

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস
সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন পুরাতন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট
www.udd.sylhet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৭.০০০১.২০.১৩৯

তারিখ: ১১ শ্রাবণ ১৪৩৩
২৬ জুলাই ২০২৬

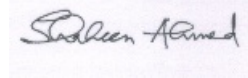
বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই/২০২৬) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৬) (কপি সংযুক্ত) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সংযুক্তি:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুলাই-২০২৬



২৬-০৭-২০২৬

জনাব শাহীন আহমেদ

সিনিয়র প্ল্যানার

ফোন : +৮৮০২৯৯৬৬৩৬৩৩

ইমেইল : uddsylhet@yahoo.com

পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৭.০০০১.২০.১৩৯/১ (৯)

তারিখ: ১১ শ্রাবণ ১৪৩৩
২৬ জুলাই ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ২। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৪। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৫। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৬। সহকারী প্ল্যানার (রুটিন দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৮। নব্বাংকার মান-১, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৯। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



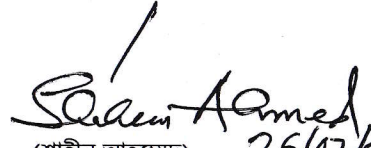
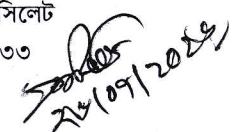
Shahin Ahmed

২৬-০৭-২০২৬
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

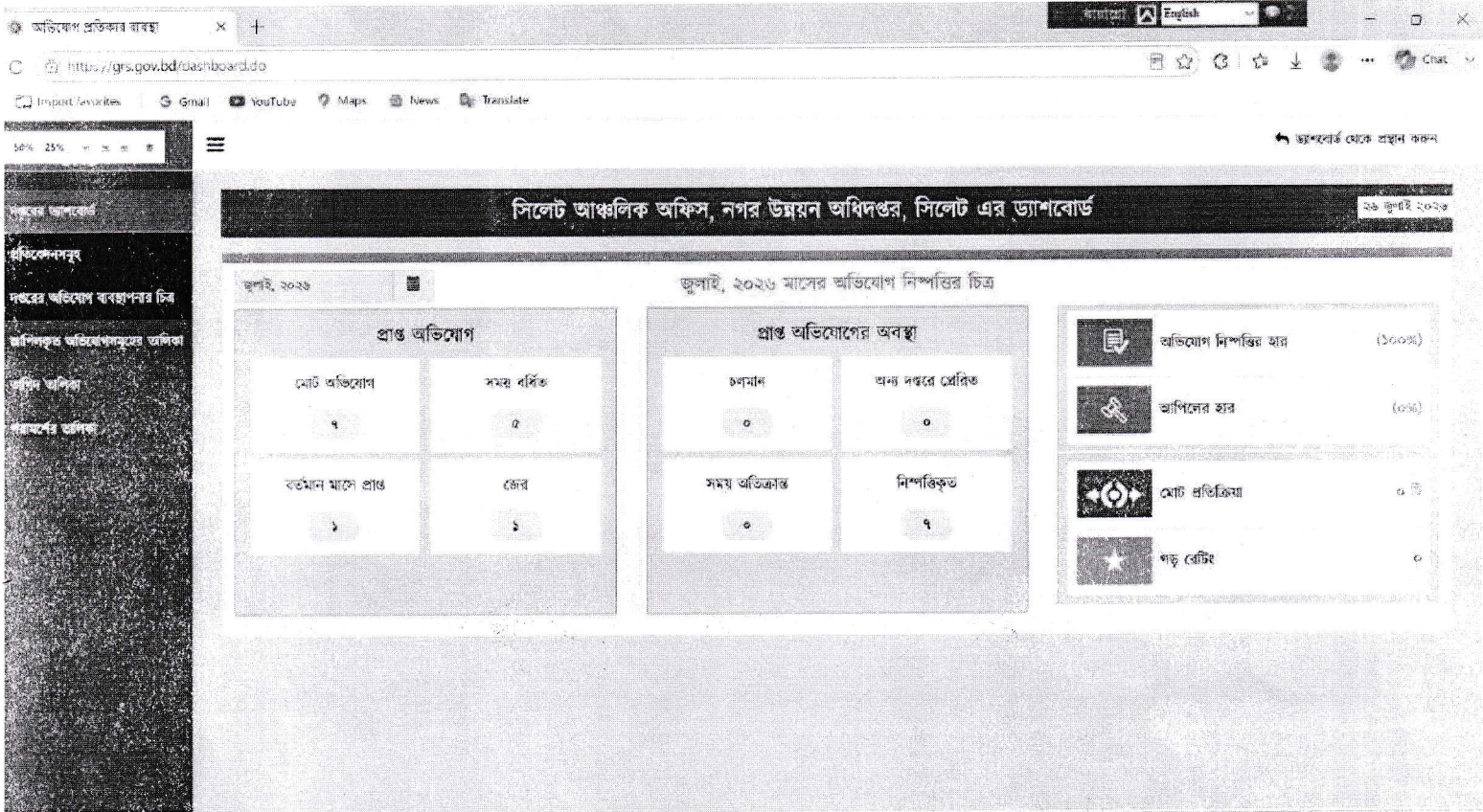
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত হক (জুলাই/২০২৬)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগ কারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০৭	০৭	০৭	১। টাকা উদ্ধার সংক্রান্ত অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৭১৬৪৭৫২৮৭০০২)। ২। বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ছাতক, সুনামগঞ্জ এর ঘৃষ গ্রহণ সংক্রান্ত ক্ষমতার অপব্যবহার ও মিটার সংক্রান্ত অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৭০৬৬০০০০০০০৩১)। ৩। সুনামগঞ্জ জেলার বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ডের দুর্নীতি সংক্রান্ত অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৫০০৬৬০০৯৯০০১১)। ৪। পানি উন্নয়ন বোর্ড, হবিগঞ্জের জায়গা চিহ্নিতকরণ সংক্রান্ত অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৭২৫৮৬৬৬৬৯০০০২)। ৫। বিটিসিএল এর নেটওয়ার্ক সমস্যা সম্পর্কে অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৮৬৮৬২০২৯৭০০০১)। ৬। সিটি কর্পোরেশনের ময়লা পরিষ্কার সংক্রান্ত অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৭৪০৭৫৩৬০৩০০০১)। ৭। সুনামগঞ্জ জেলার ছাতক থানার বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড এর নির্বাহী অফিসার এর বিরুদ্ধে অভিযোগ (ট্র্যাকিং নম্বর – ১৩০৭১৫২৩৮৮০০২২)।	১। জুলাই/২০২৬ মাসে অত্র দপ্তরে সরাসরি কোন অভিযোগ জমা পড়ে নি। ২। অনলাইনে GRS সিস্টেম এ ৭ টি অভিযোগ জমা হয়েছিল। অভিযোগগুলি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়, বিধায় অভিযোগকারীদের মোবাইল নম্বরে যোগাযোগ পূর্বক অভিযোগগুলি নিষ্পন্ন করা হয়েছে।	১। আপিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, সিনিয়র জিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা। ২। অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক): শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।

সংযুক্তি: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট এর GRS ড্যাশবোর্ড।


 (শাহীন আহমেদ) 26/07/2026
 সিনিয়র প্ল্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

 24/07/2026

ফাইল: GRS Dash
Board - VDD
- Sylhet



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলা

English

https://grs.gov.bd/dashboard.do

Import favoritesGmailYouTubeMapsNewsTranslate

100%50%25%

দফতরের ড্যাশবোর্ড

প্রতিবেদনসমূহ

দফতরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র

অনিলম্বিত অভিযোগসমূহের তালিকা

তথ্য তালিকা

পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট এর ড্যাশবোর্ড

২৬ জুলাই ২০২৬

জুলাই, ২০২৬

জুলাই, ২০২৬ সালের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

৭

সময় বর্ধিত

৫

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

১

জের

১

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দফতরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

৭

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (১০০%)

অপিলের হার (০%)

মোট প্রতিক্রিয়া ০ টি

গড় রেটিং ০