

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা),  
www.udd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.০৩.০০০০.০০০.০০২.৯৯.০০০১.২১.২

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৬ মাসের মাসিক  
প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী  
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রবোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩	০	০	০	৩	০	২	০	০	৬৬.৬৭%

সংযুক্তিসমূহঃ

- (১) অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৫ (প্রমাণক).pdf
- (২) অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ডিসেম্বর, ২০২৫ JPG (প্রমাণক)

০৮-০২-২০২৬

মোঃ মাহমুদ আলী

পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

ফোন : ২২৩৩৮২৭২৮

ফ্যাক্স : ২২৩৩৮৬৯৭৯

ইমেইল : director.udd1965@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, প্রশাসন শাখা-৩, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

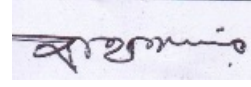
স্মারক নম্বর: ২৫.০৩.০০০০.০০০.০০২.৯৯.০০০১.২১.২/১ (৯)

তারিখ: ২৫ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৩। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৪। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট (এপিএ), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৬। জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৭। রিসার্চ অফিসার (সংযুক্ত), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।।
- ৮। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৯। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।





১০-০২-২০২৬

মোঃ জাহাঙ্গীর আলি  
সিনিয়র জিওগ্রাফার