



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
আমতলী, বরগুনা



## সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

- ভিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ ও যুগোপযোগী মানব সম্পদ উন্নয়ন।  
মিশনঃ মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং ব্যবস্থাপনা, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা, আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ, ডিজিটাল শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা।
- প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (পদবী)
১।	আইসিটি বিষয়ে শিক্ষকবৃন্দের প্রশিক্ষণ	সরকারি আদেশের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণের সময়সূচী অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার
২।	সাইবার সেন্টার ব্যবহার (ইন্টারনেট এক্সেস)	নির্ধারিত রেজিষ্টারে তথ্য এন্ট্রি করে সাইবার সেন্টার ব্যবহার করা যাবে। (অফিস চলাকালীন সময়ে)	শিক্ষক ও শিক্ষার্থীগণ বিনামূল্যে ব্যবহার করতে পারবেন। অন্যান্য নাগরিকবৃন্দের জন্য ফি/চার্জ প্রতি ঘন্টা ২০/- (বিশ) টাকা।	সরকারি নির্ধারিত অফিস সময়সূচী অনুযায়ী	কম্পিউটার অপারেটর/ ল্যাব অ্যাসিস্ট্যান্ট
৩।	IEIMS / CRVS সংক্রান্ত কাজে সহায়তা	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অনলাইনে তথ্য প্রদান করবে। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার/ ল্যাব অ্যাসিস্ট্যান্ট
৪।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ কাজে সহায়তা ও পরামর্শ (ই-সার্ভে)	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান অনলাইনে তথ্য প্রদান করবে। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা পাওয়া যাবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
৫।	EIIN প্রাপ্তিতে সহযোগিতা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার
৬।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর অধীন দপ্তর-সংস্থা ব্যতীত অন্য কোন সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনে ল্যাব সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে।	দৈনিক (সকাল ৯:০০ - বিকাল ৫:০০) ফি/চার্জ ৩,৬৭৬/- (তিন হাজার ছয়শত ছিয়াত্তর) টাকা।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার
৭।	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে চাহিদা মোতাবেক তথ্য সরবরাহ করা হয়।	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার