



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৩৮

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরের ৩য় কোয়ার্টারে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদ হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.১ এর আওতায় উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদটি ৩য় কোয়ার্টারে (ফেব্রুয়ারি/২০২৪) হালনাগাদ করা হয়েছে। সদয় অবগতির জন্য সিটিজেনস চার্টারটি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৫-০২-২০২৪
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৩৮/১ (১৪)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সিনিয়র প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। সিনিয়র প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১৩। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



Shahin Ahmed

০৫-০২-২০২৪

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) হালনাগাদকৃত-সিটিজেনস-চার্টার_৩য়-কোয়ার্টার-২০২৩-২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন
ভিশন: পরিকল্পিত বাংলাদেশ
মিশন: দুর্যোগ সুরক্ষা বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফর্ম প্রার্থিত	সেবার মূল্য এবং পরিদেয় পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্চন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সিলেট বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্র্যান প্রদান।	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: ddp@udd.gov.bd jahanir.ali65@yahoo.com
২	সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান।	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ২০০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	২০০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: ddp@udd.gov.bd jahanir.ali65@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

৩	ভূমি অধিগ্রহণ চুক্তিপত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল ভুক্ত এলাকা)	৪৫ দিন	১) সর্বশেষ প্রকল্প প্রণয়ন ২) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৩) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৪) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৫) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: ddp@udd.gov.bd jahanir.ali65@yahoo.com
৪	ভূমি অধিগ্রহণ সনাক্তকৃত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল বিধিভুক্ত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) সর্বশেষ প্রকল্প প্রণয়ন ২) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৩) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৪) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৫) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: ddp@udd.gov.bd jahanir.ali65@yahoo.com
৫	ভূমি ব্যবহার মাস্টার প্র্যান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা)	২ বছর	১) সর্বশেষ প্রকল্প প্রণয়ন ২) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন ৩) সি.এ.ই. অফিসে প্রকল্প প্রণয়ন	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com

২.৩ আন্তঃসংগঠনিক সেবা

৬	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারীর সুপারিশসহ আবেদন ২. মঞ্জুরি পত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৭	পিসারএল	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৮	স্বায়ীকরণ	এক মাস	চাকুরি বিধি মোতাবেক	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৯	অর্জিত ছুটি, প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফর্ম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বে আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১০	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফর্ম ২. বহিঃ বাংলাদেশ ফর্ম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বে আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১১	শিক্ষা ছুটি	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট প্রদান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১২	জিপিএফ এর অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফর্ম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১৩	গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফর্ম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১৪	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন আবেদন	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	৩০ কর্মদিবস (নিম্নলিখিত কর্মদিবস সত্ত্বেও ছুটি দিনের মধ্যে সিদ্ধ হবে)	১। অভিযোগ পত্র ২। অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ডেপুটি সচিব (অতিরিক্ত) উপ-সচিব (সিনিয়র) ফোন কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com