



বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন  
আগারগাঁও, শের-ই-বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।  
লিঙ্গাল শাখা



স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.২০

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুন-২০২৪-এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)-এর প্রতিবেদনাধীন জুন-২০২৪ খ্রিস্টাব্দ মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)- এর আওতায় প্রাপ্ত ০৪ টি অভিযোগ ও ০১ টি আগীল যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুন-২০২৪ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: [GRS মাসিক প্রতিবেদনে জুন-২০২৪.pdf](#) সদয় দ্রষ্টব্য।

০১-০৭-২০২৪

মৌলী আজাদ

উপ-পরিচালক, ইন্সপেকশন ও মনিটরিং এবং অনিক/  
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০১.০০০০.১৩২.৯৯.০০৬.২১.২০/১ (৭)

১৭ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০১ জুলাই ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

#### সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জনাব ড. মোর্শেদা আক্তার, যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নীতি ও সংস্কার অধিশাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ২। পরিচালক, ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল);
- ৩। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;
- ৪। জনাব বিকুণ্ঠ মল্লিক, অতিরিক্ত পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদনা, সেবা উন্নয়ন ও উন্নাবন শাখা, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন;
- ৫। জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, পিএস (উপ-সচিব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন;
- ৬। জনাব মোঃ ইমরান হোসেন, সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সদস্যের দপ্তর, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এবং
- ৭। জনাব মোঃ পারভেজ গাজী, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (পি ও), সচিবালয় ও প্রশাসন বিভাগ, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন।



M. Reain

০১-০৭-২০২৪

মোহাম্মদ শোয়াহিব

সহকারী সচিব (লিগ্যাল) ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট,  
জিআরএস

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS মাসিক প্রতিবেদনে জুন-২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মণ্ডুরী কমিশন (ইউজিসি)

মাসের নাম: জুন, ২০২৪ খ্রি:

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০৮	০	০	০	০৮	০০	০৮	০০	০	১০০.০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	
০১	০	০১	০১	০১	০	০	১০০.০০%

*Majid · ১৭/১২০২৮*

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক): মৌলি আজাদ

পদবি: উপ-পরিচালক

পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ

ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ইউজিসি

মোবাইল: ০১৬২১২০৭১৬৭

ই-মেইল: mauliazad1979@gmail.com