অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/GRS এর ইতিহাস সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ০৫/০৪/২০২২খ্রি:

প্রশিক্ষণের সারাংশ:

(ক) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের অন্তর্ভুক্ত অংশঃ সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/GRS এর ইতিহাস বিষয়ে প্রশিক্ষনার্থীদের বর্ণনা করেন। তিনি ক্যাবিনেট ডিভিশনের ডেপুটি সেক্রেটারি জনাব মোঃ জাহেদুর রহমান সাহেব এর পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশেন এর উপর ভিত্তি করে অত্র প্রশিক্ষণটি পরিচালনা করেন। তিনি জানান যে, GRS বা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কোন নতুন বিষয় নয়। সুদুর অতীতেও বিভিন্ন দেশের শাসন ব্যবস্থার অন্যতম অংগ ছিল জনগনের অভিযোগ শোনা এবং তার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ। বর্তমানে তা কেবলমাত্র আরো আধুনিক হয়েছে এবং কম্পিউটার/IT প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের কাছে তা সহজলভ্য করা হয়েছে। তিনি জানান যে, মোঘল আমলে সম্রাট জাহাঙ্গীর তাঁর নিকট অভিযোগ জানানোর জন্য ১টি বিশাল ঘন্টা তাঁর প্রাসাদে স্থাপন করেছিলেন। তাছাড়া কোরিয়াতে জোসিয়েন সাম্রাজ্যে (১৩৯২-১৮৯৭) প্রায় একই রকমের বিশাল ঢোল ছিল যাতে আঘাত করে অভিযোগ জানাতে পারতো কোরীয় সাধারণ জনগন। ১৫২০-১৫৬৬ খ্রি: তে তুরস্কতে সোলায়মান বাদশাহ ছদ্মবেশে বাজারে ঘুরে জনগনের অভিযোগ শুনতেন এবং জুম্মার নামাজের পরে উন্মুক্ত চাদরে লিখিত অভিযোগের কাগজ সংগ্রহ করে সেগুলো প্রতিকারের ব্যবস্থা নিতেন। তিনি এ প্রশিক্ষণের PPT টি নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্সের বিবিধ/প্রশিক্ষণ লিংকে আপলোড করা আছে বলে প্রশিক্ষণার্থীদের জানান।

(খ) প্রশিক্ষণার্থীদের মতামত/প্রতিক্রিয়াঃ প্রশিক্ষণার্থীরা GRS এর ইতিহাস সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান লাভ করেন।

(গ) আঞ্চলিক অফিস প্রধানের বক্তব্যঃ এ ট্রেনিং এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল এবং প্রতিকার এর ইতিহাস সম্পর্কে প্রাথমিক ধারনা লাভ করেন।

Shaheen Ahmed 05/04/2022

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।
ফোন: ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩, ০২৪১১-০০২৫১

উপস্থিতি তালিকাঃ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা/GRS এর ইতিহাস সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ০৫/০৪/২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর নাম ও পদবী: জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার

ক্র. নং	নাম	পদবী	প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বাদশা মিয়া 05/04/2022
২।	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান ভূইয়া	রেখাকার	05/04/2022
৩।	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার	05/04/2022
৪।	জনাব আমির হামজা	খালাসী	C.L

Shaheen Ahmed 05/04/2022

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট