



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা,
সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৭.০০০১.২০.৮৪

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় কোয়ার্টার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৫) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় কোয়ার্টার ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৫) প্রতিবেদনটি সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫)

২০-০৩-২০২৫
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৭.০০০১.২০.৮৪/১ (১০)

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৩। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্লানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
৭। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
৮। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
১০। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



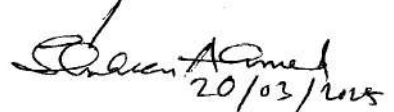
Shahen Ahmed

২০-০৩-২০২৫

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ অনুসারে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত ছক (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৫)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগকারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০২	০২	০২	গরু চুরি সংক্রান্ত অভিযোগটি অত্র দপ্তরের নাগরিক সনদ এ উল্লেখিত কার্যক্রম বহির্ভূত।	মার্চ/২০২৫ মাসে অত্র দপ্তরে সরাসরি কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। তবে অনলাইনে GRS Platform এ গত ০৮/০৩/২০২৫ তারিখে ০১ (এক) টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে যা গত ১২/০৩/২০২৫ এ নিষ্পত্তি করা হয়েছে (সংযুক্তি-১ দ্রষ্টব্য)।	১। আপিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, সিনিয়র জিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা। ২। অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক): শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।
				তারা চিনি দিতেছে না সংক্রান্ত অভিযোগটি অত্র দপ্তরের নাগরিক সনদ এ উল্লেখিত কার্যক্রম বহির্ভূত।	ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসে অত্র দপ্তরে সরাসরি কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। তবে অনলাইনে GRS Platform এ গত ০৩/০২/২০২৫ তারিখে ০১ (এক) টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে যা গত ০৪/০২/২০২৫ এ নিষ্পত্তি করা হয়েছে (সংযুক্তি-২ দ্রষ্টব্য)।	


20/03/2025

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বুধবার, ১২ মার্চ ২০২৫ : ১০:০২ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিটিজেনস চার্টার বা নাগরিক সনদে উল্লেখিত কার্যাবলীর সাথে সম্পর্কিত নয় বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

বাদশা মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট মতামত প্রদান করেছেন যা জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ০৯ মার্চ ২০২৫ : ০৯:৩৪ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

গুরু চুরি সংক্রান্ত অভিযোগটি অত্র দপ্তরের নাগরিক সনদ এ উল্লেখিত কার্যক্রম বহির্ভূত বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে।

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: বাদশা মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

তারিখ: শনিবার, ০৮ মার্চ ২০২৫ : ০২:৩২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ১৩/০৩/২০২৫ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

জনাব শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: শনিবার, ০৮ মার্চ ২০২৫ : ০২:৩২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক জনাব শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: শনিবার, ০৮ মার্চ ২০২৫ : ০৩:২০ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ : ১২:৩৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হলো।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

বাদশা মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট মতামত প্রদান করেছেন যা জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ : ১০:১৯ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী জনাব আলী আফজলকে তার মোবাইলে (মোবাইল নং-০১৭১৭৫০৯৪৩৪) একাধিকার বার ফোন দিয়েও পাওয়া যায়নি। চিনি দিচ্ছে না সংক্রান্ত অভিযোগটি যেহেতু অত্র দপ্তরের নাগরিক সনদে উল্লেখিত কার্যক্রম বর্হিভূত তাই অত্র দপ্তরের করণীয় কিছু নাই। অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা যেতে পারে।

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: বাদশা মিয়া, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ : ০৯:৫৪ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন অন্যান্য সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে।
অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ০৯/০২/২০২৫ এর মধ্যে এ
বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য
প্রদান করতে হবে;
 - সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত
করতে হবে;
 - সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে
হবে;
 - অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে
বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে
হবে;
 - আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না
হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।
- (২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত
-

জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট
আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত
হয়েছে।

তারিখ: মঙ্গলবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ : ০৯:৫৪ পূর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার
এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট এর নিকট
প্রেরিত।

তারিখ: সোমবার, ০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ : ০৯:০৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন