



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.২১৯

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই/২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুলাই/২০২৪ (কপি সংযুক্ত) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৪-০৮-২০২৪
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক, পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.২১৯/১ (৮)

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৮। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



Shahin Ahmed

০৪-০৮-২০২৪

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

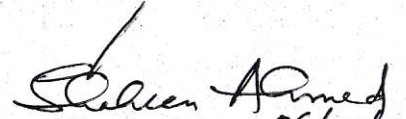
সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন-জুলাই ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত ছক (জুলাই/২০২৪)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগকারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০১	০১	টাকা চুরি সংক্রান্ত যা অত্র দপ্তরের নাগরিক সনদ এ উল্লেখিত কার্যক্রম বহির্ভূত।	জুলাই/২০২৪ মাসে অত্র দপ্তরে সরাসরি কোন অভিযোগ জমা পড়েনি। তবে অনলাইনে GRS Platform এ গত ১৩/০৭/২০২৪ তারিখে ০১ (এক) টি অভিযোগ দাখিল হয়েছে যা গত ১৫/০৭/২০২৪ এ নিষ্পত্তি করা হয়েছে (সংযুক্তি দ্রষ্টব্য)।	১। আপিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) (অঃদাঃ), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা ২। অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক): শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।

সংযুক্তিঃ অনলাইনে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ।


 (শাহীন আহম্মেদ)
 সিনিয়র প্ল্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

ইউজুন..



☐ আপত্ত (0)
 ☐ প্রেরিত
 ☒ নিষ্পত্তিকৃত
 ☐ অন্য দপ্তরে প্রেরিত
 ☐ সমস্ত অভিযোগ (0)
 ☐ অনুমতি (0)

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সম্প্রদিত সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের চূড়ান্ত	
১৬১০৬৮৬১২০০০০১	টাকা চুরি	১৩-০৭-২০২৪	নাগরিক	অন্যান্য	বিস্তারিত দেখতে ক্লিক করুন	নিষ্পত্তি	২০২৪-০৭-১৫	সাধারণ		
১৬১০৬৮৬১২০০০০১	জানাব, আশুনি জেনে থাকবেন যে ৩০শে জুন আমাদের এইচএসসি ২০২৪ ব্যাচের এইচএসসি পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হতে যাচ্ছে। কিন্তু আমরা কখনোই যথাসময় চেষ্টা করেও সিলেবাস শেষ করতে পারিনি। এত বড় সিলেবাস শেষ করার জন্য এইচএসসি ২৪ ব্যাচকে দেয়া হয়েছে মাত্র ১৫ মাস। এই ১৫ মাসে এত বড় সিলেবাস শেষ করা আমাদের কারোর পক্ষেই সম্ভব হয়নি। এর মধ্যে বাধা হয়ে দাঁড়িয়েছে অনিশ্চিত বিরতিতে পরীক্ষা তারপর তীব্র গরম জ্বরের লোডশেডিং তাই এইচএসসি পরীক্ষা ১-২ মাস পিছিয়ে দিলে আমাদের অনেক উপকার হয়। সরকারের দৃষ্টি আকর্ষণ করছি যেহেতু তারা উক্ত বিরতিটি নিয়ে চিন্তা করে পরীক্ষা পেছানোর ব্যাপারে একটা সিদ্ধান্ত নিক। দ্বিতীয় দাবিদান এই যে, আমাদের আবেদনকে বিবেচনায় নিয়ে এইচএসসি পরীক্ষা ৩০শে জুনের বদলে ১-২ মাস পিছিয়ে আগস্টে দেয়ার জন্য	১৬-০৬-২০২৪	নাগরিক	অন্যান্য			নিষ্পত্তি	২০২৪-০৬-৩০	সাধারণ	