

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আচরণ সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

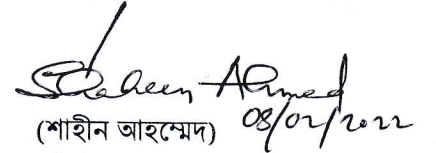
তারিখঃ ০৮/০২/২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষণের সারাংশ:

(ক) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের অন্তর্ভুক্ত অংশঃ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিনিয়র প্ল্যানার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর আওতায় অদ্যকার প্রশিক্ষণটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে মর্মে প্রশিক্ষণার্থীদের অবহিত করেন। তিনি সেবা প্রত্যাশীদের সাথে অদ্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীরা কি ধরনের আচরণ করবে এবং এই আচরণ সংশ্লিষ্ট শুদ্ধাচার সমূহ কি কি সে সম্পর্কে বিশদ আলোচনা করেন। তিনি সেবাগ্রহীতাদের সাথে হাসিমুখে কথা বলা, ন্যূনতম বিরক্তি প্রকাশ না করা, Comfort নিশ্চিত করা, আরামের ব্যবস্থা রাখা, বিধি-বহির্ভূত কাজ না করা, বিনয়ের সাথে অভিযোগ থাকলে অভিযোগ দাখিল করার ব্যবস্থার বিষয়গুলো উদাহরণ দিয়ে তুলে ধরেন। তাছাড়া তিনি সুন্দরভাবে কথা বলার ক্ষেত্রে পবিত্র কোরআন মজিদের বিভিন্ন উদাহরণ তুলে ধরেন। তিনি সেবা প্রত্যাশীদের সামনে ব্যক্তি কেন্দ্রীক শুদ্ধাচারের ১৬ (ষোল) টি পয়েন্ট নিয়ে আলোচনা করেন। সিনিয়র প্ল্যানার সেবা প্রত্যাশীদের সাথে সুশীল আচরণের বাধাসমূহও বর্ণনা করেন। সিনিয়র প্ল্যানার সেবা প্রত্যাশীদের কাছ থেকে আমাদের প্রত্যাশাসমূহ আলোচনা করেন। তিনি প্রশিক্ষণার্থীদের এই প্রশিক্ষণের PPT টি সিলেট আঞ্চলিক অফিসের তথ্য বাতায়নের “সেবাসমূহ” সেবাবক্সের সেবার তালিকা ও প্রশিক্ষণসমূহ লিংকে আপলোড করা আছে বলে প্রশিক্ষণার্থীদের জানান।

(খ) প্রশিক্ষণার্থীদের মতামত/প্রতিক্রিয়াঃ প্রশিক্ষণার্থীরা সেবা প্রত্যাশীদের সাথে সুশীল আচরণ বিষয়ে সম্যক জ্ঞান লাভ করেন।

(গ) আঞ্চলিক অফিস প্রধানের বক্তব্যঃ প্রশিক্ষণটি অত্র দপ্তরে কর্মচারীদের সেবা প্রত্যাশীদের সাথে সেবামূলক আচরণ করতে উদ্বুদ্ধ করবে বলে প্রাথমিকভাবে প্রতীয়মান হয়।


(শাহীন আহমেদ) ০৪/০২/২২

সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

উপস্থিতি তালিকাঃ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আচরণ সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ০৮/০২/২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর নাম ও পদবী: জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার

ক্র. নং	নাম	পদবী	প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বাদশা মিয়া ০৮/০২/২০২২
২।	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান ভূইয়া	রেখাকার	নুরুজ্জামান ০৮/০২/২০২২
৩।	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার	রুবেল হোসেন ০৮/০২/২০২২
৪।	জনাব আমির হামজা	খালাসী	আমির


(শাহীন আহম্মেদ) ০৮/০২/২০২২

সিনিয়র প্ল্যানার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট