

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সেবাগ্রহীতাদের সাথে সুশীল আচরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ।

তারিখঃ ০২ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রিঃ।

সময়ঃ সকাল ৯:৩০ – দুপুর ১:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (৪ ঘন্টা)

প্রশিক্ষণের সারাংশঃ

(ক) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের অন্তর্ভুক্ত অংশঃ সভাপতি মহোদয় নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম এর আওতায় ৩.৪ ক্রমিকে “কর্মচারীদের সুশীল আচরণ করতে উদ্বুদ্ধ করা” কার্যক্রমের আওতায় সেবাগ্রহীতাদের সাথে সুশীল আচরণ বিষয় এই প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে বলে সভাকে জানান। তিনি এ সম্পর্কে ০৩ (তিন) টি স্লাইড পাওয়ার পয়েন্টে উপস্থাপন করেন। তিনি জানান, দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের অসন্তুষ্টি থাকলে তা পরামর্শ/অভিযোগ আকারে দাখিল করা যায়। তিনি কর্মচারীদের সেবার পরিবর্তে দুর্ব্যবহার এবং বিধি-বহির্ভূত কাজ না করতে আহবান জানান। সেবাগ্রহীতাদের আরাম/Comfort নিশ্চিত করতে হবে বিশেষ করে নারী, শিশু ও বৃদ্ধদের। তিনি সেবাগ্রহীতাদের সাথে হাসিমুখে কথা বলা, বিরক্তি প্রকাশ না করা, সেবার ফরমেট, ওয়েবসাইটে সেবার তালিকা ও সেবা পাওয়ার পদ্ধতি এবং সেবা গ্রহীতাদের নিকট সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা বিষয়েও আলোচনা করেন। সভাপতি, সিলেট অফিসের ওয়েবসাইটে এই প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত PPT টি আপলোড করা আছে বলেও জানান।

(খ) প্রশিক্ষণার্থীদের মতামত/প্রতিক্রিয়াঃ সেবাগ্রহীতাদের সাথে সুশীল আচরণ বিষয়ে প্রাথমিক ধারণা লাভ করা গেছে।

(গ) আঞ্চলিক অফিস প্রধানের বক্তব্যঃ সরকারী দপ্তরে শিষ্টাচার/শুদ্ধাচার চর্চার ক্ষেত্রে সেবাগ্রহীতাদের সাথে সুশীল আচরণ গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করতে পারে যাতে দপ্তরের সম্মান ও গ্রহণ যোগ্যতা বৃদ্ধি পাবে।


(শাহীন আহমেদ) 02/09/2021

সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

**সেবাগ্রহীতাদের সাথে সুশীল আচরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সিলেট আঞ্চলিক অফিসের
কর্মচারীদের উপস্থিতির তালিকা**

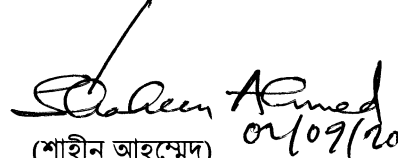
প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সেবাগ্রহীতাদের সাথে সুশীল আচরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ।

তারিখঃ ০২ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রিঃ।

সময়ঃ সকাল ৯:৩০ – দুপুর ১:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (৪ ঘন্টা)

প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর নাম ও পদবী: জনাব শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার

ক্র. নং	নাম	পদবী	প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বাদশা মিয়া ০২/০৯/২০২১
২।	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান ভূইয়া	রেখাকার	নুরুজ্জামান ০২/০৯/২০২১
৩।	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার	রুবেল হোসেন ০২/০৯/২০২১
৪।	জনাব আমির হামজা	খালাসী	আমির


(শাহীন আহমেদ) ০২/০৯/২০২১
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট