



বাংলাদেশ
বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী
কমিশন

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
www.ugc.gov.bd



স্মারক নং- ইউজিসি/পাব:বিশ্ব:/অ:প্র.ব./২০২৩/৩০৪৬

তারিখ: ০৩/০৯/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আগস্ট ২০২৩-এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)-এর প্রতিবেদনাধীন আগস্ট ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর আওতায় কোনো অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

০৩-০৯-২০২৩

মৌলি আজাদ

উপ-পরিচালক, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট
বিভাগ, অনিক/ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, ইউজিসি

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্মসচিব, বিশ্ববিদ্যালয়-১ অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ ও আপীল কর্মকর্তা (জিআরএস), শিক্ষা মন্ত্রণালয়;
- ✓ ২। পরিচালক, ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন। (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল);
- ৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়;
- ৪। পিএস (উপ-সচিব), চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং
- ৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (পি ও), সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।

০৩-০৯-২০২৩

মোহাম্মদ শোয়াইব

সহকারী সচিব, (লিগ্যাল) ও

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস, ইউজিসি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৩ খ্রি:

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	১০০.০০%

Mauli 06/02/2026

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/: মৌলি আজাদ
পদবি: উপ-পরিচালক
পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ, ইউজিসি
মোবাইল: ০১৬২১২০৭১৬৭
ই-মেইল: mauliazad1979@gmail.com

Mauli Azad
Deputy Director
Public University Management Division
University Grants Commission of Bangladesh
Dhaka-1207