্ষাতথ্য বিনির্মাণ এবং মানসম্মত আই.সি.টি. প্রশিক্ষণ প্রদান” এ ডিশন নিয়ে উপজেলা আই.সি.টি. ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), বাগাতিপাড়া, নাটোর কাজ করে যাচ্ছে। ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ বাগাতিপাড়া, জেলাঃ নাটোর গত ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সনে ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত অনলাইন জরিপের মাধ্যমে প্রতিবছর বাগাতিপাড়া উপজেলার প্রায় ৫৭ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বার্ষিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপের প্রাথমিক তথ্য সংগ্রহের কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন করে। এছাড়া এই ৫৭ টি পোস্ট প্রাইমারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের GIS এর ডাটা হালনাগাদকরণ সম্পন্ন করেছে। গত তিন বছরে ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ বাগাতিপাড়া, জেলাঃ নাটোর এ প্রাথমিকোত্তর স্তরের ১৯২ জন শিক্ষককে ১৫ দিনব্যাপী বেসিক আই.সি.টি. বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে এবং “Interactive Online Teaching and Live Class Management” বিষয়ে ৩১২ জন শিক্ষককে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ইউআইটিআরসিই, উপজেলাঃ বাগাতিপাড়া, জেলাঃ নাটোর গত ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ সনে উল্লেখযোগ্য সংখ্যক শিক্ষক ও শিক্ষার্থীকে লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে বিনামূল্যে বিভিন্ন ধরনের ই-সেবা প্রদান করেছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

বিদ্যমান ইউআইটিআরসিই ব্যবস্থাপনা নীতিমালা সংশোধন করে শিক্ষকবৃন্দের জন্য আইসিটি প্রশিক্ষণের পাশাপাশি সরকারি কর্মচারীবৃন্দের জন্য কম্পিউটার অফিস এপ্লিকেশন প্রোগ্রাম বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন। স্থানীয় যুবসমাজকে বিনামূল্যে আইসিটি ও আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের স্বার্থে নির্ধারিত মাস্টার ট্রেনিং রপণের পাশাপাশি স্থানীয় দক্ষ আইসিটি প্রশিক্ষকবৃন্দকে রিসোর্স পার্সন হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ। প্রশিক্ষণকে সময় উপযোগি করতে নিয়মিত প্রশিক্ষণ মডিউল হালনাগাদকরণ এবং দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক সময় উপযোগি নতুন প্রশিক্ষণ মডিউল চালুকরণ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

সরকারের “এসভিজি-২০৩০” পরিকল্পনা এর আওতায় টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ এবং “ভিশন-২০৪১” এ বাংলাদেশকে স্মার্ট বাংলাদেশে পরিণত করে উন্নত রাষ্ট্র গঠন করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। যা বাস্তবায়নে শিক্ষাক্ষেত্রে সঠিক, নির্ভুল ও গ্রহণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও সরবরাহের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে ইউআইটিআরসিই এর কার্যক্রমকে আরো গতিশীল করার জন্য ব্যানবেইস এর নিয়ন্ত্রণাধীন শিক্ষাক্ষেত্রে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা করা। সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি এর আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও শিক্ষার্থীবৃন্দকে ইউনিক আইডি প্রদান কার্যক্রমে ব্যানবেইস কর্তৃক অর্পিত দায়িত্ব পালন। ইউআইটিআরসিই এর কার্যক্রম সম্প্রসারণ করে উপজেলা পর্যায়ে শিক্ষায় আইসিটি এর ব্যবহার ও আইসিটি শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রমে ইউআইটিআরসিই সেন্টারকে ফোকাল পয়েন্ট রূপে গড়ে তোলা। ইউআইটিআরসিই কার্যালয়কে স্থানীয় শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠিত করা। মাত্র পর্যায়ে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিদ্যমান আইসিটি ল্যাবসমূহ নিয়মিত পরিদর্শন ও কার্যকর রাখার ব্যাপারে কারিগরি পরামর্শ প্রদান করা।

**২০২৩-২৪ অর্থবছরের সচিব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- বার্ষিক শিক্ষা জরিপ এর মাধ্যমে উপজেলার ৫৭ টি পোস্ট প্রাইমারি প্রতিষ্ঠানের তথ্য সংগ্রহ করা।
- উপজেলা পর্যায়ে ইউআইটিআরসিই তে প্রায় ১২০ জন শিক্ষককে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা।
- লোকাল সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের ই-সেবা প্রদান করা।
- সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি এর আওতায় স্টুডেন্টস প্রোফাইল প্রণয়ন ও ইউনিক আইডি প্রদানে ব্যানবেইস কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রম সম্পাদন।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষা ও শিক্ষায় আইসিটির ব্যবহার সম্প্রসারণে সেবা প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের আইসিটি ল্যাবসমূহ সক্রিয় ও কার্যকরী রাখতে নিয়মিত পরিদর্শন এবং কারিগরি পরামর্শ প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), বাগাতিপাড়া, নাটোর

এবং

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সমন্বিত শিক্ষাতথা ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ ও যুগোপযোগী মানব সম্পদ উন্নয়ন

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথা ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং ব্যবস্থাপনা, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংখ্যান বিনির্মাণ ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।
২. উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।
৩. স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
৪. উপজেলা পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়মিত On line জরিপ পরিচালনা করে মানসম্পন্ন শিক্ষাতথা সংগ্রহ ও সরবরাহ।
২. ইউআইটিআরসিই এর কম্পিউটার ল্যাব এ বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকবৃন্দকে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।
৩. ইউআইটিআরসিই এর সাইবার সেন্টারের মাধ্যমে স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও স্থানীয় জনগণকে ই-সেবা প্রদান।
৪. উপজেলা পর্যায়ে বিদ্যমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যসাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যসাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সম্মুখলয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিসংস্থান বিলম্বিত মাধ্যমে শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা ৫৭	৫৭		৫৭	৫৭	৫৭	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংস্থান যুক্রো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বার্ষিক শিক্ষা জরিপ রিপোর্ট
শিক্ষার পূর্ণতা মান বৃদ্ধি	আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত শিক্ষক	সংখ্যা ২১৬	২২০		২২০	২৬৮	২৬৮	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংস্থান যুক্রো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	ট্রেনিং রেজিস্ট্রেশন ডেটাবেইস
স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও জনগণকে ই- সেবা প্রদান	ই-সেবা গ্রন্থ শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংখ্যা ৫০	৫০		৮০	১০০	১২০	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংস্থান যুক্রো এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সেবা গ্রাফি ভালিকা রেজিস্টার
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অনর্হিত আইসিটি যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা	আইসিটি যাব সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংখ্যা ৭	৭		১	১	১	স্থানীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পর্ণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষরতা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	উত্তম	চপতি মান	চপতি	উত্তম		
(১) মান সম্পন্ন শিক্ষা পরিবেশস্থান বিনিময় ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ।	২৫	(১.১) সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা (১-২) CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ডিজিটাল ভেটোবেজ প্রস্তুতি	[১.১.১] শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৫৭	৫৭	১০০%	৯০%	৬০%	৫৭	৫৭		
									১০০%	৯০%	৬০%	৫৭	৫৭		
(২) উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স (UITRCE) এ ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণের বিস্তার ঘটিয়ে শিক্ষার গুণগত মান জোরদারকরণ।	২৫	(২.১) UITRCE সেটারে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	২২৬	২২৬	১০০%	৯০%	৬০%	২২৬	২২৬		
									১০০%	৯০%	৬০%	২২৬	২২৬		
(৩) স্থানীয় শিক্ষা পরিবার ও জনগণকে ই-সেবা প্রদান।	১০	(৩.১) লোকাল সাইবার সেটারে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা প্রাপ্ত শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০	১০	১০০%	৯০%	৬০%	১০	১০		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২০	সম্প্রদায়/নির্ধারক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত নিম্ন		
[৪] উপজেলা পর্যায়ের বিগমান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে অবস্থিত আইসিটি শাখার সম্বন্ধে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১০	[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি শাখার সম্বন্ধে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] আইসিটি শাখার বিনোদন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭	৭	১	১	১	১	১	১	

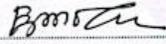
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২১	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২০											
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%													
[১] প্রশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	[১.১] শুল্কভার কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কভার কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রতি নম্বর	২০																				
																[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চমান কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চমান কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রতি নম্বর	২০						
																[১.৩] প্রতিযোগিতামূলক কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৩.১] প্রতিযোগিতামূলক কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রতি নম্বর	৪						
																[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিযোগিতামূলক কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিযোগিতামূলক কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রতি নম্বর	৩						
[১.৫] তথ্য আধিকার কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য আধিকার কমানোর কার্যক্রম বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জীকৃত	প্রতি নম্বর	৩																						

\*স্থায়িক (provisional) তথ্য

আমি, সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), বাগাতিপাড়া, নাটোর, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো-এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো হিসাবে সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), বাগাতিপাড়া, নাটোর-এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সহকারী প্রোগ্রামার  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর  
এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), বাগাতিপাড়া,  
নাটোর

২০/০৬/২০২০

তারিখ



মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

২০/০৬/২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BANBEIS	Bangladesh Bureau of Educational Information and Statistics
২	CRVS	Civil Registration and Vital Statistics.
৩	EMIC	Educational Information Management Center
৪	GIS	Geographic Information System
৫	ICT	Information and Communication Technology
৬	IEIMS	Integrated Educational Information Management System
৭	UITRCE	Upazila ICT Training and Resource Center for Education
৮	ইউআইটিআরসিই	উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন
৯	ব্যানবেইস	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যবস্থাপনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যসমূহ অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সমন্বিত শিক্ষাতত্ত্ব ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	[১.১.১] শিক্ষাতত্ত্ব সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ইউআইটিআরসিই, বাগতিপাড়া, নাটোর	জরিপের তথ্য এপি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[১.২] CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতত্ত্ব ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (JEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতত্ত্ব ভিত্তিক ডেটাবেজে প্রযুক্তি	[১.২.১] ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্যস্বত্ব / ডেটাবেজে	ইউআইটিআরসিই, বাগতিপাড়া, নাটোর	প্রোফাইল / ইউআইটি সংক্রান্ত অনলাইন রিপোর্ট
[২.১] UITRCE সেক্টরে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	ইউআইটিআরসিই, বাগতিপাড়া, নাটোর	প্রশিক্ষণের হাজিরা ও অনলাইন সফটওয়্যারের রিপোর্ট
[৩.১] লোকাল সাইবার সেক্টরে ই-সেবা প্রদান	[৩.১.১] ই-সেবা গ্রন্থ শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	ইউআইটিআরসিই, বাগতিপাড়া, নাটোর	ইউআইটিআরসিই, বাগতিপাড়া, নাটোর, এ রক্ষিত সাইবার সেক্টর বোজিস্টার
[৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	ইউআইটিআরসিই, বাগতিপাড়া, নাটোর	পরিদর্শন রিপোর্ট

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনার অধীন অনলাইন জরিপ পরিচালনা	শিক্ষাতথ্য সংগ্রহের নিমিত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
CRVS এর আলোকে সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (IEIMS) এর আওতায় ৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি শিক্ষার্থীদের শিক্ষাতথ্য ভিত্তিক ডেটাবেজ প্রস্তুতি	৬ষ্ঠ হতে ১২শ শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের তথ্যস্বত্ব / ডেটাবেইস	ব্যানবেইস, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	জরিপ সংক্রান্ত নির্দেশনা, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান এবং যথাসময়ে তথ্য উপাত্ত প্রদান
UITRCE সেক্টরে আইসিটি প্রশিক্ষণ	আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষিত শিক্ষক (UITRCE)	ব্যানবেইস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় বাজেট প্রদান, দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
লোকাল সাইবার সেক্টরে ই-সেবা প্রদান	ই-সেবা গ্রাফ শিক্ষক ও শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান
শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ক্যাব সমূহে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান	আইসিটি ল্যাব বিশিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	মাউসি, আইসিটি অফিসপূর ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	দাপ্তরিক পত্র আদান প্রদান, কার্যক্রম বাস্তবায়নে সমন্বয় / সহযোগিতা প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই), বাগতিপাড়া, নাটোর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মন	একক	বর্তমানের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অবধি লক্ষ্যমাত্রা	বর্তমান জরুরি পরিদর্শন, ২০২৩-২০২৪					মতব্যা		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক বস্তুসমূহঃ													
১.১ বৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ প্রশাসন প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন অংশীদারের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	কর্মকর্তা / কর্মচারীসমূহ	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	১	-			
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	সহকারী প্রোগ্রামার	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	-			
১.৪ কর্মপরিশেষ উদ্বোধন (টিওইউইউভুক্ত অফিসে) মনোনয়ন নিষ্পত্তিকরণ /শিফটার-পঞ্জিক্রমতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ	উদ্বোধন কর্ম পরিশেষ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	(২) ১৩/১১/২০২৩ ৩০/০৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	(১) ১৩/১১/২৩	-		(১) ৩০/০৪/২৪		

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাতোয়ারার দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাতোয়ারা অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২৪					মতব্যা	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সেবার স্বচ্ছতার দায়িত্ব পোষাক সরবরাহ ও পরিচালনা নিশ্চিত করা ইত্যাদি												
২. জরুরি ক্ষেত্রে শুদ্ধাচারঃ ২												
২.১ ২০২০-২৪ অর্থবছরে জরুরি-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	জরুরি-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	তথ্য	সহকারী প্রোগ্রামার	০১/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০১/০৬/২০২৩	-	-	-	-	
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রমঃ ২												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে বেজিফটের প্রদায় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতদের সন্তোষ	বেজিফটের হস্তাক্ষরস্বাক্ষর	২	%	সহকারী প্রোগ্রামার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১০০	-	১০০		

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪  
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের জটিল হালনাগাদকরণ ও জটিলবজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	৮	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	৮	৮	৮	-
			সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সম্প্রদায় ২০২৩-২০২৪			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মানের নিম্নে
১	২	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাথমিক	২০	(১.১.১) যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত		১৫						
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা							
সক্ষমতা অর্জন	০৫	(১.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫						
		(১.৩) অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	(১.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫						

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিমু্তি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] বৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিমু্তি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
		[১.২] বৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিমু্তি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিমু্তি বাস্তবায়ন বিষয়ক বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
বাস্তবায়ন সাক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিমু্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিমু্তি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১১		

\*\*\* কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপক্ষিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২৩	শতাংশে ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিরে
								প্রসারণ	অতি উন্নয়ন	উন্নয়ন	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[২.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৪-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	৩০-১১- ২০২৩	-	-	-	-