

সিটিজেন চার্টার

থানা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, তেজগাঁও, ঢাকা।

১। প্রাতিষ্ঠানিক স্বাস্থ্য সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম	আপীল কর্তৃপক্ষ
১	বহিঃ বিভাগে স্বাস্থ্য সেবা	ক) পুরুষ : কক্ষ নং- ২২ খ) মহিলা: কক্ষ নং- ১৬ গ) শিশু : কক্ষ নং- ১৯	সকাল ০৮.০০ হতে দুপুর ০২.৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক/ মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
২	জরুরী স্বাস্থ্য সেবা	জরুরী বিভাগ: কক্ষ নং- ১৭	দিনরাত ২৪ ঘণ্টা	বিনামূল্যে	ইমার্জেন্সী মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৩	NCDC Corner	কক্ষ নং- ১৬	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক/ মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৪	প্রসূতি সেবা (A NC, PNC)	কক্ষ নং- ১৩	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক/ মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৫	IMCI কর্নার, পুষ্টি কর্নার	কক্ষ নং- ০৮	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক/ মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৬	দন্ত বিভাগ	কক্ষ নং- ১২	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	ডেন্টাল সার্জন	ঐ

৭	ব্রেস্ট ফিডিং কর্নার	কক্ষ নং-	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স/মিডওয়াইফ	জুনিঃ কনসালটেন্ট (শিশু)
৮	অন্টার নেটিভ মেডিসিন	কক্ষ নং-	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	মেডিকেল অফিসার (হোমিওপ্যাথিক)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা
৯	ল্যাবরেটরী সেবা (CBC, Urine R/E, RBS, VDRL, PG test, HBsAg)	কক্ষ নং- ২০	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	এমটি ল্যাব	আবাসিক মেডিকেল অফিসার
১০	ভায়্যা (VIA)	কক্ষ নং- ০৭	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স /মিডওয়াইফ	জুনিঃ কনসালটেন্ট (গাইনী)

১১	Vaccination	কক্ষ নং- ০৩	সকাল ০৮০০ হতে দুপুর ০২৩০ ঘটিকা	বিনামূল্যে	এমটি ল্যাব	জুনিঃ কনসালটেন্ট (গাইনী)
----	-------------	-------------	--------------------------------	------------	------------	--------------------------

- হাসপাতালে চিকিৎসা সেবা পাওয়া সকলের অধিকার
- বহির্বিভাগে সকাল ৮.৩০টা হতে বিকাল ২.৩০টা পর্যন্ত(ছুটির দিন ছাড়া)।
- জরুরী বিভাগ ২৪ ঘণ্টা খোলা (সরকারী ছুটি ও অন্যান্য ছুটির দিনেও)
- বহির্বিভাগে বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী চিকিৎসা সেবা এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সমূহ বিনা মূল্যে প্রদান তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ সেবাগ্রহীতাকে কেন্দ্রের বাহির হতে ক্রয় করতে হতে পারে।
- চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত স্বল্প মূল্যে রক্ত মল মূত্র ও রুটিন পরীক্ষা করা হয়। ডায়রিয়া রোগীর জন্য ও আর টি কর্নার সহ ২৪ ঘণ্টা চিকিৎসা সুবিধা।
- ০-১৮মাস বয়সী শিশুদের যক্ষা, ডিপথেরিয়া ছিপিকাশি, ধনুষ্ঠংকার, হেপাটাইটিস-বি, হিমোফাইলাসইন্ফুয়েঞ্জা-বি জনিত রোগ ,নিউমোক্কাল জনিত নিউমোনিয়া, হাম এবং রুবেলা, মোট ১০টি রোগের প্রতিষেধক টিকা দেয়া হয়।

- ০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আইএম সি আই কর্নারে আলাদাভাবে চিকিৎসা সেবা।
- নিউমোনিয়া রোগের চিকিৎসা সেবা।
- ১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক ৫ ডোজ ধনুষ্টংকারের(টিটি) টিকা দেয়া হয়।
- হাসপাতালে আগত রোগী ও রোগীর সঙ্গীদের স্বাস্থ্য পুষ্টি ও প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত শিক্ষাদান।
- সক্ষম দম্পতি পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান ও পদ্ধতি নির্বাচনে সহায়তা।
- প্রয়োজনবোধে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে ও বিশেষায়িত হাসপাতালে রেফার করা হয়।
- বিশেষজ্ঞ চিকিৎসকদের দ্বারা চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়।
- স্বাস্থ্য সম্পর্কিত বিভিন্ন জাতীয় কর্মসূচী পালন।
- জরুরী প্রয়োজনে মেডিক্যাল টিমের সাহায্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।
- সেবা প্রদানকারীগণ সেবাগ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তির অধিকার রাখে।
- কোভিড-১৯ নমুনা সংগ্রহ,কন্ট্রোলরুম থেকে রিপোর্ট প্রদান, ও অন্যান্য কার্যক্রম চলমান
- Covid -19 vax কার্যক্রম চলমান।