

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
www.udd.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision) : পরিকল্পিত বাংলাদেশ

অভিলক্ষ (Mission) : দূর্যোগ কুণি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

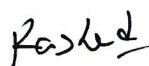
২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্ল্যান প্রদান (পুরাতন)	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৫০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্লানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৫০০/- (পাঁচশত) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
২	ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর কল্লবাজার টাউন এন্ড সী বিচ আপ টু টেকনাফ প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্লানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৩	স্ট্রাকচার প্ল্যান আরবান প্ল্যান এন্ড ডিটেইলড এরিয়া প্ল্যান ফর সিলেট ডিভিশনাল টাউন প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্লানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৪	স্ট্রাকচার প্ল্যান আরবান প্ল্যান এন্ড ডিটেইলড এরিয়া প্ল্যান ফর বরিশাল ডিভিশনাল টাউন প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান (তিন খন্ড)	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্লানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd

Handwritten signature: Rashed

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	ষ্ট্রাকচার প্ল্যান এন্ড এ্যাকশন এরিয়া প্ল্যান ফর মাদারিপুর উপজেলা, মাদারিপুর ডিসট্রিক্ট প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৬	ষ্ট্রাকচার প্ল্যান এন্ড এ্যাকশন এরিয়া প্ল্যান ফর রাইজের উপজেলা, মাদারিপুর ডিসট্রিক্ট প্রকল্পের আওতায় মাস্টার প্ল্যান রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৭	চট্টগ্রাম জেলার মিরসরাই উপজেলার উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নঃ সার্বিক দুর্যোগ ব্যবস্থাপনাকে ভূমি ব্যবহারের মাধ্যমে সম্পৃক্তকরণ শীর্ষক প্রকল্পের রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৮	ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর বেনাপোল- যশোহর হাইওয়ে করিডোর শীর্ষক প্রকল্পের রিপোর্ট প্রদান	আবেদনকারীর দরখাস্ত অনুমোদনের পর অধিদপ্তরের হিসাব খাতে চালান কোড (১-৩২৩৫-০০০০-২৩৬৬) এর মাধ্যমে ৩০০০/- টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে মাস্টার প্ল্যানের কপি প্রদান	১। পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২। ট্রেজারী চালান	৩০০০/- (তিন হাজার) টাকার ট্রেজারী চালান	সাত দিন	সমাজবিজ্ঞানী ফোন: +২২৩৩৫৭১৯২ sociologist@udd.gov.bd
৯	দপ্তরের ওয়েব সাইটে মাস্টার প্ল্যান, পরিকল্পনা সংক্রান্ত গবেষণা ও তথ্যাদি, নোটিশ ইত্যাদি উপস্থাপন	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে সেবা প্রদান	দপ্তরের ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	সব সময়	সিনিয়র প্ল্যানার (আরবান প্ল্যানিং) ফোন: +২২৩৩৫১২১৩ spup@udd.gov.bd



২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ভূমি অধিগ্রহণ হাউপত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়ালভুক্ত এলাকা)	প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে অফিস আদেশ সরকারী ডাকে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হয়	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব ২. সি এস, আর এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদনের সত্যায়িত কপি ৩. আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে আউট প্ল্যান ৪. প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	ঐয়তাল্লিশ দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) ফোন: ৪৭১১৯৫৪০ ddpp@udd.gov.bd
২	ভূমি অধিগ্রহণ মতামত/পরামর্শ	প্রস্তাব প্রাপ্তি সাপেক্ষে অফিস আদেশ সরকারী ডাকে আবেদনকারীর ঠিকানায় প্রেরণ করা হয়	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব ২. সি এস, আর এস দাগসূচী ও জমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদনের সত্যায়িত কপি ৩. আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে আউট প্ল্যান ৪. প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	ত্রিশ দিন	উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) ফোন: ৪৭১১৯৫৪০ ddpp@udd.gov.bd
৩	পৌরসভা/উপজেলা শহর এলাকার ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রণয়ন (রাজস্ব বাজেট হতে)	স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও জনগনের অংশগ্রহণে ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং ম্যাপসহ রিপোর্ট প্রদান	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রস্তাব ২. সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপের তফসীল ৩. ইতিপূর্বে প্রণয়নকৃত মাস্টার প্ল্যানের কপি/ডাটাবেইজ (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	তিন বছর	পরিচালক ফোন: +২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
৪	উপজেলার দুর্যোগ ঝুঁকি বিবেচনা পূর্বক ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রণয়ন (উন্নয়ন বাজেট হতে)	স্থানীয় কর্তৃপক্ষ ও জনগনের অংশগ্রহণে ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং ম্যাপসহ রিপোর্ট প্রদান	১. সমীক্ষা প্রকল্প প্রস্তাব প্রণয়ন পূর্বক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ২. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রস্তাব ৩. সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপের তফসীল ৪. ইতিপূর্বে প্রণয়নকৃত মাস্টার প্ল্যানের কপি/ডাটাবেইজ (যদি থাকে)	বিনামূল্যে	তিন বছর	পরিচালক ফোন: +২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd

Test Rashed

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পেনশন	১ম-১০ম গ্রেডের কর্মচারিগণের পেনশন মন্ত্রণালয় হতে এবং ১১তম-২০তম কর্মচারিগণের পেনশন দপ্তর হতে করা হয়	১. নিয়ন্ত্রণকারির সুপারিশসহ আবেদন ২. মঞ্জুরিপত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী	বিনামূল্যে	দুই মাস	পরিচালক ফোন:+২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
২	পিআরএল	১ম-১০ম গ্রেডের কর্মচারিগণের পিআরএল মন্ত্রণালয় হতে এবং ১১তম-২০তম কর্মচারিগণের পিআরএল দপ্তর হতে করা হয়	১. নিয়ন্ত্রণকারির সুপারিশসহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	এক মাস	পরিচালক ফোন:+২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
৩	স্থায়ীকরণ	বিধি মোতাবেক সন্তোষজনক প্রবেশনাদী মেয়াদ পূর্তিতে মন্ত্রণালয়/ দপ্তর প্রধানের মাধ্যমে স্থায়ীকরণ করা হয়	চাকুরিবিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	এক মাস	পরিচালক ফোন:+২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
৪	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদনকারীর আবেদনপত্রের সাথে অর্জিত ছুটির ফরম পূরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশের মাধ্যমে পরিচালক অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করে	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন:+২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
৫	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	আবেদনকারীর আবেদনপত্রের সাথে অর্জিত ছুটির ফরম ও বহি: বাংলাদেশ ফরম পূরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশের মাধ্যমে পরিচালক মঞ্জুর করেন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহি: বাংলাদেশ ফরম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)।	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন:+২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
৬	শিক্ষা ছুটি	আবেদনকারীর আবেদনপত্রের পর পরিচালক এর সুপারিশের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের পর মন্ত্রণালয় মঞ্জুর করেন (১ম-১০ম গ্রেডের ক্ষেত্রে) আবেদনকারীর আবেদনপত্রের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশের মাধ্যমে পরিচালক মঞ্জুর করেন (১১তম-তদুর্ধ্ব গ্রেডের ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্ভিস বই এবং শিক্ষাছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় পরিচালক ফোন:+২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
৭	জিপিএফ এর অগ্রিম	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক জিপিএফ এর অগ্রিম প্রদান করা হয়।	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন:+২২৩৩৫১২২৩ acco@udd.gov.bd

Inf

Rashed

10

98

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন, ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে বিধি মোতাবেক গৃহ নির্মাণ, মোটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম প্রদান করা হয়।	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: +২২৩৩৫১২২৩ acco@udd.gov.bd
৯	গ্রেড ভিত্তিক কর্মচারিগণের নিয়োগ (১১তম- ২০তম)	১. মন্ত্রণালয়ের ছাড়পত্র প্রাপ্তির পর নিয়োগ কমিটি কর্তৃক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের পর প্রাপ্ত আবেদনপত্রের যাচাই- বাছাই করার পর পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে চূড়ান্ত প্রার্থী মনোনয়ন দেয়া হয় ২. চূড়ান্ত প্রার্থীদের নিয়োগপত্র ডাকযোগে প্রেরণ করা হয় ৩. চূড়ান্ত প্রার্থীদের যোগদানের মাধ্যমে নিয়োগ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হয়	১. নির্ধারিত আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	তিন মাস	উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন: +৮৮০২ ৯৫৫৪৯৪৫ ddrc@udd.gov.bd
১০	গ্রেড ভিত্তিক পরিচিতি	জাতীয় বেতন স্কেল/২০১৫ অনুযায়ী কর্মচারিগণের গ্রেড ভিত্তিক পরিচিতি বিবেচনা করা হয়	জাতীয় বেতন স্কেল/২০১৫	বিনামূল্যে	পনেরো দিন	পরিচালক ফোন: +২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
১১	গ্রেড ভিত্তিক কর্মচারিগণের পদোন্নতি (১১তম- ২০তম)	বাছাই ও নিয়োগ কমিটি কর্তৃক সেবা প্রদান করা হয়	চাকুরিবিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	তিন মাস	উপ-পরিচালক (গবেষণা ও সমন্বয়) ফোন: +২২৩৩৮৪৯৪৫ ddrc@udd.gov.bd
১২	প্রশিক্ষণ	কর্মচারিগণের প্রশিক্ষণ কালীন সময়ে দপ্তর প্রধান কর্তৃক প্রশিক্ষণের আদেশের প্রদান করা হয়	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন আদেশ	বিনামূল্যে	সাত দিন	পরিচালক ফোন: +২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd
১৩	বদলী	কর্মচারিগণের বদলী কালীন সময়ে দপ্তর প্রধান কর্তৃক বদলীর আদেশ প্রদান করা হয়	বদলীর দপ্তর আদেশ	বিনামূল্যে	সাত দিন	পরিচালক ফোন: +২২৩৩৮২৭২৮ director@udd.gov.bd

Int

Reshed

NO

En

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : মোঃ জাহাঙ্গীর আলি পদবি : সিনিয়র জিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর ফোন : ৪৭১১৯৫৪০ মোবাইল: ০১৯১৩১৮৫৭৫১ ইমেইল: jahangir_ali65@yahoo.com ওয়েব : www.grs.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : জনাব মুহাম্মদ মোজাম্মেল হোসেন খান পদবি : যুগ্মসচিব (আইন কর্মকর্তা-২) মোবাইল: ০১৭৮১৭৫৭৫৭৬ ফোন : ৯৫৪৯৬৯৪ ইমেইল : lawoff2@mohpw.gov.bd ওয়েব : www.grs.gov.bd	২০ কার্য দিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কার্য দিবস

মুহাম্মদ হোসেন
০৪/০২/২০২৬
মোঃ রাশেদুল ইসলাম
সহকারী পরিচালক(নগর)
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

Chair
০৪/০২/২০২৬
মোঃ মাহমুদ হোসেন
সিনিয়র প্র্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সেতনবাড়ি, ঢাকা

Israt Jahan
০৪.০২.২০২৬
(Israt Jahan)
Planner
Urban Development Directorate
82, Segunbagicha, Dhaka-1000

Israt Jahan
০৪/০২/২০২৬
(মোঃ মাহমুদ হোসেন)
সিনিয়র প্র্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার