গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৯.০০১.১৮.৩০০

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ: স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত ১ম কর্মশালার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: অত্র দপ্তরের স্মারক নং-২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৯.০০১.১৮.২৭৭, তারিখ: ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি:।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর আওতায় স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ: স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত দিনব্যাপী ১ম কর্মশালা গত ৩০/০৯/২০২৪ ইং তারিখে অত্র দপ্তরের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত কর্মশালার কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

০৩-১০-২০২৪
জনাব শাহীন আহম্মেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

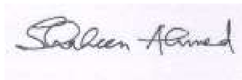
স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৯.০০১.১৮.৩০০/১ (৩৯)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। বিভাগীয় কমিশনার, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, সিলেট;
২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা , প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, সিলেট সিটি কর্পোরেশন;
৩। বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, তোপখানা সিলেট;
৪। জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট;
৫। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পণা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
৬। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
৭। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
৮। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্লানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
১০। সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম), নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, গণপূর্ত বিভাগ, সিলেট;
১১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) (রুটিন দায়িত্ব), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী এর দপ্তর, সিলেট পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, সিলেট;

১২। নির্বাহী প্রকৌশলী (সওজ), নির্বাহী প্রকৌশলীর (সওজ) কার্যালয়, সড়ক ও জনপদ অধিদপ্তর, সিলেট জেলা;
১৩। সহকারী পরিচালক, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট;
১৪। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, সিলেট;
১৫। উপ পরিচালক, জেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপপরিচালকের কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
১৬। উপ-আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, আঞ্চলিক পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট;
১৭। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, এলজিইডি, সিলেট বিভাগ, সিলেট;
১৮। উপ-পরিচালক, উপ-পরিচালকের দপ্তর, উপ-পরিচালকের কার্যালয়, কৃষি বিপণন অধিদপ্তর, সিলেট বিভাগ, সিলেট;
১৯। নির্বাহী প্রকৌশলী, জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষ, তামাবিল রোড, সিলেট ৩১০০, ;
২০। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট;
২১। নিরাপদ খাদ্য অফিসার, নিরাপদ খাদ্য অফিসার এর দপ্তর, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, জেলা কার্যালয়, সিলেট;
২২। পরিসংখ্যান সহকারী-১, জেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তার দপ্তর , জেলা পরিসংখ্যান অফিস , সিলেট;
২৩। উপপরিচালক , কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, উপপরিচালক এর কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট;
২৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, তোপখানা, সিলেট;
২৫। আবহাওয়াবিদ, বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর, শাহী ঈদগাহ, সিলেট;
২৬। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, সিলেট;
২৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
২৮। নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, সিলেট বিভাগ সিলেট;
২৯। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট সদর, সিলেট;
৩০। নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, সিলেট;
৩১। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস), সিলেট;
৩২। এডি, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট;
৩৩। অতিরিক্ত উপ-পরিচালক (শস্য), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট;
৩৪। সহকারী বন সংরক্ষক, সিলেট বন বিভাগ, সিলেট;
৩৫। সহকারী প্রকৌশলী (পুর), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট;
৩৬। উপ-আবহাওয়াবিদ, আবহাওয়া অধিদপ্তর, সিলেট;
৩৭। উপ-পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট;
৩৮। নগর পরিকল্পনাবিদ , প্লানিং সেল, সিলেট সিটি কর্পোরেশন এবং
৩৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, কৃষি বিপনন অধিদপ্তর, সিলেট।



০৩-১০-২০২৪
জনাব শাহীন আহম্মেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) Smart City_Smart Citizen_30 September 2024
(২) স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত ১ম কর্মশালার কার্যবিবরণী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস
সিলেট সিটি কর্পোরেশন পুরাতন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

বিষয় : স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ: স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত ১ম কর্মশালার কার্যবিবরণী।

সঞ্চালক : শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
তারিখ : ৩০/০৯/২০২৪ খ্রিঃ
সময় : সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান : কনফারেন্স রুম, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

উপস্থিতির তালিকা সংযুক্তি পরিশিষ্ট 'ক' ও 'খ' তে কর্মশালার আলোকচিত্র সংযুক্ত করা হলো।

২। কর্মশালার শুরুতে সঞ্চালক জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট সকল অংশগ্রহণকারীকে স্বাগত জানান। তিনি সকলের সাথে পরিচয় পর্ব সম্পন্ন করেন এবং অদ্যকার ওয়ার্কশপের উদ্দেশ্য এবং কর্মপরিধি বর্ণনা করেন। তিনি জানান যে, সরকারী সকল সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র "সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ" এর আওতায় বর্তমান অর্থ-বৎসরের ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনায় স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ০৪ (চার) টি স্তম্ভের (স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট গভর্মেন্ট, স্মার্ট সোসাইটি এবং স্মার্ট ইকোনমি) আলোকে করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক ০৪ (চার) কোয়ার্টারে ৪ (চার) টি কর্মশালা আয়োজন করার মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের নির্দেশনা রয়েছে। অদ্যকার ওয়ার্কশপটি স্মার্ট বাংলাদেশ এর ১ম স্তম্ভ: স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত। অতঃপর সঞ্চালক মহোদয় স্মার্ট সিটিজেন বিষয়ে ১ (এক) টি পাওয়ার পয়েন্ট উপস্থাপন করেন যাতে বৈশ্বিক ভিত্তিতে স্মার্ট ধারণার উদ্ভব; স্মার্ট টেমপ্লেট ও টেকনোলজি, স্মার্ট সিটির সংজ্ঞা এবং উদাহরণ; স্মার্ট সিটিজেন তৈরীর চ্যালেঞ্জসমূহ এবং সর্বশেষে স্মার্ট বাংলাদেশ ইনিসিয়েটিভ সম্পর্কে আলোকপাত করেন। তিনি অংশগ্রহণকারীদের বিভিন্ন প্রশ্নের জবাব দেন এবং পারস্পরিক আলোচনায় সহায়তা প্রদান করেন।

৩। অতঃপর সঞ্চালক মহোদয় উপস্থিত অংশগ্রহণকারীদের দুইটি গ্রুপে ভাগ করে তাঁদের জন্য "স্মার্ট সিটিজেন তৈরীর জন্য করণীয়সমুহ" শীর্ষক ১ (এক) টি আলোচনার বিষয় নির্ধারণ করে দেন। গ্রুপ ভিত্তিক কর্মশালার সদস্যরা ছিলেন নিম্নরূপঃ

ক্র.নং.	গ্রুপ-০১	ক্র.নং.	গ্রুপ-০২
১।	জনাব কাজী আব্দুস সামাদ, নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, সিলেট বিভাগ সিলেট	১।	জনাব মোঃ নাজমুল আলম, সহকারী বন সংরক্ষক, সিলেট বন বিভাগ, সিলেট
২।	জনাব মোঃ কামরুল ইসলাম, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সিলেট সদর, সিলেট	২।	জনাব মোঃ তানভীর রহমান মোল্লা, আরবান প্ল্যানার, সিলেট সিটি কর্পোরেশন, সিলেট
৩।	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, নিরাপদ খাদ্য পরিদর্শক, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ, সিলেট	৩।	জনাব রনি দাস, সহকারী প্রকৌশলী (পুর), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, সিলেট
৪।	জনাব মিন্টু সরকার, পরিসংখ্যান কর্মকর্তা, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো (বিবিএস), সিলেট	৪।	জনাব মোঃ আব্দুল মুঈদ, উপ-আবহাওয়াবিদ, আবহাওয়া অধিদপ্তর, সিলেট
৫।	জনাব ইফতেকার আলম রাজন, এডি, বাংলাদেশ বেতার, সিলেট	৫।	জনাব আবু সাঈদ, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, কৃষি বিপনন অধিদপ্তর, সিলেট
৬।	জনাব দেবল সরকার, অতিরিক্ত উপ-পরিচালক (শস্য), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট	৬।	জনাব সীমা রাণী বিশ্বাস, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মৎস্য অধিদপ্তর, সিলেট
		৭।	জনাব মোঃ আব্দুর রফিক, উপ-পরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, সিলেট

৪। ওয়ার্কশপ গ্রুপ দুইটি, দুইটি পৃথক টেবিলে বসে নিজেদের মধ্যে আলোচনা করে White Board, Marker, Poster Paper ইত্যাদি ব্যবহার করে তাঁদের আলোচনাপ্রসূত এবং ঐক্যমতের ভিত্তিতেস্মার্ট সিটিজেন তৈরীতে করণীয় বিষয়ক খসড়া সুপারিশমালা প্রস্তুত করেন। উভয় গ্রুপ তাঁদের সুপারিশমালা উপস্থাপন করার জন্য পোস্টার পেপারে লিপিবদ্ধ করেন।

৫। অতপরঃ উভয় গ্রুপ তাঁদের সুপারিশমালা সকলের সম্মুখে উপস্থাপন করেন। প্রতিটি উপস্থাপনার পর উন্মুক্ত আলোচনা অনুষ্ঠিত হয় এবং সর্বসম্মতিক্রমে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সুপারিশমালা গুলো পরিমার্জন করা হয়। নিম্নে স্মার্ট সিটিজেন সম্পর্কিত পরিমার্জিত সুপারিশমালা তুলে ধরা হলোঃ

"স্মার্ট সিটিজেন তৈরী বিষয়ক করণীয়" সম্পর্কে গ্রুপ-০১ এর সুপারিশমালাঃ

(১) প্রতিটি নাগরিকের জন্য সুশিক্ষা, সু-স্বাস্থ্য, সচেতনতা, স্বচ্ছতা, সততা এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে।

(২) প্রতিটি নাগরিকের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত করতে হবে কারণ নিরাপদ খাদ্যের অভাবে মানুষ অসুস্থ হয়ে কর্মহীন হয়ে যেতে পারে।

(৩) প্রতিটি নাগরিককে নৈতিকতা, সহযোগিতার মনোভাব এবং ধৈর্য্যশীল করে গড়ে তুলতে হবে।

(৪) প্রতিটি নাগরিককে অবশ্যই প্রযুক্তিগতভাবে দক্ষ করে গড়ে তুলতে হবে এবং এর জন্য প্রযুক্তিগত সহায়তা হিসেবে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ বিনামূল্যে স্থানীয়ভাবে প্রদান করতে হবে।

(৫) সকল সংস্থাকে সেবা গ্রহীতা/সেবাপ্রত্যাশীদের মতামত/পরামর্শ বাস্তবায়ন করতে হবে।

(৬) পরিবর্তনশীল বিশ্বের নতুন নতুন উদ্ভাবন ব্যবহার করার জন্য জনগণের জন্য বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন করতে হবে।

(৭) শহরের পাশাপাশি গ্রামীণ পর্যায়ে জনসাধারণকে সম্পৃক্ত করতে হবে।

(৮) জনসাধারণকে সহজে আইন মানার জন্য সচেতনতা বৃদ্ধি করতে হবে এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান যেমন: মসজিদ, মন্দির ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিভিন্ন সচেতনামূলক প্রোগ্রাম/কর্মসূচী আয়োজন করতে হবে।

(৯) প্রতিটি দপ্তরের ওয়েবসাইটে সেবা সম্পর্কিত জনবান্ধব FAQ সেকশান এবং Ai সমৃদ্ধ অটোমেটিক ২৪ ঘন্টা প্রশ্নোত্তর প্রদান/সেবা প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে। এক্ষেত্রে দপ্তরভিত্তিক নতুন নতুন ইনোভেশন সৃষ্টি করতে হবে।

"স্মার্ট সিটিজেন তৈরী বিষয়ক করণীয়" সম্পর্কে গ্রুপ-০২ এর সুপারিশমালাঃ

(১) প্রতিটি পরিবারে সন্তানদের পারিবারিক শিক্ষার অংশ হিসেবে নৈতিকতা, শিষ্টাচার, সামাজিক মূল্যবোধ, ধর্মীয় শিক্ষা, উদারতা, ধৈর্য্য ও সহনশীলতা, পরিশ্রমী ও সময়নিষ্ঠা, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা, দায়িত্বশীলতা ও কর্তব্যপরায়ণতা, শ্রদ্ধাবোধ ও সহমর্মিতা, ত্যাগ স্বীকার মনোভাব, আইনের প্রতি শ্রদ্ধাবোধ এবং সততা বিষয়গুলো পিতামাতা ও অভিবাবকদের বিশেষ বিবেচনায় নিতে হবে।

(২) প্রাতিষ্ঠানিক শিক্ষা ব্যবস্থায় মানসম্মত আধুনিক ও যুগোপযোগী শিক্ষার পাশাপাশি নৈতিকতা (Ethics), দুর্নীতিমুক্ততা, সামাজিক মূল্যবোধ, বন্ধুত্বসুলভ পরোপকারী মনোভাব, শিক্ষণ পরিবেশ, শিষ্টাচার, রাষ্টীয় রীতি নীতি ও সংস্কৃতি, আইন সম্পর্কে শিক্ষাদান ও শাস্তি ব্যবস্থা ইত্যাদি সিলেবাসে অন্তর্ভূক্ত করতে হবে এবং এসব বিষয়ে শিক্ষকদের পাঠদানের দক্ষতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা করতে হবে।

(৩) সামাজিক মূল্যবোধ তৈরীতে সামাজিক রীতি নীতি, সামাজিক আচার-অনুষ্ঠান, লিঙ্গ সমতা ইত্যাদি বিষয়ে ধর্মভিত্তিক প্রতিষ্ঠান যেমনঃ মসজিদ, মন্দির, প্যাগোডা ও অন্যান্য সামাজিক প্রতিষ্ঠানসমূহ এবং মিডিয়াকে বিশেষ ভূমিকা রাখতে হবে।

(৪) আধুনিক প্রযুক্তিতে সুশিক্ষিত হওয়ার জন্য নতুন ও আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারে আগ্রহ সৃষ্টি এবং প্রযুক্তির ভাল ও খারাপ দিক সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে। প্রযুক্তি ব্যবহারে দক্ষতার জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করতে হবে।

(৫) প্রচলিত আইন সম্পর্কে স্পষ্ট ধারণা লাভ, আইনের প্রতি শ্রদ্ধাশীল মনোভাব এবং নাগরিক অধিকার সুনিশ্চিত করতে হবে।

(৬) খাদ্য নিরাপত্তা, সামাজিক নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য সুরক্ষা এবং সামাজিক সুরক্ষা নিশ্চিত করতে বিভিন্ন সংস্থাতে নিয়মিত কর্মসূচী চালু রাখতে হবে।

৬। উভয় গ্রুপের উপস্থাপনার পরে সঞ্চালক মহোদয় সুপারিশমালা বাস্তবায়নের বিষয়ে আলোচনা করেন এবং সর্বসম্মতিক্রমে দুইটি সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। স্মার্ট সিটিজেন সম্পর্কীয় ১৫ (পনের) টি সুপারিশমালা বাস্তবায়নে স্ব-স্ব সংস্থা বাস্তবসম্মত এবং অর্জনযোগ্য কর্মসূচী গ্রহণ করবে।

২। স্মার্ট সিটিজেন এজেন্ডা বাস্তবায়নে জনগণ এবং সেবাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহকে আরো আন্তরিক হতে হবে।

পরিশেষে, সঞ্চালক মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে এবং ২য় কোয়ার্টারে "স্মার্ট গভর্মেন্ট" ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণের অগ্রীম আমন্ত্রণ দিয়ে কর্মশালায় সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Shaheen Ahmed 30/09/2024

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার ও কর্মশালা সঞ্চালক
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

পরিশিষ্ট-"ক"

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসে অনুষ্ঠিতব্য স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ১ম ওয়ার্কশপে (সেপ্টেম্বর/২০২৪) অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি তালিকা

তারিখঃ ৩০/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট

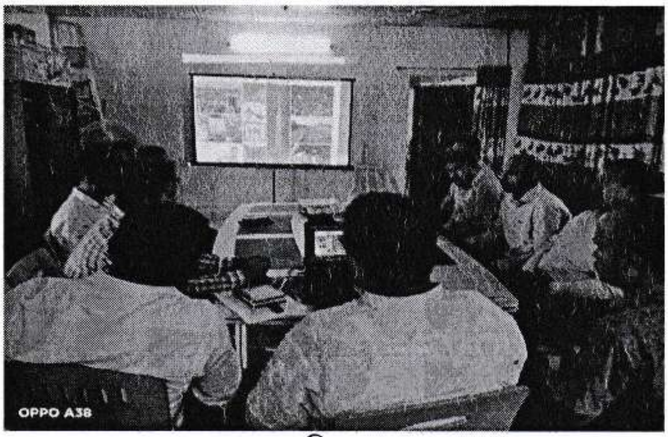
ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	সংস্থার নাম	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	কাজী আবদুস সামাদ নির্বাহী প্রকৌশলী	এলজিইডি, সিলেট বিভাগ, সিলেট।	01751888990	Kazisamad.1966@gmail.com	[signature] 30/9/24
২.	মিন্টু সরকার পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	~~[illegible]~~ বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো	01703242425	msarkar@isrt.ac.bd	[signature] 30/09/24
৩.	মো: সাইফুল ইসলাম, (নির্মাণ যন্ত্র পরিদপ্তর নির্মাণ যন্ত্রের প্রতিনিধি	বাংলাদেশ নির্মাণ যন্ত্র পরিদপ্তর, সিলেট	01717414617	saifulislam131980@gmail.com	Saiful 30/09/24
৪.	রনি দাস সহকারী প্রকৌশলী (পুর)	বাপাউবো	01861592587	ronycuetce@gmail.com	[signature] 30/9/24
৫.	মো: নাজমুল আলম সহকারী বন সংরক্ষক	সিলেট বন বিভাগ	01999007002	nazmulalam.cu@gmail.com	[signature] 30/09/24
৬.	ইফতেখার আলম খান এসডিই	বাংলাদেশ রেলওয়ে, সিলেট	01849747489	iftekharalam099@gmail.com	[signature] 30/9/24
৭.	মো: তানভীর রহমান মোল্লা সহকারী প্ল্যানার	সিলেট সিটি কর্পো: সিলেট	01958284812	tanveercuet09@gmail	[signature] 30.09.24
৮.	মো: কামরুল ইসলাম উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক সিলেট সদর	খাদ্য বিভাগ	01712249307	ucf.sylhet.sadar@gmail.com	[signature] 30/09/24

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	সংস্থার নাম	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর ও তারিখ
৯.	মো: [illegible] উপ আবহাওয়াবিদ	আবহাওয়া অধিদপ্তর সিলেট	01737.788742	dmo syl@gmail.com	[signature] [illegible]
১০.	দেবল সরকার অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য)	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	01721-044685	debal.sarkar@yahoo	[signature]
১১.	[illegible] [illegible]	কৃষি বিপণন অধিদপ্তর সিলেট	01521241658	sreusde@gmail.com	[signature]
১২.	মো: আব্দুর রফিক উপপরিচালক	জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,	01711-945425	dsssylhet@gmail.com	[signature]
১৩.	সীমা রানী বিশ্বাস জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট	01769459839	dfosylhet@fisheries.gov.bd	[signature]

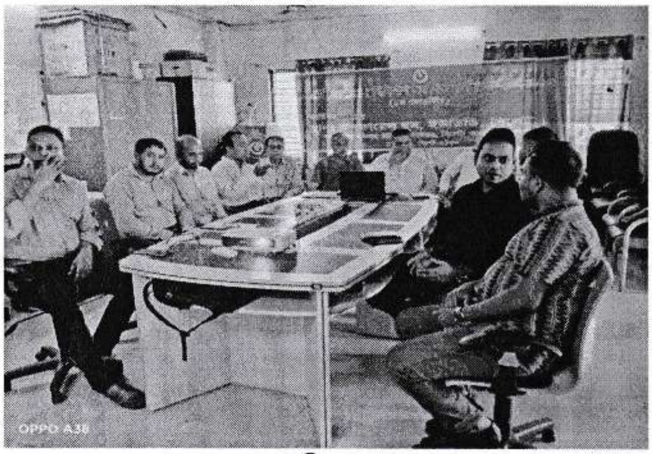
পরিশিষ্ট 'খ'

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ: স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত ১ম কর্মশালার আলোকচিত্র

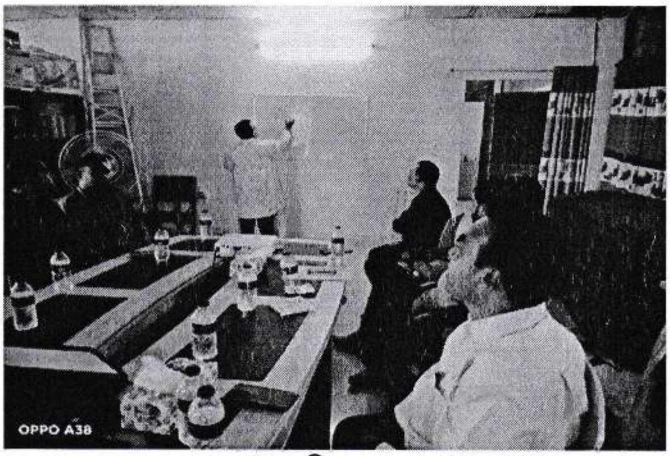
চিত্র-১



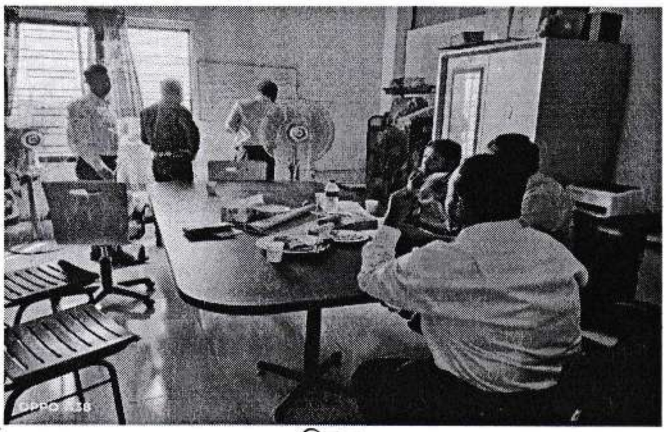
চিত্র-১



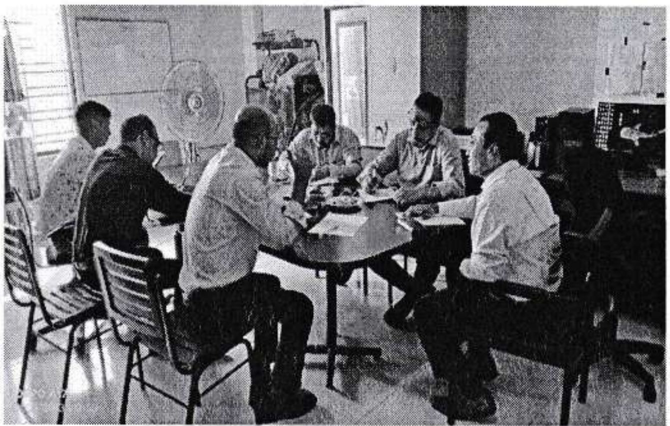
চিত্র-৩



চিত্র-৪



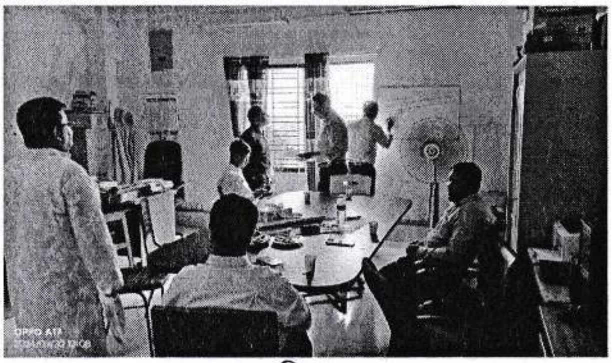
চিত্র-৫



চিত্র-৬

চিত্র-৭

চিত্র-৮



চিত্র-৯

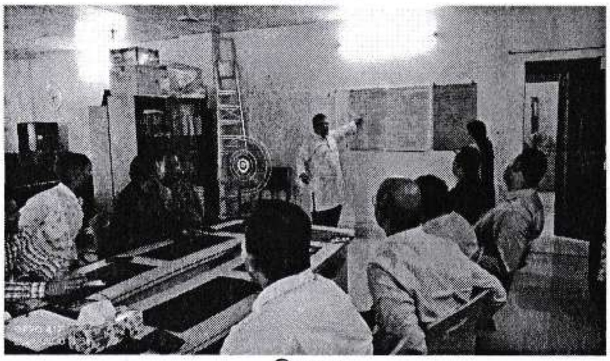
চিত্র-১০

চিত্র-১১

চিত্র-১২

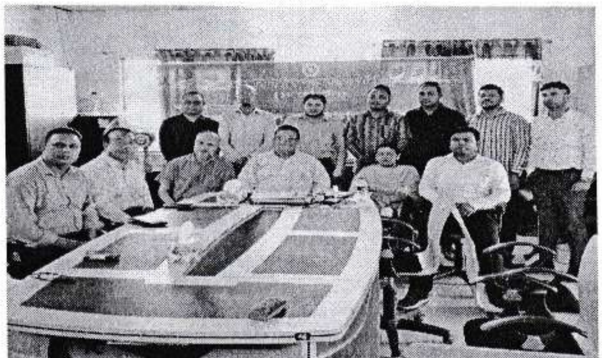
চিত্র-১৩

চিত্র-১৪


চিত্র-১৫

চিত্র-১৬

চিত্র-১৭


চিত্র-১৮

পরিশিষ্ট 'খ'

স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ: স্মার্ট সিটিজেন সংক্রান্ত ১ম কর্মশালার আলোকচিত্র

চিত্র-১

চিত্র-১

চিত্র-৩

চিত্র-৪

চিত্র-৫

চিত্র-৬

চিত্র-৭

চিত্র-৮

চিত্র-৯

চিত্র-১০

চিত্র-১১

চিত্র-১২

চিত্র-১৩

চিত্র-১৪

চিত্র-১৫

চিত্র-১৬

চিত্র-১৭

চিত্র-১৮

30-09-2024

Workshop
on
Smart Citizen

Presented by:
Shaheen Ahmed
Senior Planner
Urban development Directorate
Sylhet Regional Office
Topkhana, Sylhet-3100
Mobile: 01777-400-959
E-mail: ashaheen11922@gmail.com

Content: Collected

Presentation Outline

1. Background of terminology “Smart”
2. Smart Template and Smart Technologies
3. Smart City Definitions, Criteria and Examples
4. Who are Smart Citizens?
5. How to make Citizens act Smartly?
6. Citizen’s Engagement with examples
7. Challenges of Citizens involvement
8. How Smart Citizen is defined in Smart Bangladesh Initiative?
9. How to make functional Smart Citizen in building Smart Bangladesh in comparison to Global Context?
10. Beginning of the workshop

Background

Urbanization

UN 2015

- 50% of today's world population live in urban areas (3.5 Billion)
- By 2030 this is predicted to rise to 60%
- 60% then now will be much different to 60% today
- 1 in 8 currently live in one of the worlds 28 “Mega Cities”
- By 2050 it is predicted that 64% of the developing world and 86% of the developed world will be "urbanized"
- 95% of Urban Growth by 2050 is expected to take place in developing countries

Developing World Mobility

Next year 32 people an hour will be moving into Shanghai, 39 into Kinshasa and Jakarta, 42 into Mumbai and Karachi, 50 into Dhaka and 58 into Lagos.

Challenges and Opportunities

Challenges

- Greater demand for natural resources – e.g. water and energy
- Demands on services – Education, healthcare, waste management etc.
- Increasing pollution and impacts on biodiversity
- Climate change impact – cities take up 2% of Earths land but account for 80% energy use and 75% carbon emissions (UN 2014)
- Pressure on housing and other resources can contribute to poverty and crime and other social problems
- Cities are at risk of climate change impacts such as flooding and weather events.

Challenges and Opportunities

Its not all bad..

Cities provide many opportunities including:

- Job and career opportunities
- Flow of ideas and business
- Ability to meet social aspirations of people
- Global connectivity and influence
- Incubators for new ideas, business and innovation
- Centres for education and learning

Rising to the Challenge

To meet these challenges cities are aiming to become:

SMART

But what does that mean??

S = Specific
M = Measurable
A = Achievable
R = Relevant
T = Time bound

Smart Template

Smart City technologies

Domain	Example technologies
Government	E-government systems; online transactions; city operating systems; performance management systems; urban dashboards
Security and emergency services	Centralised control rooms; digital surveillance; predictive policing; coordinated emergency response
Transport	Intelligent transport systems; integrated ticketing; smart travel cards; bikeshare; real-time passenger information; smart parking; logistics management; transport apps
Energy	Smart grids; smart meters; energy usage apps; smart lighting
Waste	Compactor bins and dynamic routing/collection
Environment	Sensor networks (e.g., pollution, noise, weather; land movement; flood management)
Buildings	Building management systems; sensor networks
Homes	Smart meters; app controlled smart appliances
Civic	Various apps; open data; volunteered data/hacks

Smart City: No single definition

City's View

- "Smart City as a high-tech intensive and advanced city that connects people, information and city elements using new technologies in order to create sustainable greener city, competitive and innovative commerce and an increase life quality with a straightforward administration and maintenance system of city" (Barcelona City Hall, 2011)
- "Amsterdam Smart City uses innovative technology and the willingness to change behavior related to energy consumption in order to tackle climate goals. Amsterdam Smart City is an universal approach for design and development of a sustainable, economically viable program that will reduce the city's carbon footprint" (Amsterdam Smart City, 2009)
- Dubai smart city's main aim is to provide better connections and increase cooperation between the emirate and its residents. It promotes the use of government facilities using the largest possible number of smart applications.

Practitioner's view

- "The use of Smart Computing technologies to make the critical infrastructure components and services of a city —which include city administration, education, healthcare, public safety, real estate, transportation, and utilities – more intelligent, interconnected, and efficient." (Forrester, 2011)
- "A smart city is based on intelligent exchanges of information that flow between its many different subsystems. This flow of information is analyzed and translated into citizen and commercial services. The city will act on this information flow to make its wider ecosystem more resource-efficient and sustainable. The information exchange is based on a smart governance operating framework designed for cities sustainable." (Gartner, 2011)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Smart City

BSI 2014 one of many definitions

'the effective integration of physical, digital and human syster in the built environment to deliver sustainable, prosperous and inclusive future for its citizens' (BSI, 2014).

"A Smart City is a city seeking to address public issues via ICT-based solutions on the basis of a multi-stakeholder, municipally based partnership."

- European Parliament, 2014

BSI: British Standard Institution
ICT: Information & Communication Technology

Smart City

Eco friendly; energy saving; high efficient city, which is sustainable.

ICT profit; innovation in technology and convenient in administration

A Smart City is a city that functions as a platform on top of which citizens and businesses may build communal and business activities, utilising data, technology, innovations, and services in a smart and sustainable way.

Smart City is

" a City as a Platform"

Enabling citizen to create new services and to do the right things

Smart City Platform

- City Innovation System
  (Smart City Labs within and between Cities)
- Data Sharing and Analysis
  (key city data like energy, traffic, water . . ....)
- Internet of Everything
- ICT & Geospatial Information

How would be a Smart City look like?

The Smart City Ideal

Many see the perfect smart city to be one where renewable energy systems, effective transport networks and digital infrastructures all align to create a super-efficient sustainable environment for everyone.

Innovations for City

Smart City Examples

Masdar City – A brand new sustainable City

World's First Zero Carbon City in Abu Dhabi

Smart City Examples

Rio – An existing city adopting Smart technologies

Rio de Janeiro, Brazil

Austria

Coming of Smart Cities
2008
20
143
2012
Rough Number of Smart City Projects Worldwide

Who are Smart Citizens?

Smart Citizens

- Will take responsibility for the place they live, work and love;
- Value access over ownership, contribution over power;
- Will ask forgiveness, not permission;
- Know where they can get the tools, knowledge and support;
- Value empathy, dialogue and trust;
- Appropriate technology, rather than accept it as is;
- Will help the people that struggle with smart stuff;
- Ask questions, before they come up with answers;
- Take part in design efforts to come up with better solutions;
- Work agile, prototype early, test quickly, start all over;
- Will not stop in the face of huge barriers;
- Continuously share their knowledge and their learning.

How to make Citizens act Smartly?

The 10 Principles for citizen engagement

1. Simple: Aim to facilitate understanding and usage
2. Reciprocal: 'Give for getting' to create fair and lasting relationships
3. Participative, balanced with representative: Understand benefits and limits of approaches
4. Inclusiveness: Ensure solutions that are representative of the whole population
5. Push approach not pull: Go where people are instead of assuming they will come to you
6. Online – Offline balanced interventions: Understand benefits and limits of different settings
7. Conscious of privacy and rights: Build trust from the start
8. Conscious of citizens' emotions: Understand the feelings that flow on or under the surface
9. Change-enablers with city stakeholders: Make the municipality a partner
10. Wallet-savvy: Use citizens' own funds in smart ways that benefit citizens

2.2 The move from one-way information sharing to active participation and engagement of citizen

The Journey

1.1 Launching e-Services is not the last goal

Launching e-Services will not automatically result in effective use and in value creation

- e-Services easy to create by Government but without real value- impact on citizen's daily life
- Lack of access
- Lack of technical and organizational interoperability

Activate Win

Citizen Engagement and Education

Smart Citizens

How to engage and educate?

- Community Platforms such as Smart Citizen
- Projects aimed at all age groups and sectors of society
- Project Engagement – Waag Society
- Hackathons
- Soliciting feedback/surveys
- Information Security Awareness Campaigns
- Engagement events

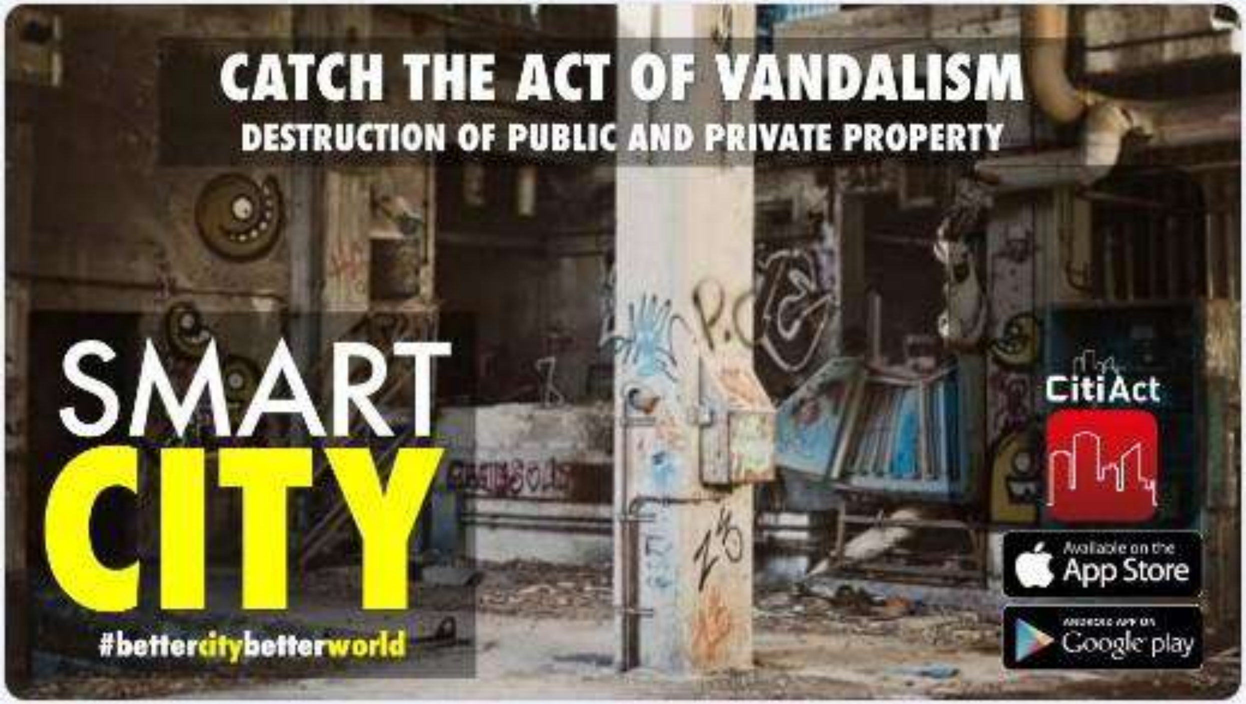
Make it **easy** for everybody to **participate**

LET ALL CITIZENS BE THE CITY'S "EYES
CRIME
DRAINAGE ISSUE
FALLEN TREE
FAULTY TRAFFIC LIG
FIRE
FLASH FLOOD
HOMELESS PERSON
ILLEGAL PARKING
LANDSLIDE
MOSQUITO LARVA
POTHOLES
STRAY ANIMALS
UNATTENDED GA
VANDALISM
WATER LEAKAGE

CROWDSOURCING
HELP TO IDENTIFY FLOOD AREAS
CitiAct
Available on the App Store
ANDROID APP ON Google play
SMART CITY
#bettercitybetterworld

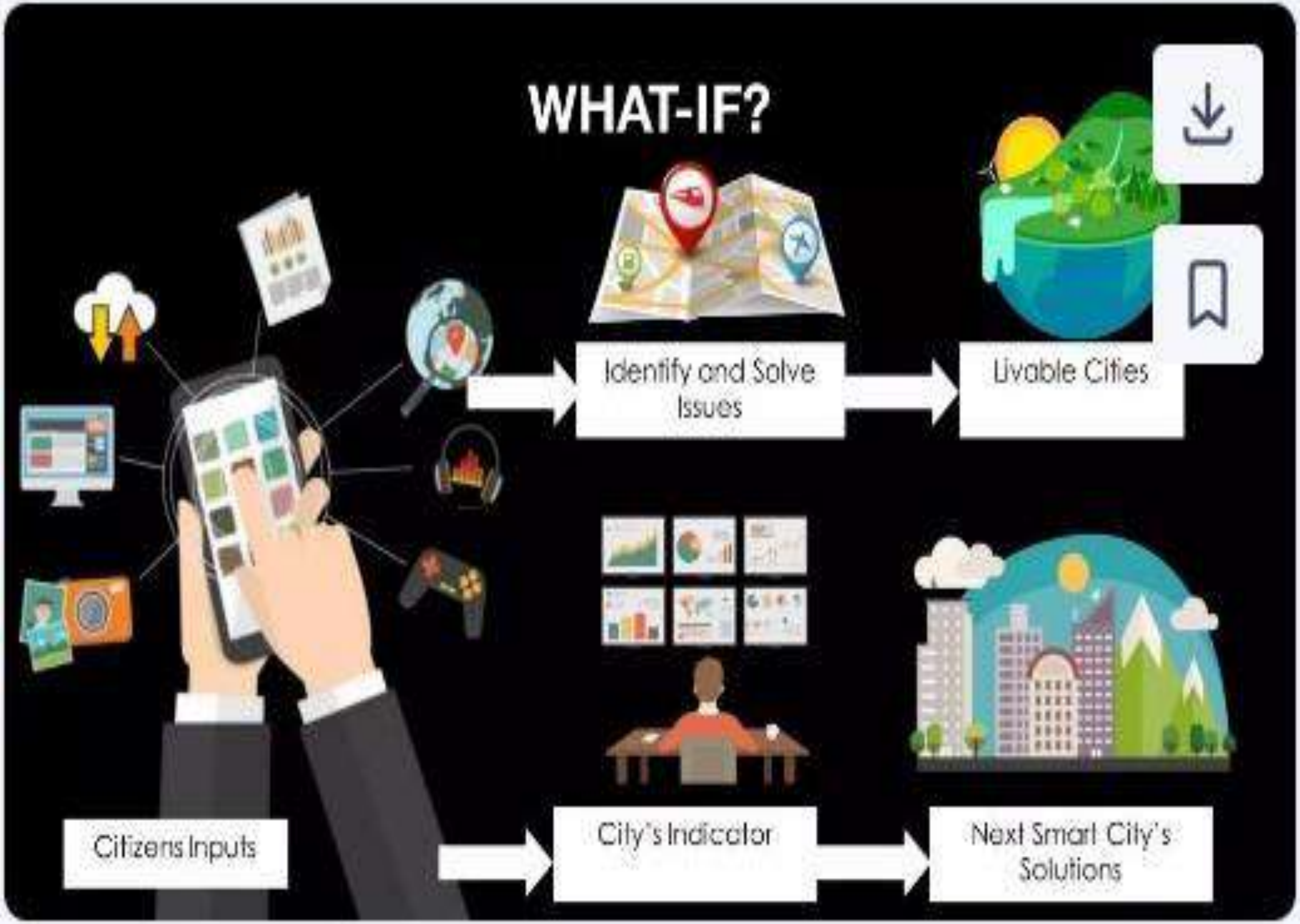
FLASH FLOOD
THE DANGERS OF UNKNOWN

CROWDSOURCING
CitiAct
HELP TO
IDENTIFY
CRIME AREAS
POLICE
Available on the App Store
ANDROID APP ON Google play


CATCH THE ACT OF VANDALISM
DESTRUCTION OF PUBLIC AND PRIVATE PROPERTY
SMART
CITY
#bettercitybetterworld
CitiAct
Available on the App Store
ANDROID APP ON Google play

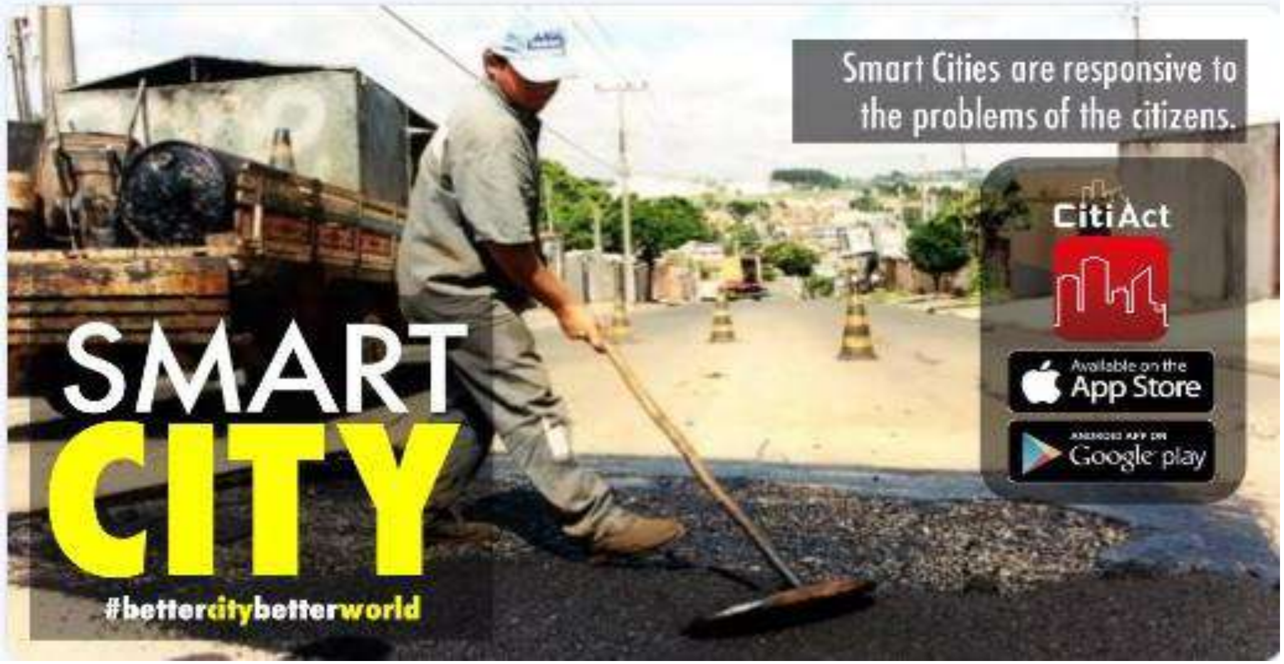
SAVES TIME TO REPORT
A PICTURE IS WORTH A 1000 WORDS

REPORT AN ISSUE
BUT NOT FEEL LIKE A COMPLAINT
BUT NOT FEEL LIKE A COMPLAINT


WHAT-IF?
Identify and Solve Issues
Livable Cities
Citizens Inputs
City's Indicator
Next Smart City's Solutions

CRIME AREAS
FLASH FLOODS
NOISE LEVEL
ROAD QUALITY
PROFILING OUR CITIES
GAINING INSIGHTS • OPTIMISING RESOURCES

TOP CITIZENS' PAIN POINTS
Reported
Resolved
Vandalism
Unattended Garbage
Illegal Parking
Potholes
Drainage Issue
Stray Animals
Test
Fallen Tree
Faulty Traffic Light
Reported Crime
Mosquito Larva
Homeless Person
Water Leakage
Fire
Landslide
Flash Flood
9206
184
4684
257
4026
2720
1164
0
5,000
9,206


Smart Cities are responsive to
the problems of the citizens.
CitiAct
Available on the
App Store
Google play
SMART
CITY
#bettercitybetterworld

SMART WASTE MANAGEMENT
"I'M FULL"
ALERT
UNATTENDED
GARBAGE
RIGHT ROUTES
TIMELY SCHEDULE

SMART PARKING
Smart Parking With Sensors
Location of Parking Availability
Parking Utilization
Tiered Pricing Parking

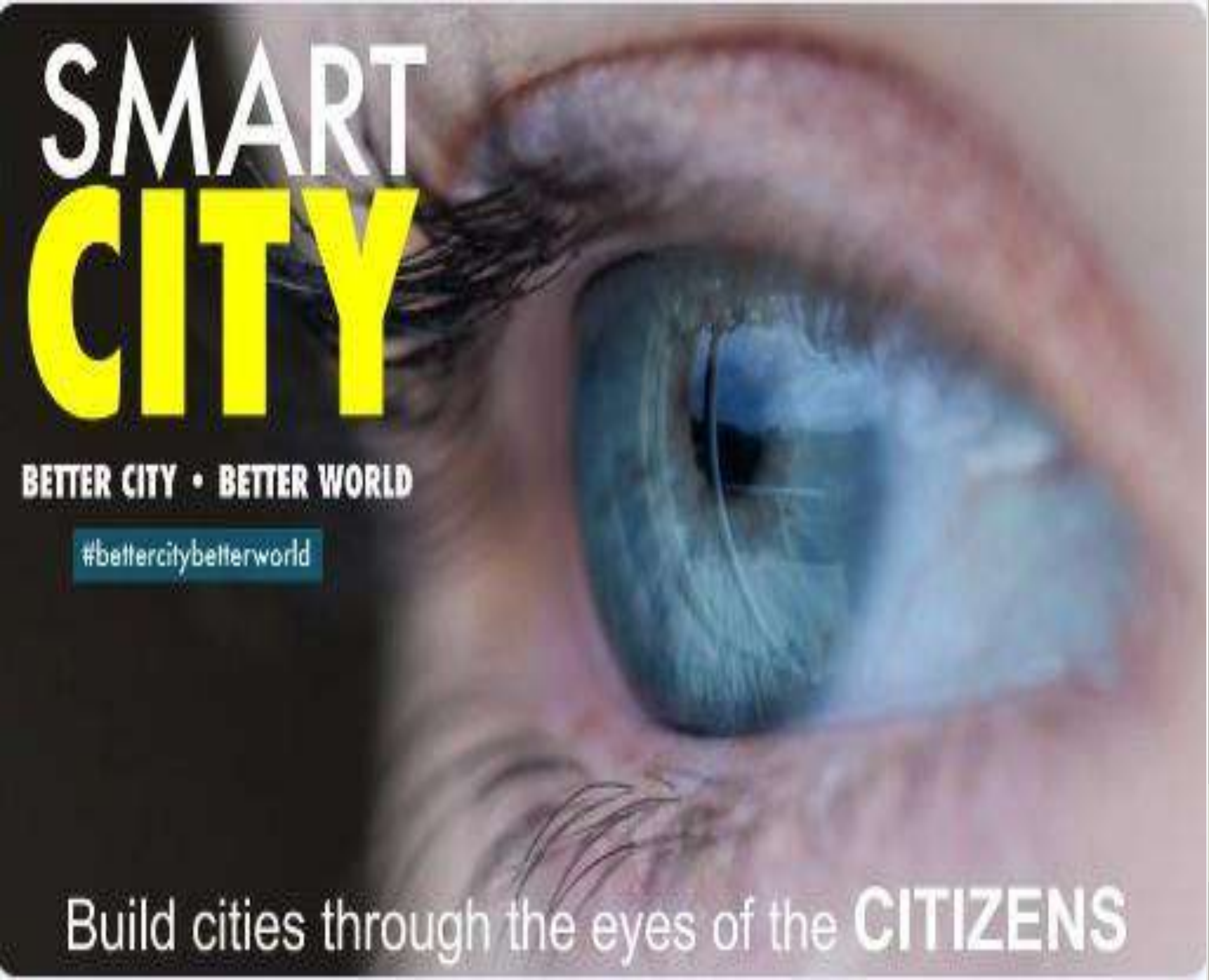
SMART STREET LIGHTING
P
P
P
Prevent Crime with Proper Lighting

Challenges of Citizens involvement

Element	Issues
Citizens	Trust, accessibility, ease of use, top down/bottom up, co-creation
Leadership and Strategy	Strategy, effective leadership, inclusive decision making, stakeholder engagement, partnerships
Innovation and Enterprise	Ecosystems, data economy, finance business models
Infrastructure, technology, and data	Future proofing, resilience, sensors, data, ***privacy, security and ethics***
Measurement and learning	City performance, metrics and indicators, ideas sharing

Citizens?

- But how are citizens framed within and treated by smart city programmes and technologies?
- Initial critique of smart cities was that their framing and operation was top-down, technocratic, instrumental
- Aimed at controlling and disciplining citizens, as well as producing and reinforcing neoliberal logics of urban management
- That is, the smart city serves the interests of states and corporations more than it does citizens
- The response was to reframe smart cities as ‘citizen-centric’ or ‘citizen-focused’
- But what does that mean in practice?


SMART
CITY
BETTER CITY • BETTER WORLD
#bettercitybetterworld
Build cities through the eyes of the CITIZENS

Different Cities – Different Solutions

In seeking new models, organisations such as Shell have recognised that global challenges require local solutions - but different city types can also adopt similar approaches to improving efficiency.

Smart Bangladesh Initiative

Smart Bangladesh is an initiative led by the Government of Bangladesh aiming to transform Bangladesh into a technologically advanced and sustainable society. Building on the foundation of the Digital Bangladesh initiative, Smart Bangladesh envisions the development of smart cities, smart agriculture, smart healthcare, smart education, smart energy, smart governance and smart institutions with the ultimate goal of creating a more prosperous, equitable, and sustainable future for the people of Bangladesh.[1][2][3] The inauguration of the nation's elevated expressway marked a milestone toward the realization of a 'Smart Bangladesh'.[4] Initiatives such as community and mobile clinics have been established to extend healthcare access, particularly in rural areas, with a focus on maternal health.[5]

4 (Four) Pillars of Smart Bangladesh

The "Smart Bangladesh" ecosystem will stand on four key pillars – "Smart Citizen", "Smart Government", "Smart Society" and "Smart Economy".

Pillar 1: Smart Citizen

The "Smart Citizen" goal will be to empower citizens of Bangladesh with a "digital first" mindset driving campaigns and implementing widespread digital literacy programmes. These citizens will use digital technologies, such as mobile and internet, to access information.

Note: 1. **77.36 million** internet user
2. **188.6 million** cellular mobile user

Pillar 2: Smart Government

The "Smart Government" should implement 100 per cent paperless offices and hyper personalised service platforms across priority areas like healthcare, education, agriculture, revenue management and public security. Although Bangladesh made a good start of digitalising government services by automating over 2,000 government service, a serious jump is still needed in order to achieve the target of 2041.

Pillar 3: Smart Society

"Smart Society" refers to a civilisation that uses technology and innovation to raise the standards of living for its people. Citizens will adopt digital tolerance, ethics and values. A cashless payment ecosystem, "Smart City" and "Smart Grid" will be integral components.

Pillar 4: Smart Economy

"Smart Economy" is significant considering that Bangladesh plans to make ICT one of its revenue-generating pillars by 2041. It is estimated that by 2041, the overall ICT economy's will be of $50 billion and at least 50 unicorn startups will be dominant in Bangladesh's market.

Key Questions

How to make functional Smart Citizen in building Smart Bangladesh in comparison to Global Context?

Let's Start our Workshop on "Smart Citizen"

Reference s(s)

- https://www.slideshare.net/slideshow/teppo-rantanen-smart-citizen-mindtrek-2016/67622675?from_search=3
- https://www.slideshare.net/slideshow/being-a-citizen-in-the-smart-city-up-and-down-the-scaffold-of-smart-citizen-participation/74733046?from_search=6
- https://www.slideshare.net/slideshow/building-your-next-smart-city-solutions-citizenfocused-approach/63039143?from_search=9
- https://www.slideshare.net/slideshow/smart-cities-45115344/45115344?from_search=23
- https://www.slideshare.net/slideshow/smart-citizens-code-and-open-data/51689742?from_search=29
- https://www.slideshare.net/slideshow/smart-citizen-engagement-power-to-sense/66505488?from_search=32
- https://datareportal.com/reports/digital-2024-bangladesh

Questions?????????

THANKS for listening……