



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পুরাতন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট
www.udd.sylhet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৭.০০০১.২০.২৪০

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট/২০২৫)
প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট/২০২৫ (কপি সংযুক্ত) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS মাসিক প্রতিবেদন_আগস্ট ২০২৫

২৭-০৮-২০২৫
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার
+৮৮০২৯৯৬৬৩৬৩৩
uddsylhet@yahoo.com

পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৭.০০০১.২০.২৪০/১ (৯)

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ২। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।

- ৪। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৫। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৬। সহকারী প্ল্যানার (রুটিন দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৮। নব্বাকার মান-১, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৯। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।

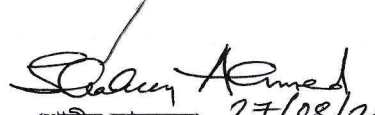


২৭-০৮-২০২৫
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত ছক (আগষ্ট/২০২৫)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগকারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	-	-	-	-	আগষ্ট/২০২৫ মাসে অত্র দপ্তরে সরাসরি কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। তবে https://grs.gov.bd/ সিস্টেমে ১টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে যা দপ্তরের সিটিজেনস চার্টার এর কাজের সাথে সম্পর্কিত নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)।	১। আপিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, সিনিয়র জিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা। ২। অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক): শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


 (শাহীন আহমেদ) 27/08/2025
 সিনিয়র প্ল্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট এর ড্যাশবোর্ড

২৭ আগস্ট ২০২৫

আগস্ট, ২০২৫

আগস্ট, ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ

মোট অভিযোগ

১

সময় বর্ধিত

০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত

১

জের

০

প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা

চলমান

০

অন্য দপ্তরে প্রেরিত

০

সময় অতিক্রান্ত

০

নিষ্পত্তিকৃত

১

অভিযোগ নিষ্পত্তির হার

১০০%

আপিলের হার

০%

মোট প্রতিক্রিয়া

০ টি

গড় রেটিং

০

Type here to search

Very humid

10:47 AM 8/27/2025

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বরাবর

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

অভিযোগের তারিখ: ০৭-০৮-২০২৫

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯২৮৩২৬৪৪৩০০০১

অবস্থা: নতুন

বিষয়: আঞ্চলিক তথ্যসেবা অফিস তথা: ইউনিয়ন অফিস এর তথ্য প্রধান সেবা
কার্যক্রমে দূর্নিতি

মহোদয়,

আপনার বিশ্বস্ত

Md ratul karim

মোবাইল নম্বর: ০১৯২৮৩২৬৪৪৩

(৭) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

জনাব শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ১৪ আগস্ট ২০২৫ : ১০:১৮ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার এর বহির্ভূত। ফলে, অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে।

(৬) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

পলাশ কান্তি বিশ্বাস, সহকারী প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট মতামত প্রদান করেছেন যা জনাব শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বৃহস্পতি, ১৪ আগস্ট ২০২৫ : ১০:১০ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারীর মোবাইল নাম্বারে (০১৯২৮৩২৬৪৪৩) গত ১৩-০৮-২০২৫ ইং তারিখে সকাল ১১.০০ টা হতে বেশ কয়েকবার যোগাযোগ করা হয়েছে। কিন্তু অভিযোগকারী কল রিসিভ করেননি। অভিযোগটি নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার এর বহির্ভূত। ফলে, অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে।

(৫) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

জনাব শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ

করেছেন।

প্রধান প্রাপক:পলাশ কান্তি বিশ্বাস, সহকারী প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়,
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

তারিখ: বৃহস্পতি, ১৪ অগাস্ট ২০২৫ : ১০:০০ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

পুনঃনিরীক্ষান্তে পেশ করুন।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

পলাশ কান্তি বিশ্বাস, সহকারী প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক
অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট মতামত প্রদান করেছেন যা জনাব শাহীন
আহম্মেদ , সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস,
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বৃহস্পতি, ১৪ অগাস্ট ২০২৫ : ০৯:৫৬ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

cccccc

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

জনাব শাহীন আহম্মেদ , সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট
আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ
করেছেন।

প্রধান প্রাপক:পলাশ কান্তি বিশ্বাস, সহকারী প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়,
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

তারিখ: রবিবার, ১০ অগাস্ট ২০২৫ : ০৯:৪৫ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ১৮/০৮/২০২৫ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

জনাব শাহীন আহম্মেদ , সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ১০ অগাস্ট ২০২৫ : ০৯:৪৫ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক জনাব শাহীন আহম্মেদ , সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বৃহস্পতি, ০৭ অগাস্ট ২০২৫ : ০২:৫১ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন