

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশন: দুর্বোধ্য স্থানিক বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন স্বাক্ষর প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সিলেট বিভাগের প্রশাসনিক জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্ল্যান প্রদান	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আবতালজামান, উপ-পরিচালক (মৌল পরিকল্পনা) জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com
২	সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan & Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ২০০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	২০০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আবতালজামান, উপ-পরিচালক (মৌল পরিকল্পনা) জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

৩	স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র (স্থানি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল ভুক্ত এলাকা)	৪৫ দিন	১) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ২) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৩) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৪) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৫) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আবতালজামান, উপ-পরিচালক (মৌল পরিকল্পনা) জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com
৪	স্থানি অধিগ্রহণ সূত্রের মতামত/পরিমার্শ (স্থানি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল বহির্ভূত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ২) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৩) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৪) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৫) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আবতালজামান, উপ-পরিচালক (মৌল পরিকল্পনা) জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com
৫	স্থানি ব্যবহার মাস্টার প্ল্যান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা)	২ বছর	১) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ২) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র ৩) স্থানি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com

২.৩ আন্তঃসীমার সেবা

৬	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারির সুপারিশসহ আবেদন ২. মঞ্জুরিপত্র ৩. পারিবারিক পেনশননের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
৭	পিয়ারএল	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারির সুপারিশ সহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
৮	স্থায়ীকরণ	এক মাস	চাকুরি বিধি মোতাবেক	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
৯	অর্জিত ছুটি, আর্জিত বিনোদন ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফর্ম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১০	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফর্ম ২. বহি: বাংলাদেশ ফর্ম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১১	শিক্ষা ছুটি	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্ভিস বই এবং শিক্ষা ছুটির বিধি সংশ্লিষ্ট ফটোকপি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১২	জিপিএফ এর অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফর্ম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১৩	পূহ নির্মাণ, মেটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফর্ম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১৪	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন আদেশ	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	১০ বার্ষিক (নির্দিষ্ট ক্ষেত্র কর্মকর্তা নির্ধারিত বার্ষিক ফর্ম) ২০ বার্ষিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্ধারিত বার্ষিক ফর্ম) ৩০ বার্ষিক (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্ধারিত বার্ষিক ফর্ম)	১। অভিযোগ পত্র ২। অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোড: ৩১০০ ফোন: +৮৮-০২-৯৯৬৬৩৬৬৩ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. ফুয়াদ জব্বার হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোড: ০২, ফোন: +৮৮০২-২০০২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com