

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিকল্পিত বাংলাদেশ
মিশন: দুর্বোপ স্থানিক বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করণের প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সিলেট বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্ল্যান প্রদান	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দস্তখত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আব্বাসুলক্বারমান, উপ-পরিচালক (মৌলিক পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com
২	সিলেট বিভাগীয় শহরে Structure Plan, Urban Area Plan I Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দস্তখত ২) ২০০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	২০০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আব্বাসুলক্বারমান, উপ-পরিচালক (মৌলিক পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

৩	ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ মাস্তুলের ভুক্ত এলাকা)	৪৫ দিন	১) স্ট্রেট প্রকল্প প্রকল্পের নথি ২) সি.এ. অফিসের নথি ৩) ভূমি পরিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত ভূমি পরিদপ্তর নথি ৪) গ্রাউন্ড ওয়াশার নথি ৫) হওয়া সত্ত্বেও ভূমি পরিদপ্তর নথি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আব্বাসুলক্বারমান, উপ-পরিচালক (মৌলিক পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com
৪	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ মাস্তুলের বহির্ভুক্ত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) স্ট্রেট প্রকল্প প্রকল্পের নথি ২) সি.এ. অফিসের নথি ৩) ভূমি পরিদপ্তর থেকে প্রাপ্ত ভূমি পরিদপ্তর নথি ৪) গ্রাউন্ড ওয়াশার নথি ৫) হওয়া সত্ত্বেও ভূমি পরিদপ্তর নথি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	আহমেদ আব্বাসুলক্বারমান, উপ-পরিচালক (মৌলিক পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd akhtar_udd@yahoo.com
৫	ভূমি ব্যবহার মাস্টার প্ল্যান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা)	২ বছর	১) নথি প্রকল্প প্রকল্পের নথি ২) স্ট্রেট প্রকল্প প্রকল্পের নথি ৩) ইতিপূর্বে প্রণয়নকৃত মাস্টার প্ল্যানের কপি/ভাউচ (২ম কপি)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	প্রযোজ্য নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com

২.৩ আন্তঃসংগঠনিক সেবা

৬	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারি সুপারিশ সহ আবেদন ২. মজুরিপত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. নতুনকারী ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ফেল্ডে চাকুরির বিবরণী	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
৭	পিসারএল	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারি সুপারিশ সহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
৮	স্বাক্ষরকণ	এক মাস	চাকুরি বিধি মোতাবেক	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
৯	অর্জিত ছুটি, প্রাপ্তি বিদেশের ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফর্ম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১০	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফর্ম ২. বহিঃ বাংলাদেশ ফর্ম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১১	শিক্ষা ছুটি	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ফেল্ডে সার্ভিস বই এবং শিক্ষা ছুটির বিধি অংশ ফটোকপি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১২	জিপিএফ এর অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফরমে	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১৩	গৃহ নির্মাণ, মেটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদন পত্র ২. নির্ধারিত ফরমে	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১৪	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ মালোয়ন আদেশ	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com
১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	৩০ কার্যদিবস (প্রতি বছর কর্মকর্তা সমন্বিত করে বার্ষিক) ১০ কার্যদিবস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমন্বিত করে বার্ষিক) ৫০ কার্যদিবস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমন্বিত করে বার্ষিক)	১) অভিযোগ পত্র ২) অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তেপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	হুমায়ুন কবির হোসেন হোসেন, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩৫২২২৮১ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director_udd1965@gmail.com