



বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
ইস্পেকশন ও মনিটরিং শাখা



স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.২০০

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ‘বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি’র লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে (১ জুলাই ২০২৩ থেকে ৩০ জুন ২০২৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অগ্রগতির স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)-এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ‘বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি’র লক্ষ্যমাত্রার বিপরীতে (১ জুলাই ২০২৩ থেকে ৩০ জুন ২০২৪) ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা’ সংক্রান্ত অগ্রগতির স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে বাৎসরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ২০২৩-২৪।

০২-০৭-২০২৪

ড. ফেরদৌস জামান
সচিব, সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ, ইউজিসি

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নীতি ও সংস্কার অধিশাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.২০০/১ (৪)

তারিখ: ১৮ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (সংযুক্ত প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো);
- ২। অতিরিক্ত পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদনা, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা ও ফোকাল পার্সন, এপিএ টিম, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, (এপিএ ডাটাবেজ হালনাগাদে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য);
- ৩। পিএস (উপ-সচিব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (পি ও), সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।



০২-০৭-২০২৪

মৌলী আজাদ
উপ-পরিচালক ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থা, ইউজিসি

সকল সংযুক্তিসমূহ:

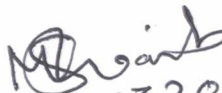
- (১) বাৎসরিক প্রতিবেদন ২০২৩-২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সংস্থার নাম : বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)

সময়কাল: জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২০২৪	স্ব- মূল্যায়ন নম্বর	প্রমাণক
								অসাধারণ ৭	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%	১২	সংযুক্তি-১
		(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা				২			১		-	-	অভিযোগ পাওয়া যাওয়ায় স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন করার প্রয়োজনীয়তা নেই।
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		১২	৩	সংযুক্তি-২
সক্ষমতা অর্জন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.১.১)প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		২	৫	সংযুক্তি-৩ ও ৩.১
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		২	৫	সংযুক্তি-৪ ও ৪.১
সর্বমোট নম্বর					২৫	২৫	২৫	স্ব-মূল্যায়নে সর্বমোট অর্জিত নম্বর					২৫		
								স্ব-মূল্যায়নে APA ওয়েটেড স্কোর					০৪		


01.07.2024
Mohammad Shoaib
Assistant Secretary (Legal)
Administration Division
University Grants Commission of Bangladesh


01.07.2024.
Mauli Azad
Deputy Director
Public University Management Division
University Grants Commission of Bangladesh
Agargaon, Dhaka-1207