



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৫.০০১.২০.৪৯৬

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন অর্জিত মান - ২২ সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৫-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৫.০০১.২০.৪৯৬/১ (১৪)

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। সহকারী প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। গবেষণা কর্মকর্তা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা;
- ১২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১৪। অফিস, কপি।।



২৫-০৯-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমোনকসমূহ (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২০২৩)_সিলেট.pdf

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস

ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন পরিকল্পনা এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪

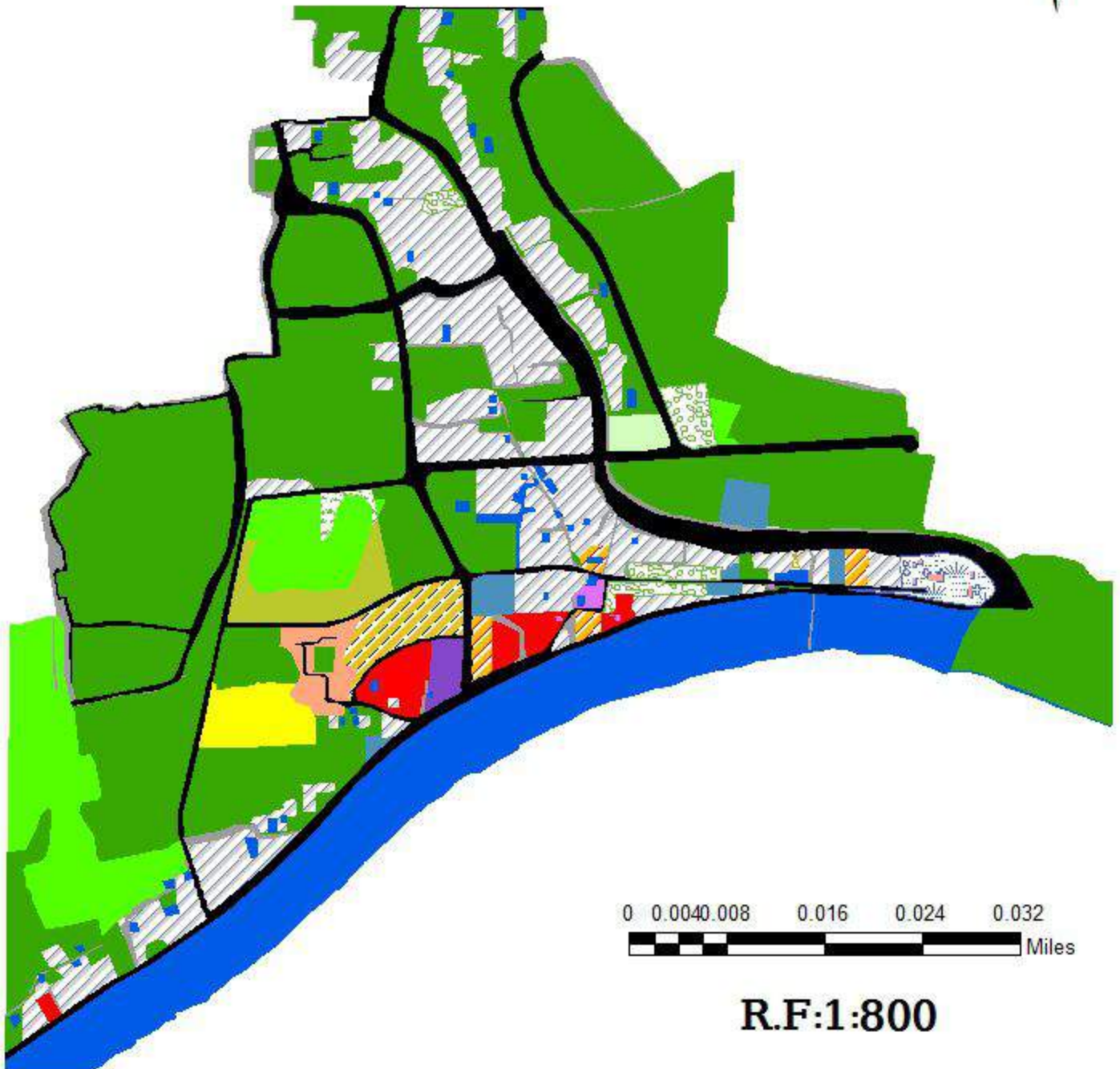
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	লক্ষ্যমাত্রা	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪			চলমান
					অর্জন								
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	২	৪	সংযুক্তিঃ ১
					অর্জন			২					
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত	তারিখ	১০	লক্ষ্যমাত্রা	০২/০৫/২০২৪	১৬/০৫/২০২৪	২৩/০৫/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	০৬/০৬/২০২৪			চলমান
					অর্জন								
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮	সংযুক্তিঃ ২
					অর্জন	৮০%							
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	৪	১০	সংযুক্তিঃ ৩
					অর্জন	৪							
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	১	-	-			অক্টোবর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিতব্য
					অর্জন								

মোট লক্ষ্যমাত্রা=৫০.০০
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মোট অর্জন= ২২.০০

Shahin Ahmed
25/09/2023
(শাহীন আহমেদ)
সিনিয়র প্রোগ্রামার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Landuse Map for Balaganj Upazila



0 0.004 0.008 0.016 0.024 0.032
Miles

R.F:1:800

Legend

Existing Landuse

Balaganj Upazila	Education	Homestead	Pucca Road
Agriculture/Open Space	Games & Recreation	Industry	Residential Govt.
BLDG. Structure	Govt. Office	Katcha Road	Residential Privet
Commerce	Govt. Zone	Masque/ Temple	Thana Complex
	Graveyard	Mouza Boundary	Transport Terminal
	Health Centre	Others	Waterbodies

Landuse Map of Hobigonj Pourashava



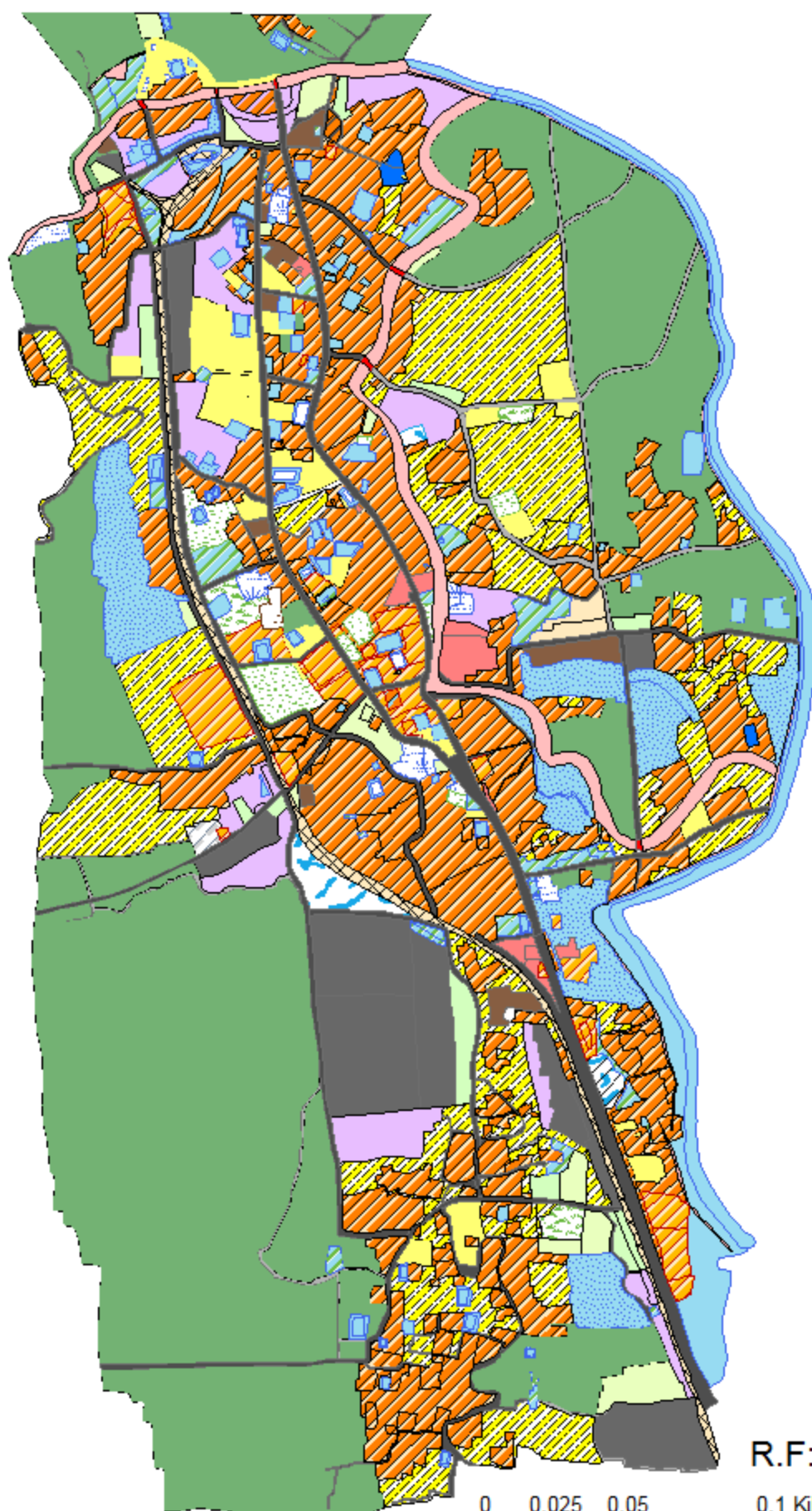
Legend

Existing Landuse

- Administration Gov. Dept.
- Agriculture
- Bridge
- Commerce
- Ditch
- Education
- Embankment
- Health
- Industry
- Rail Line
- Recreation
- Reserve
- Residential
- Road
- Socio-Cultural
- Urban Deferred
- Urban Services
- Water body

Proposed Landuse

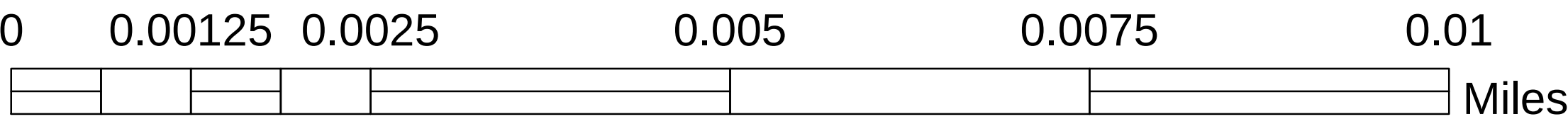
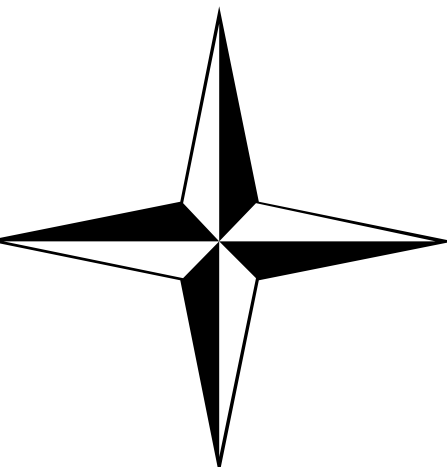
- Administration Gov. Dept.
- Commerce
- Ditch
- Education
- Health
- Industry
- Recreation
- Reserve
- Residential
- Road
- Socio-Cultural
- Transport Terminal
- Urban Deferred
- Urban Services
- Water body



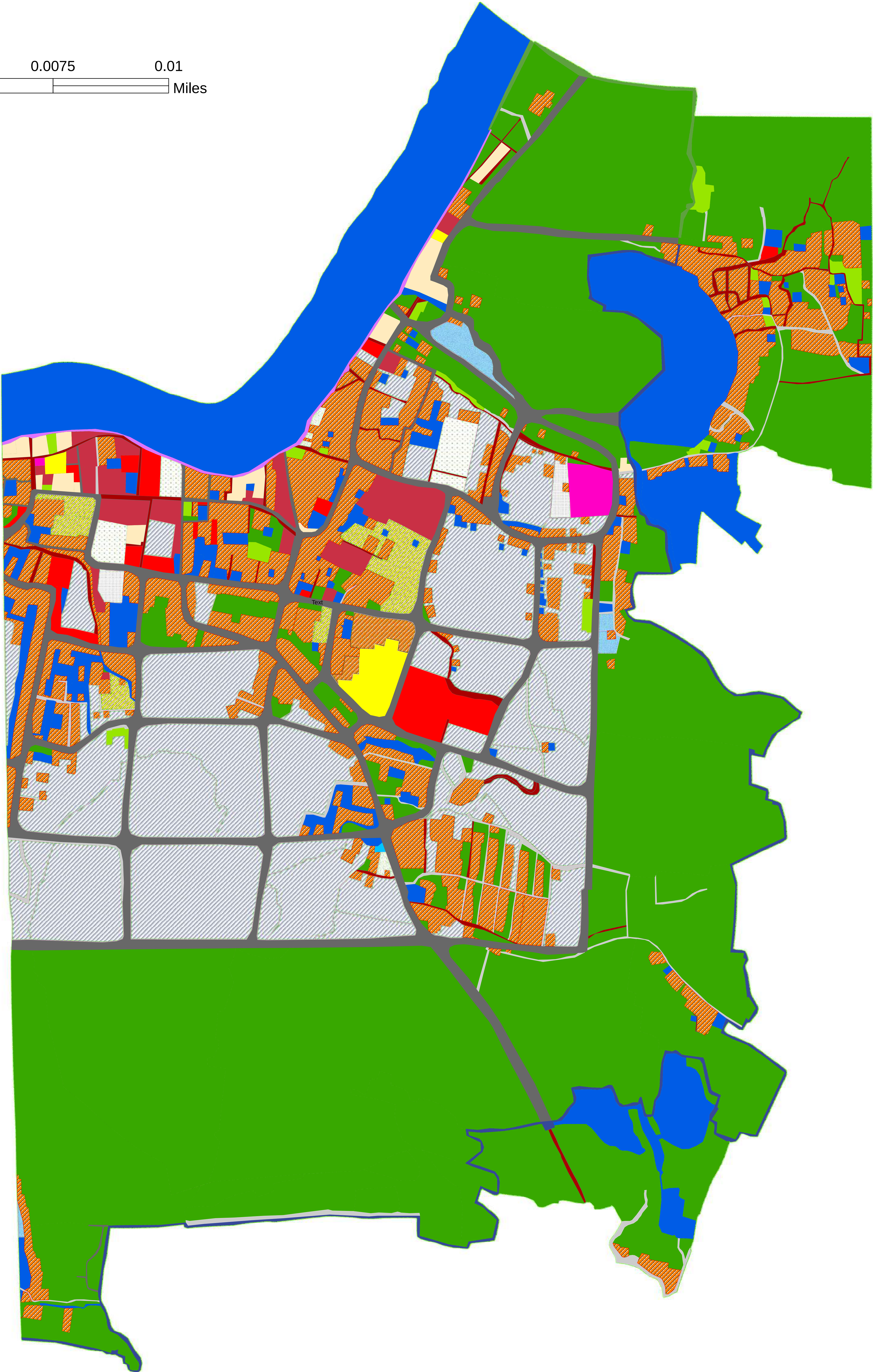
R.F:1:2,200

0 0.025 0.05 0.1 Kilometers

Landuse Map for Sunamgonj Upazila



R:F.1:60



Legend

Upazila

- <all other values>

Existing Landuse

- Recreation

- Administration
- Agriculture
- Commerce & Industries
- Education
- Health

- Kutchha Road
- Mouza Boundary
- Paurashava Boundary
- Planning area Boundary
- Private Housing

- Pucca Road
- Semi Pucca Road
- Socio-Culture
- Urban Service
- Waterbodies

Sunamgonj Upazila

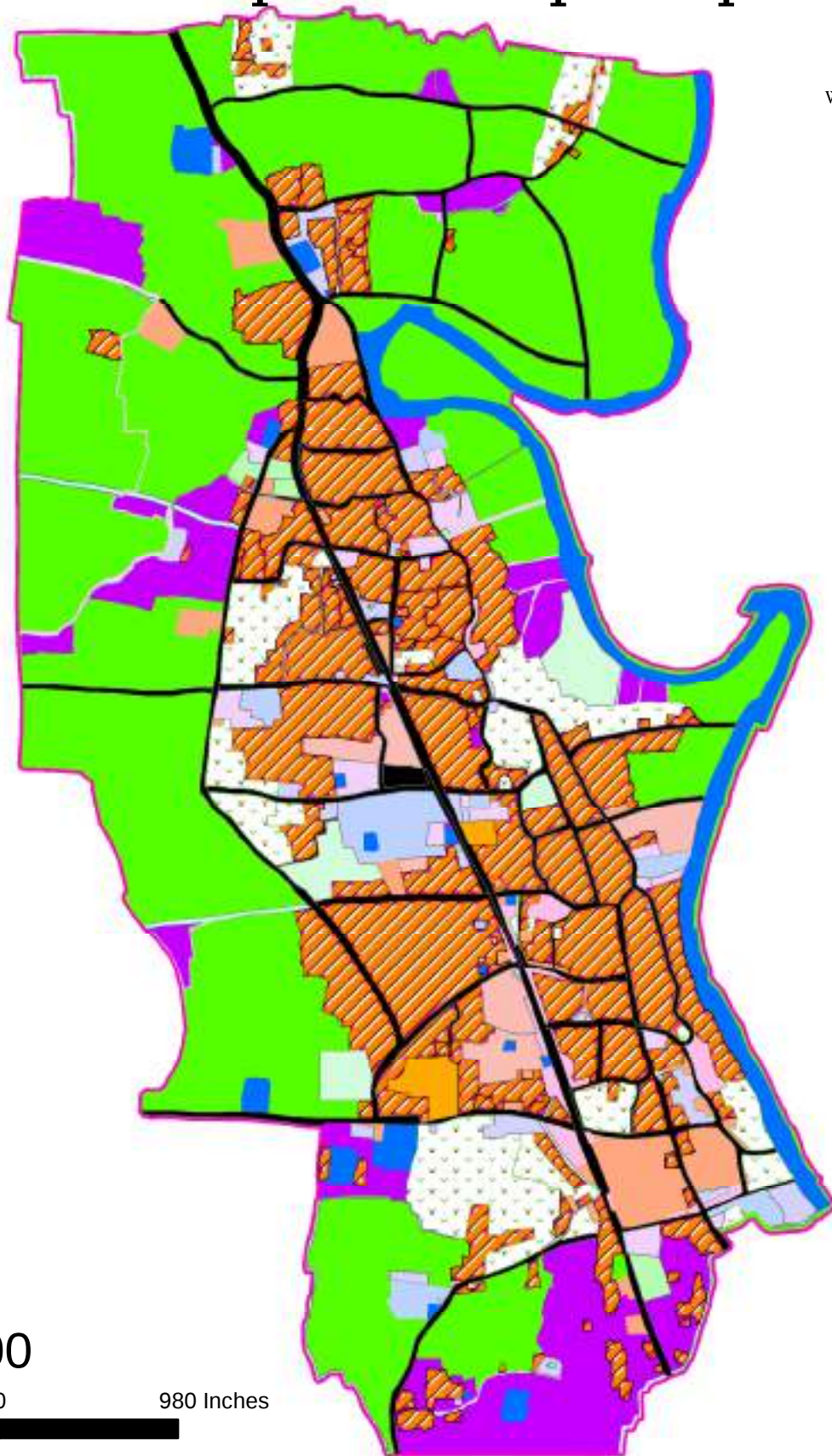
- <all other values>

Proposed Landuse

- Administration
- Commerce & Industries
- Health
- Recreation

- Residential
- Socio-Culture
- Urban Service
- Sunamgonj

Landuse Map for Sherpur Upazila



1:900

980 490 0 980 Inches

Sherpur Upazila Proposed Landuse

- | | | |
|----------------|---------------------|-------------------|
| Agriculture | Industry | Recreation (Open) |
| Area Boundary | Katcha Road | Recreation Closed |
| Commerce | Mauza Boundary | Residential |
| Education | Paurashava Boundary | Waterbodies |
| Administration | Plot With Number | Semi Pucca |
| Health | Pucca Road | Sherpur |
| | Socio-Culture | |

Existing Landuse

- | | |
|----------------|----------------------|
| Agriculture | Recreation (Open) |
| Commerce | Reserve |
| Education | Urban Deferred |
| Administration | Urban Service |
| Health | Socio-Culture |
| Industry | Proposed Residential |

Attachment-2

report-digital.nothi.gov.bd/report/apa

Gmail
 (3) Watch | Facebook
 Somoy TV Live
 Salary Bill (iBAS++)
 UDD Website_Sylhet
 UDD Website_Dhaka
 Bengali to English T...

» | All Bookmarks

স তথ্য
কার্যমো

রিপোর্টিং ড্যাশবোর্ড

জনাব শাহীন আহমেদ

রিপোর্টিং ড্যাশবোর্ড

এপিএ রিপোর্ট

অফিস বাছাই করুন

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

এপিএ রিপোর্ট

নোট নিষ্পত্তির শতকরা হার

সর্বশেষ ৩০ দিন

রিসেট



"সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট" এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (২৬ আগস্ট ২০২৩ - ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩)

শাখা	তৈরিকৃত নথির সংখ্যা	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত				মোট পত্রজারি
		ডাক নোটে নিষ্পত্তি (ক)	নোটে নিষ্পত্তি (খ)	পত্রজারিতে নিষ্পত্তি নোট (গ)	মোট (ক+খ+গ)	
সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়	০	০	০	২৫	২৫	২৭
অফিসঃ সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট	০	০	০	২৫	২৫	২৭

পার্টনার:

© কপিরাইট ২০২৩, এটুআই প্রোগ্রাম

কারিগরি সহায়তায় tappware



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.১৬.০০১.২১.৪৯২

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে যার ভিত্তিতে তথ্য বাতায়নের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) প্রস্তুত করা হয়েছে। বিষয়টি সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৪-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.১৬.০০১.২১.৪৯২/১ (১০)

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১০। অফিস, কপি।।



২৪-০৯-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ বৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর-২০২৩)

**নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২৩)**

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ওয়েবসাইট (www.udd.sylhet.gov.bd) যা তথ্য বাতায়নে রয়েছে তাতে নিম্ন-লিখিত বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্তপূর্বক হালনাগাদ করা হয়েছে।

- ১। ১২ ডিসেম্বরকে “স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস” ঘোষণা সংক্রান্ত পত্র ১৬ আগস্ট ২০২৩
- ২। ফটোগ্যালারীতে মহান স্বাধীনতা দিবস-২০২৩ এবং বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মদিন এবং জাতীয় শিশু দিবস-২০২৩ এবং ১৫ আগস্ট ২০২৩ জাতীয় শোক দিবস এর ফটো অ্যালবাম যুক্তকরণ।
- ৩। যোগাযোগের ঠিকানা আপডেটকরণ।
- ৪। সাইটটি শেষ হালনাগাদ হয়েছে ২০২৩-০৯-২১; ০৯:২৪:৩৪



চিত্রঃ প্রমাণক-১



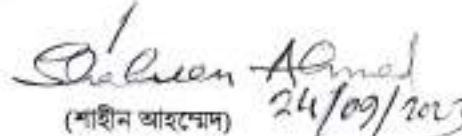
চিত্রঃ প্রমাণক-২



চিত্রঃ প্রমাণক-৩



চিত্রঃ প্রমাণক-৪


 (শাহীন আহম্মদ)
 সিনিয়র প্রানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

**নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত
ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২৩)**

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ওয়েবসাইট (www.udd.sylhet.gov.bd) যা তথ্য বাতায়নে রয়েছে তাতে নিম্ন-লিখিত বিষয়সমূহ অন্তর্ভুক্তপূর্বক হালনাগাদ করা হয়েছে।

১। ১২ ডিসেম্বরকে “স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস” ঘোষণা সংক্রান্ত পত্র_১৬ আগস্ট ২০২৩

২। ফটোগ্যালারিতে মহান স্বাধীনতা দিবস-২০২৩ এবং বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর জন্মদিন এবং জাতীয় শিশু দিবস-২০২৩ এবং ১৫ আগস্ট ২০২৩ জাতীয় শোক দিবস এর ফটো অ্যালবাম যুক্তকরণ।

৩। যোগাযোগের ঠিকানা আপডেটকরণ।

৪। সাইটটি শেষ হালনাগাদ হয়েছে ২০২৩-০৯-২১; ০৯:২৪:৩৪



চিত্রঃ প্রমাণক-১



চিত্রঃ প্রমাণক-২



চিত্রঃ প্রমাণক-৩



চিত্রঃ প্রমাণক-৪

(শাহীন আহমেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৯৮

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (অর্জিত মান - ১০.৫) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৫-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৯৮/১ (১৪)

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা;
- ৮। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, বরিশাল আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল;
- ৯। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। সিনিয়র প্ল্যানার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, রাজশাহী আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, রাজশাহী;
- ১১। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১৩। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং

১৪। কপি, সিলেট।



A handwritten signature in black ink, reading 'Shahin Ahmad' in a cursive script.

২৫-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩)

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস

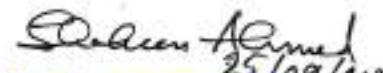
ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর অর্জন প্রতিবেদন

জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১	১০.৫	কোন অভিযোগ জমা পড়েনি
						অর্জন								
		[১.২] যদি কোনো লস্কর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে লস্কর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	২			১	-			সংযুক্তিঃ ১
						অর্জন				১				
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষে নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	৭	৬	-			সংযুক্তিঃ ২
						অর্জন								
সকলমতা অর্জন	১০	[২.১] অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	১	-			অক্টোবর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিত হবে
						অর্জন								

মোট লক্ষ্যমাত্রা=২৫.০০
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মোট অর্জন=১০.৫


 25/09/2023
(শাহীন আহমেদ)
 সিনিয়র প্র্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত দপ্তর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২২.০০১.২০.৪৬৮

৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবৎসরের ১ম অংশীজন (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) ১ম সভার কার্যবিবরণীটি সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

২৩-০৮-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২২.০০১.২০.৪৬৮/১ (১৩)

৮ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। অর্থনীতিবিদ, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১৩। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



২৩-০৮-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন সভার প্রতিবেদন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী

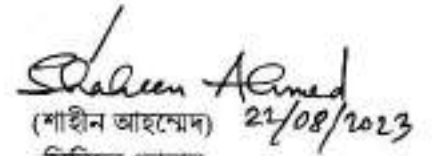
সময় : সকাল ৯:৩০ থেকে সকাল ১০:৩০ ঘটিকা পর্যন্ত
তারিখ : ২২/০৮/২০২৩ খ্রিঃ
সভাপতি : সিনিয়র প্র্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

উপস্থিতির তালিকা সংযুক্তি 'ক' তে এবং সভার আলোকচিত্র সংযুক্তি 'খ' তে সংযুক্ত করা হলোঃ

সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সকল সদস্যদের স্বাগত জানান। তিনি উপস্থিত সিলেট আঞ্চলিক অফিসের কর্মচারীদের কাছে অত্র সভার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বর্ণনা করেন। তিনি জানান যে, অত্র দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী-৭ এর ২.৩ কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অত্র সভাটি অনুষ্ঠিত হচ্ছে এবং ২০২৩-২৪ অর্থবৎসরের ৪টি সভার ১ম সভা। সভায় তিনি নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিভিন্ন কার্যক্রম তুলে ধরেন। সিনিয়র প্র্যানার অত্র দপ্তরে ওয়েবসাইট (www.udd.sylhet.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্সে অত্র দপ্তরের অভিযোগ সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম নিয়মিত আপলোড করা হয় বলেও জানান। তাছাড়া যে কেউ অত্র দপ্তরের কাজে বিশেষ করে আভ্যন্তরীণ সেবা বিষয়ে অসন্তুষ্ট থাকলে অনলাইনে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট হতে নাগরিক অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। সিনিয়র প্র্যানার আপিল কর্মকর্তার বিষয়ে আলোচনা করেন। তিনি সভায় অংশগ্রহণকারীদের সরাসরি অভিযোগ দাখিলের জন্য দপ্তরে স্থাপিত অভিযোগ দুইগোচর করান। অতঃপর তিনি উপস্থিতিদের বিভিন্ন প্রশ্নের উত্তর দেন এবং তাদের মতামত রেজিস্ট্রারে অন্তর্ভুক্ত করে যাওয়ার জন্য অনুরোধ জানান। উপস্থিতির সকলে অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যক্রমে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং সহযোগিতা করার অঙ্গীকার করেন। সভায় অন্যান্য আলোচনার পর সর্বসম্মতিতে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়ঃ

১। অভিযোগ দাখিলে জনগণকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা করা হবে।

পরিশেষে, আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(শাহীন আহমেদ) 22/08/2023

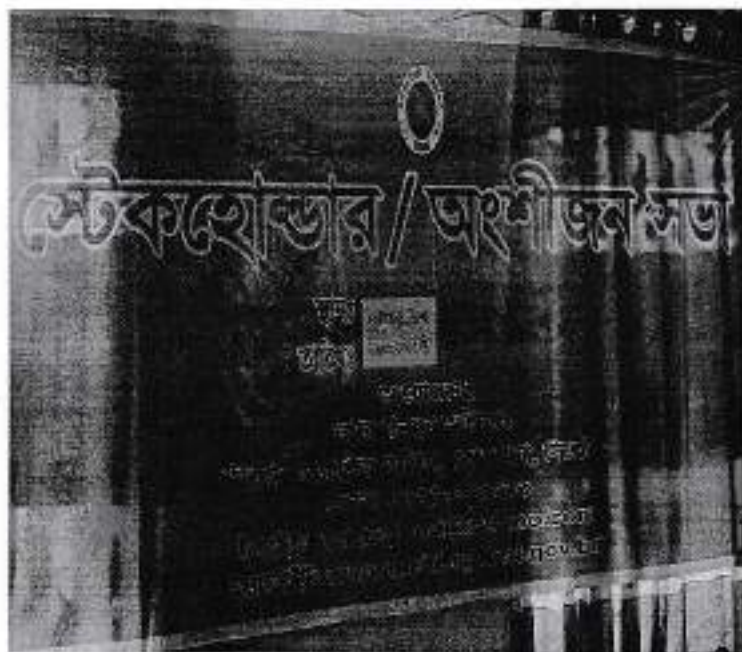
সিনিয়র প্র্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩

২২/০৮/২০২৩ ইং তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders)
সভায় উপস্থিতির তালিকা

(ক) নিম্ন দপ্তরঃ

ক্র: নং:	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	জনাব শাহীন আহম্মেদ	সিনিয়র প্র্যানার ও সভাপতি, নৈতিকতা কমিটি	<i>Shahin Ahmed</i> 22/08/2023
২	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক ও সদস্য-সচিব	<i>বাদশা মিয়া</i> 22/08/2023
৩	জনাব মো: নুরুজ্জামান ভূইয়া	রেখাকার ও সদস্য	<i>Nuruzzaman Bhuiya</i> 22/08/2023
৪	জনাব মো: রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার ও সদস্য	<i>Rubel Hossain</i> 22/08/2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) সভার কিছু আলোকচিত্র (২২/০৮/২০২৩)



চিত্র-১



চিত্র-২



চিত্র-৩

সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ - প্রকল্প পরিচালনা কমিটির সভা (২২/০৮/২০২৩)
আয়োজিত: জেলা প্রশাসন
(০৮/০৮/২০২৩)
অধিবেশন: ০৮/০৮/২০২৩

ক্র.সং.	সভার আলোচ্য বিষয়	প্রকল্প পরিচালনা কমিটির সভা	সভার আলোচ্য বিষয়	সভার আলোচ্য বিষয়
০১	প্রকল্প পরিচালনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী	০৮/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩
০২	বাধ্যতা বিধান	০৮/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩
০৩	প্রকল্প পরিচালনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী	০৮/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩	০৮/০৮/২০২৩

চিত্র-৪

Signature

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) সভার কিছু আলোকচিত্র (২২/০৮/২০২৩)



চিত্র-১



চিত্র-২



চিত্র-৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজন (সিটি ওয়াশিং)
স্বচ্ছতা সভা-১
(০৮/০৮/২০২৩)
খণ্ড: ২২/০৮/২০২৩

ক্র.সং.	অংশীজন/স্বার্থগ্রহীতার নাম	যোগাযোগ নম্বর	বক্তব্য	প্রতিকার
০১	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম	৯৮৮৮-৮৮৮৮	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম
০২	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম	৯৮৮৮-৮৮৮৮	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম
০৩	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম	৯৮৮৮-৮৮৮৮	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম	আজগুণ ফিল্ড অফিসার/সিটি ওয়াশিং অফিসার/স্বার্থগ্রহীতার নাম

স্বাক্ষর: [Signature]
সিটি ওয়াশিং/স্বার্থগ্রহীতার নাম

চিত্র-৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৯৭

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর/২০২৩ (কপি সংযুক্ত) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৫-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৯৭/১ (৮)

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৮। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



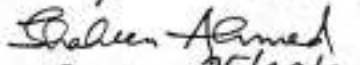
সকল সংযুক্তিসমূহ:

২৫-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন-সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত ছক (সেপ্টেম্বর/২০২৩)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগকারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	-	-	-	-	সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি বিধায় অভিযোগ প্রতিকারের প্রয়োজন হয়নি	১। আপিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, সিনিয়র জিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা ২। অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক): শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।


 (শাহীন আহম্মেদ) 25/09/2023
 সিনিয়র প্ল্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৭০

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (আগস্ট/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট/২০২৩ (কপি সংযুক্ত) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৭-০৮-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৭০/১ (৮)

তারিখ: ১২ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৮। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

২৭-০৮-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন-আগস্ট ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত ছক (আগস্ট/২০২৩)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ পূর্তি হয়েছে	অভিযোগকারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	-	-	-	-	আগস্ট/২০২৩ মাসে অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি বিধায় অভিযোগ প্রতিকারের প্রয়োজন হয়নি	১। আপিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, সিনিয়র জিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা ২। অভিযোগ নিষ্পন্নকারী কর্মকর্তা (অনিক)ঃ শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।


 (শাহীন আহমেদ) 17/08/2023
 সিনিয়র প্র্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬০৬৬০৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৫০

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক (জুলাই/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এর অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুলাই/২০২৩ (কপি সংযুক্ত) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

৩০-০৭-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৭.০০১.২০.৪৫০/১ (৮)

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ৮। অফিস কপি, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

৩০-০৭-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন-জুলাই ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত ছক (জুলাই/২০২৩)

ক্রঃ নং	বিবেচ্য মাসে মোট কতটি অভিযোগ গৃহীত হয়েছে	অভিযোগকারীর সংখ্যা	কত জনের অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	অভিযোগ প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	-	-	-	-	জুলাই/২০২৩ মাসে অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ জমা পড়েনি বিষয় অভিযোগ প্রতিকারের প্রয়োজন হয়নি	১। অধিল কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলি, সিনিয়র ডিওগ্রাফার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ঢাকা ২। অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক): শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট।


 (শাহীন আহমেদ) 30/07/2023
 সিনিয়র প্র্যানার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 ফোনঃ ০২৯৯-৬৬৩৬৬৩৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৯৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাবিহীত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই -সেপ্টেম্বর ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (অর্জিত মান - ৯.৮) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৪-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৯৪/১ (১৩)

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং

১৩। অফিস, কপি।



A handwritten signature in black ink, reading 'Shahin Ahmad', on a light-colored background.

২৪-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন_১ম কোয়ার্টার ২০২৩-২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস

ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৪	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	১	৯.৮	সংযুক্তিঃ ১
						অর্জন	-	--	--	১	--			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-			নভেম্বর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিতবা
						অর্জন	--	--	--	--	--			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-			নভেম্বর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিতবা
						অর্জন		--	--	--	--			

মোট লক্ষ্যমাত্রা=২৫.০০
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মোট অর্জন= ৯.৮


 (শাহীন আহমেদ)
 ২৪/০৭/২০২৩
 সিনিয়র প্রোগ্রামার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 পুন্ড্রন ও নগরপুর্ন মহল্লাশাল
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Attachment-1



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৬৭

তারিখ: ৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরের ১ম কোয়ার্টারে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদ হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.১ এর আওতায় উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদটি ১ম কোয়ার্টারে (আগস্ট/২০২৩) হালনাগাদ করা হয়েছে। সদয় অবগতির জন্য সিটিজেনস চার্টারটি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২২-০৮-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৬৭/১ (১৪)

তারিখ: ৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সিনিয়র প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। সিনিয়র প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১৩। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



২২-০৮-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার-সিলেট আঞ্চলিক অফিস (আগস্ট- ২০২৩)
- (২) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার-সিলেট আঞ্চলিক অফিস (আগস্ট- ২০২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) ১ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশনঃ দুর্যোগ ঝুঁকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আপেক্ষাপূর্ণ/অন্যান্য ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ নামিভোগ্য কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/উপস্থাপন কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/উপস্থাপন কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সিলেট বিভাগের প্রশাসনিক জেলা/উপজেলা/ পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্ল্যান প্রদান।	৩০ দিন	১) পরিসীমিত বরখার দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, জোপখানা, সিলেট	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-২২৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	মোঃ আহম্মদ আলি উপ-পরিচালক (সৌত ও পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১১১১১১১১১১১ ইমেইল : ddpp@udd.gov.bd jahangir_ali65@yahoo.com
২	সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান	৩০ দিন	১) পরিসীমিত বরখার দরখাস্ত ২) ২০০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, জোপখানা, সিলেট	২০০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-২২৬৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	মোঃ আহম্মদ আলি উপ-পরিচালক (সৌত ও পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১১১১১১১১১১১ ইমেইল : ddpp@udd.gov.bd jahangir_ali65@yahoo.com

Signature

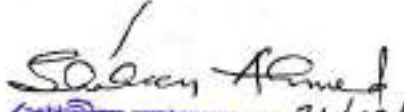
২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার ক্রয় এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামের সাহিত্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঘুম নম্বর, জেলা উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উৎকর্ষিত কর্মকর্তার পদবি, ঘুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভূমি অধিগ্রহণ স্বাক্ষরত্ৰু (ভূমি অধিগ্রহণ মানুয্যাল তৃষ্ণ এলাকা)।	৯৫ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যাব। ২) সি.এস. আর.এস মাঙ্গুলী ও ভূমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সন্ধ্যায়িত কপি। ৩) আর.এস মাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত ভূমির সে-আইটিগ্র্যান। ৪) গ্রামিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অভিযন্তর কর্তৃক ভূমির প্রাপ্ততার প্রত্যাবনপত্র। ৫) প্রকাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত ভূমির মাফা সংক্রান্ত প্রত্যাবনপত্র।	নগর উন্নয়ন অভিযন্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপঘানা, সিলেট	প্রদোক্ত নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জোনা কোডঃ ০১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯০৬০৬০৬০৬ ই-মেইল: uddsyihet@yahoo.com	মোঃ হাজাহীর আলি উপ-পরিচালক (জৌত ও পরিকাঙ্কন) জোনা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১৯১০১৯১০১৯১০ ইমেইল : ddpp@udd.gov.bd jahangir_ali65@yahoo.com
২	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মহামাত্ত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ মানুয্যাল বহির্ভুক্ত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেননপত্র। ২) সি.এস. আর.এস মাঙ্গুলী ও ভূমির পরিমানসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সন্ধ্যায়িত কপি। ৩) আর.এস মাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত ভূমির সে-আইটিগ্র্যান। ৪) গ্রামিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অভিযন্তর কর্তৃক ভূমির প্রাপ্ততার প্রত্যাবনপত্র। ৫) প্রকাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত ভূমির মাফা সংক্রান্ত প্রত্যাবনপত্র।	নগর উন্নয়ন অভিযন্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপঘানা, সিলেট	প্রদোক্ত নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জোনা কোডঃ ০১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯০৬০৬০৬০৬ ই-মেইল: uddsyihet@yahoo.com	মোঃ হাজাহীর আলি উপ-পরিচালক (জৌত ও পরিকাঙ্কন) জোনা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১৯১০১৯১০১৯১০ ইমেইল : ddpp@udd.gov.bd jahangir_ali65@yahoo.com
৩	ভূমি ব্যবহার বাটার প্রান/বৈশ্বপরিচালনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা)	২ বছর	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেননপত্র। ২) সংশ্লিষ্ট এলাকার জৌতা মাপসমূহ । ৩) ইতি পূর্বে প্রথমকৃত বাটার প্র্যানের কপি/ডটাবেস (যদি থাকে)।	নগর উন্নয়ন অভিযন্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপঘানা, সিলেট	প্রদোক্ত নয়	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্র্যানার জোনা কোডঃ ০১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯০৬০৬০৬০৬ ই-মেইল: uddsyihet@yahoo.com	ও, মুহম্মাদ জাওয়ান মোসেস জৌতিক, পরিচালক জোনা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮-০২-২৩০৬২২৩৬ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com

Shabnam

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল এবং পরিপোষক পদ্ধতি	শাখার নামসহ লিখিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঘুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঘুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারীর সুপারিশসহ আবেদন ২. মঞ্জুরিপত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
২	পিয়ারএল	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারীর সুপারিশসহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৩	স্থায়ীকরণ	এক মাস	চাকুরিবিধি মোতাবেক	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ৮২ সেপুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৪	অর্জিত ছুটি, প্রাপ্তি কিনোমন ছুটি	পনেরো দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	১। কারী ওয়াহিদ উদ্দিন, সচিব জেলা কোডঃ ০২, ফোনঃ ৪১১০০৪৪৫ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, ঢাকা ২। ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৫	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	পনেরো দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহিঃ বাংলাদেশ করম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	১। পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ৮২ সেপুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৬	শিফা ছুটি	পনেরো দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্জিস বই এবং শিফাছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	১। পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ৮২ সেপুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	১। কারী ওয়াহিদ উদ্দিন, সচিব জেলা কোডঃ ০২, ফোনঃ ৪১১০০৪৪৫ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, ঢাকা ২। ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৭	জিপিএফ এর অগ্রিম	পনেরো দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৮	গৃহ নির্মাণ, মেটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	পনেরো দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/সেবাসেবা গ্রহণের প্রক্রিয়া	সেবার স্থান এবং প্রতিবেশ পছন্দি	শ্রমিক নামসহ বাস্তবায়ন কর্মকর্তার পদবি, যুব নথর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুব নথর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ অনুরোধ আবেদন	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩৩ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	ড. শুরশীদ জাবিন হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোডঃ ০১, ফোন : +৮৮-০২-২০০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	৫ মাস (মামলা/প্রশ্ন কর্মকর্তা সমাধান দিতে স্বার্থ হলে)	১। অভিযোগ পত্র ২। অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অবিক) জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩৩ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	
		১ মাস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে স্বার্থ হলে)					মোঃ জাহাঙ্গীর আলি সিনিয়র ডিওগ্রাফার (পেপার/ফটো) ও অফিস কর্মকর্তা জেলা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩৩ ইমেইল : jahangir_ali65@yahoo.com ওয়েব : www.grs.gov.bd
		৩ মাস (অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে স্বার্থ হলে)					অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র যাত্রী পরিবহন বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd
অধিক তথ্যের জন্যঃ ওয়েব সাইটঃ www.udd.sylhet.gov.bd ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com ফোনঃ +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩৩							
ফেসবুকঃ https://www.facebook.com/urbandevelopmentdirectorat/							


 (শাহীন আহমেদ) 21/08/2023
 সিনিয়র প্রোগ্রামার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 গুহাঘর ও নদপূর্ত বিভাগীয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৯৪

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাবিহীত সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই -সেপ্টেম্বর ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (অর্জিত মান - ৯.৮) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৪-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৯৪/১ (১৩)

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং

১৩। অফিস, কপি।



A handwritten signature in black ink, reading 'Shahin Ahmad', on a light-colored background.

২৪-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন_১ম কোয়ার্টার ২০২৩-২৪ (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস

ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২৩-২৪

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাস্যনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাস্যনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৪	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	১	৯.৮	সংযুক্তিঃ ১
						অর্জন	-	--	--	১	--			
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-			নভেম্বর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিতবা
						অর্জন	--	--	--	--	--			
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-			নভেম্বর ২০২৩ এ অনুষ্ঠিতবা
						অর্জন		--	--	--	--			

মোট লক্ষ্যমাত্রা=২৫.০০
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মোট অর্জন= ৯.৮


 (শাহীন আহমেদ)
 ২৪/০৭/২০২৩
 সিনিয়র প্রোগ্রামার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 পুন্ড্রনগর ও নগরপুর্ন মহানগর
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Attachment-1



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৬৭

তারিখ: ৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২৪ অর্থ বৎসরের ১ম কোয়ার্টারে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদ হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২৪ এর সংযোজনী-৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ১.১ এর আওতায় উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদটি ১ম কোয়ার্টারে (আগস্ট/২০২৩) হালনাগাদ করা হয়েছে। সদয় অবগতির জন্য সিটিজেনস চার্টারটি এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২২-০৮-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৪৬৭/১ (১৪)

তারিখ: ৭ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২২ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র জিওগ্রাফার, গবেষণা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। সিনিয়র প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। সিনিয়র প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১২। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১৩। প্ল্যানার, ট্রেনিং এন্ড ডকুমেন্টেশন সেল, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১৪। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।



২২-০৮-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার-সিলেট আঞ্চলিক অফিস (আগস্ট- ২০২৩)
- (২) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার-সিলেট আঞ্চলিক অফিস (আগস্ট- ২০২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) ১ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশনঃ দুর্যোগ ঝুঁকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় আপেক্ষাপূর্ণ/অন্যান্য ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ নামিভোগ্য কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/উপস্থাপন কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপকর্তন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, ফোন/উপস্থাপন কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সিলেট বিভাগের প্রশাসনিক জেলা/উপজেলা/ পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ/মাস্টার প্ল্যান প্রদান।	৩০ দিন	১) পরিসীমিত বরখার দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, জোপখানা, সিলেট	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-২২৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	মোঃ আহম্মদ আলি উপ-পরিচালক (সৌত ও পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১১১১১১১১১১১ ইমেইল : ddpp@udd.gov.bd jahangir_ali65@yahoo.com
২	সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান	৩০ দিন	১) পরিসীমিত বরখার দরখাস্ত ২) ২০০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, জোপখানা, সিলেট	২০০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-২২৬৬৬৬৬৬৬৬৬ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	মোঃ আহম্মদ আলি উপ-পরিচালক (সৌত ও পরিকল্পনা) জেলা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১১১১১১১১১১১ ইমেইল : ddpp@udd.gov.bd jahangir_ali65@yahoo.com

Signature

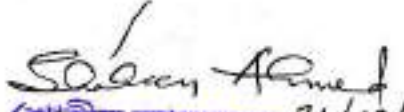
২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

[illegible]

Shabnam

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল এবং পরিপোষক পদ্ধতি	শাখার নামসহ লিখিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঘুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঘুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারীর সুপারিশসহ আবেদন ২. মঞ্জুরিপত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরির বিবরণী	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
২	পিয়ারএল	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রণকারীর সুপারিশসহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৩	স্থায়ীকরণ	এক মাস	চাকুরিবিধি মোতাবেক	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ৮২ সেপুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৪	অর্জিত ছুটি, প্রাপ্তি কিনোমন ছুটি	পনেরো দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	১। কারী ওয়াহিদ উদ্দিন, সচিব জেলা কোডঃ ০২, ফোনঃ ৪১১০০৪৪৫ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, ঢাকা ২। ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৫	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	পনেরো দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহিঃ বাংলাদেশ করম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	১। পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ৮২ সেপুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৬	শিফা ছুটি	পনেরো দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্জিস বই এবং শিফাছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	১। পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ৮২ সেপুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	১। কারী ওয়াহিদ উদ্দিন, সচিব জেলা কোডঃ ০২, ফোনঃ ৪১১০০৪৪৫ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd পূহান ও গণপূর্ত মহাপলয়, ঢাকা ২। ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৭	জিপিএক এর অগ্রিম	পনেরো দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
৮	গৃহ নির্মাণ, মেটর সাইকেল, কম্পিউটার অগ্রিম	পনেরো দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রানার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯৯৬৬০৬৬০০ ই-মেইল: uddsyhet@yahoo.com	ড. খুরশীদ জাবিন হোসেন জৌফিক, পরিচালক জেলা কোডঃ ০২, ফোন : +৮৮০২-২৩০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/সেবাসেবা গ্রহণের প্রক্রিয়া	সেবার স্থান এবং প্রতিবেশ পছন্দি	শ্রমিক নামসহ বাস্তবায়ন কর্মকর্তার পদবি, যুব নথর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুব নথর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ অনুরোধ আবেদন	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	ড. শুরশীদ জাবিন হোসেন চৌধুরী, পরিচালক জেলা কোডঃ ০১, ফোন : +৮৮-০২-২০০৮২৭২৮ ই-মেইল: director@udd.gov.bd director.udd1965@gmail.com
১০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	৫ মাস (মামলা/প্রশাস্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে স্বার্থ হলে)	১। অভিযোগ পত্র ২। অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, তোপখানা, সিলেট	বিনামূল্যে	শাহীন আহমেদ, সিনিয়র প্রোগ্রামার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অবিক) জেলা কোডঃ ৩১০০ ফোন : +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩ ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com	
		১ মাস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে স্বার্থ হলে)				মোঃ জাহাঙ্গীর আলি সিনিয়র ডিওগ্রাফার (পেপার/ফটো) ও অফিস কর্মকর্তা জেলা কোডঃ ০২ ফোন : +৮৮-০১৯১০১৮৭৭৫১ ইমেইল : jahangir_ali65@yahoo.com ওয়েব : www.grs.gov.bd	
		৩ মাস (অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে স্বার্থ হলে)				অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র যাত্রী পরিবহন বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	
অধিক তথ্যের জন্যঃ ওয়েব সাইটঃ www.udd.sylhet.gov.bd ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com ফোনঃ +৮৮-০২-৯২৬৬০৬৬০৩							
ফেসবুকঃ https://www.facebook.com/urbandevelopmentdirectorat/							


 (শাহীন আহমেদ) 21/08/2023
 সিনিয়র প্রোগ্রামার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 গুহাঘর ও নানপুর্ন মজলার
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২২.০০২.২০.৪৯৫

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (অর্জিত মান - ০২) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৫-০৯-২০২৩
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২২.০০২.২০.৪৯৫/১ (১২)

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট;
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৫। সিনিয়র প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৬। সিনিয়র প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৭। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৮। প্ল্যানার, রিজিওনাল প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ৯। সহকারী প্ল্যানার, টাউন প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১০। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর;
- ১১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর এবং
- ১২। অফিস, কপি।।



২৫-০৯-২০২৩

জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক ১ম কোয়ার্টার স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৩) সংযুক্তিসহ

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস

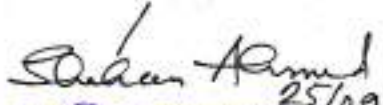
ত্রৈমাসিক তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা এর অর্জন প্রতিবেদন

জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩

তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০১	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১	কোন আবেদন জমা পড়েনি বিধায় নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয়নি।
						অর্জন	১০০%	-	-	-	-			
		[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	৩	১	সংযুক্তি-১
						অর্জন								
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	লক্ষ্যমাত্রা	৩	২	১	-	-			
						অর্জন	৩							

মোট লক্ষ্যমাত্রা = ০৩
লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মোট অর্জন = ০২


 (শাহীন আর্শাদ) 25/09/2023
 সিনিয়র প্রোগ্রামার
 নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
 সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
 গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিলেট বিভাগীয় শহর মহাপরিকল্পনা (২০১০-২০৩০)

ভূমিকা

সিলেট শুধু একটি ঐতিহাসিক শহর নয়, এর প্রাকৃতিক সৌন্দর্য্য বাংলাদেশের অন্যতম পর্যটন এলাকার বৈশিষ্ট্য বহন করে। সিলেট শহর ও এর আশেপাশের ৮৫.১৮ ব: কি: (২১০৩৯ একর) এলাকা নিয়ে আলোচ্য পরিকল্পনাটি প্রণীত হয়েছে। এর মধ্যে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের এলাকা ২৬.৫ ব: কি: এবং অবশিষ্ট ৫৮.৬৮ ব: কি: এলাকা সিটি কর্পোরেশন বহির্ভূত। সিলেট শহরের ভূমির উচ্চতা সমুদ্র পৃষ্ঠ থেকে +১.২৩৩ মি: থেকে +৪.২২১ মি: এর মধ্যে সীমাবদ্ধ। অধিকাংশ এলাকা সুরমা নদীর সম্ভাব্য বিপদ সীমার চেয়ে উঁচু। সিলেটের সঙ্গে সমগ্র দেশের সড়ক, রেল ও বিমান পথে চমৎকার যোগাযোগ ব্যবস্থা বিদ্যমান। নতুন নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল, ব্যবসা বাণিজ্য, কলকারখানা গড়ে উঠেছে। ফলে শহর দ্রুত বৃদ্ধি পেতে শুরু করেছে। পূর্বে এই বৃদ্ধি ছিল অনেকটা অপরিকল্পিত। যত্রতত্র ভবন/অবকাঠামো নির্মাণের ফলে কৃষি জমি, প্রাকৃতিক জলাধার সমূহ ভরাট হয়ে পড়ছিল। তাই প্রয়োজন ছিল একটি যুগোপযোগী মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের উদ্যোগে সিলেট শহরকে সুন্দর ও আধুনিক শহরে পরিণত করতে “প্রিয়ারেশন অব ডেভেলোপমেন্ট প্র্যান ফর সিলেট ডিভিশনাল টাউন” শীর্ষক প্রকল্প হাতে নেয়া হয় যা সামঞ্জির পর মাস্টার প্র্যানটি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় কর্তৃক ২৭ নভেম্বর ২০১১ তারিখে গেজেটকৃত করা হয় এবং সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে বাস্তবায়নের জন্য বুদ্ধি দিয়ে দেয়া হয়।

মহাপরিকল্পনার দর্শন

বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য পছতিগতভাবে স্থানীয় বিন্যাস, আর্থ-সামাজিক পুনর্গঠন, পরিবেশের মান উন্নয়ন এবং আনন্দময় সামাজিক সেবা সংস্থানের মাধ্যমে মানুষের কল্যাণ করার মহৎ উদ্দেশ্যের মধ্যে মহাপরিকল্পনার দর্শন নিহিত। এই মহাপরিকল্পনার প্রধান উদ্দেশ্য ছিল সিলেট শহরকে বাসযোগ্য একটি নগরে পরিণত করা যার ফলস্বরূপে এই অঞ্চলের সামাজিক ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন প্রতিফলিত হবে। এই শহর হবে সিলেট অঞ্চলের অর্থনৈতিক চালিকা শক্তির প্রাণকেন্দ্র, যেখানে মানুষ বসবাসের জন্য আধুনিক সকল সুযোগ-সুবিধাদি বিদ্যমান থাকবে।

মহাপরিকল্পনার উদ্দেশ্য

- শহরের বিভিন্ন খাতভিত্তিক উন্নয়ন সম্ভাবনা অন্বেষণ এবং উন্নয়নের জন্য ২০ বছর মেয়াদী উন্নয়ন রূপকল্প প্রণয়ন।
- দরিদ্র ও অন্মহসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক ও গোষ্ঠীগত চাহিদা পূরণ করতঃ তাদের জীবন মান উন্নয়ন করাসহ উন্নত পরিবহন সংযোগ ব্যবস্থা, আবাসন, সড়ক অবকাঠামো, বাজার, বাস স্টেশন, স্যানিটেশন, পানি সরবরাহ, পয়ঃ নিষ্কাশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, শিক্ষা, অবকাশ ও অন্যান্য অবকাঠামো সুবিধাদির উন্নয়ন ও হালনাগাদ করার লক্ষ্যে জনগণের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন করা।
- এলাকাভিত্তিক অগ্রাধিকারমূলক নিষ্কাশন পরিকল্পনা, পরিবহন ও যাতায়াত ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা এবং টেকসই নীতির সঙ্গে সম্পূর্ণ অন্যান্য সুনির্দিষ্ট পরিকল্পনা নির্ধারণের মাধ্যমে উন্নত জীবনযাত্রার জন্য অংশগ্রহণ ভিত্তিক স্কল, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী বিভিন্ন খাতভিত্তিক বিনিয়োগ পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- ভবিষ্যৎ উন্নয়নের স্বার্থে বেসরকারী খাতের উন্নয়নে নিয়ন্ত্রণ আরোপ, স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তা বিধান।

মহাপরিকল্পনার স্তর: সিলেট মহাপরিকল্পনাকে ০৩ (তিন)টি স্তরে ভাগ করা হয়েছে;

স্ট্রাকচার প্র্যান (কাঠামোগত পরিকল্পনা)

২০ বছর মেয়াদী (২০১০-২০৩০) একটি পরিকল্পনা। এই পরিকল্পনায় শহরের উন্নয়নে বিভিন্ন সেক্টর ভিত্তিক পলিসি/ডাটাবেইজ প্রণয়ন করা হয়েছে। সমগ্র স্ট্রাকচার প্র্যান এলাকাকে সর্বমোট ১২টি স্ট্র্যাটেজিক প্র্যানিং জোনে (SPZ) ভাগ করা হয়েছে। ১২টি জোনের মধ্যে ৬টি জোন প্রত্যাবিত আরবান এরিয়া প্র্যান এলাকায় এবং অবশিষ্ট ৬টি আরবান এরিয়া প্র্যান বহির্ভূত এলাকায় অবস্থিত।



মানচিত্র-০১ : স্ট্রাকচার প্র্যান

আরবান এক্সা প্র্যান নেচর এলাকা পরিকল্পনা

১০ বছর মেয়াদী (২০১০-২০২০) একটি পরিকল্পনা। এই পরিকল্পনায় শহরের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাবনা রয়েছে। প্রকল্পগুলো বাস্তবায়নে রূপরেখা প্রণয়ন এবং শহরের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকান্ড পরিচালনা/নিয়ন্ত্রণের নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই পরিকল্পনায় সিলেট নগর এলাকাকে ০৩ টি প্রধান ভাগে ভাগ করা হয়েছে (মূল শহর এলাকা, বর্তমান নগর এলাকা ও ভবিষ্যতের নগর এলাকা) এবং প্রতিটি এলাকার বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী উন্নয়নের ধারা ও সম্ভাবনাকে বিবেচনা করে প্রতিটি ভাগকে কয়েকটি জোনে ভাগ করা হয়েছে। এগুলোকে বলা হয়েছে Strategic Planning Zone (SPZ)। সর্বমোট ০৬টি Strategic Planning Zone (SPZ) আরবান এরিয়া প্র্যান এলাকায় অবস্থিত।



মানচিত্র-০২ : আরবান এরিয়া প্র্যান

ডিউইন্ড এক্সা প্র্যান (কিউ এলাকা পরিকল্পনা)

০৩ থেকে ০৫ বছর মেয়াদী একটি পরিকল্পনা। এই পরিকল্পনায় যেসব এলাকা জরুরী ভিত্তিতে গ্র্যাশন নেয়া প্রয়োজন সেসব এলাকার পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই প্র্যানটিকে বিস্তারিত প্র্যান এজন্য বলা হয়, কারণ এই প্র্যানে কি কি সুবিধাদি প্রদান করা হবে তা বিস্তারিত ভাবে প্রণয়ন করা থাকে যা বাস্তবায়নযোগ্য।



মানচিত্র-০৩ : বিনোদন পার্ক

ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা

এই পরিকল্পনায় মোট ১৫টি ভূমি ব্যবহার জোন প্রস্তাব করা হয়েছে। এর মধ্যে সর্ব বৃহৎ জোন হবে নগর আবাসন। এই খাতে প্রায় ৩৭.২৯ শতাংশ ভূমি বরাদ্দ করা হয়েছে। দীর গতির নগরায়নের জন্য কৃষি জমি (১৬.৯৮%) থাকবে। এই জোনে একটি উল্লেখযোগ্য অংশ জুড়ে টিলা/পাহাড় রয়েছে। এগুলোকে সংরক্ষণের নির্দেশনা দেওয়া হয়েছে। প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার জোনিং এ প্রায় ৩৫১২.৮৪ একর স্থান চা বাগান হিসাবে রাখা হয়েছে। এখানে শুধু চা বাগান সংশ্লিষ্ট বসত-বাড়ী ভিন্ন অন্য কোন ধরনের আবাসন নির্মাণ সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ। কিছু এলাকা পরিকল্পিত আবাসন নির্মাণের জন্য নির্দিষ্ট করা হয়েছে। অপরিপক্ক উন্নয়নকেও সঠিক পথে পরিচালিত করার জন্য ব্যবস্থা রাখা হয়েছে।



মানচিত্র-০৪ : ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
পুঁহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

সিলেট সিটি কর্পোরেশন (পুঁহায়ন ভবন), ৫ম তলা, রোপন, সিলেট-৩১০০

www.udd.sylhet.gov.bd, www.udd.gov.bd

ই-মেইল: uddsylhet@yahoo.com, sps@udd.gov.bd

দুরালাপন : +৮৮-০২৯৯-৯৯০৯৬-০০

+৮৮-০২৯১১-০০২৫১

সিলেট বিভাগীয় শহরের মহাপরিকল্পনা (২০১০-২০৩০)

ভূমিকা

সিলেট শুধু একটি ঐতিহাসিক শহরই নয়, এর প্রাকৃতিক সৌন্দর্য্য বাংলাদেশের অন্যতম পর্যটন এলাকার বৈশিষ্ট্য বহন করে। সিলেট শহর ও এর আশেপাশের ৮৫.১৮ ব: কি: (২১০৩৯ একর) এলাকা নিয়ে আলোচ্য পরিকল্পনাটি প্রণীত হয়েছে। এর মধ্যে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের এলাকা নিয়ে আলোচ্য পরিকল্পনাটি প্রণীত হয়েছে। এর মধ্যে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের এলাকা ২৬.৫ ব: কি: এবং অবশিষ্ট ৫৮.৬৮ ব: কি: এলাকা সিটি কর্পোরেশন বহির্ভূত। সিলেট শহরের ভূমির উচ্চতা সমুদ্রপৃষ্ঠ থেকে +১.২৩৩ মি: থেকে +৪.২২১ মি: এর মধ্যে সীমাবদ্ধ। অধিকাংশ এলাকা সুরমা নদীর সম্ভাব্য বিপদ সীমার চেয়ে উঁচু। সিলেটের সঙ্গে সমগ্র দেশের সড়ক, রেল ও বিমান পথে চমৎকার যোগাযোগ ব্যবস্থা বিদ্যমান। নতুন নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল, ব্যবসা বাণিজ্য, কল-কারখানা গড়ে উঠেছে। ফলে শহর দ্রুত বৃদ্ধি পেতে শুরু করেছে। এই বৃদ্ধি ছিল অনেকটা অপরিকল্পিত। যত্রতত্র ভবন/অবকাঠামো নির্মাণের ফলে কৃষি জমি, প্রাকৃতিক জলাধার সমূহ ভরাট হয়ে পড়ছিল। তাই প্রয়োজন ছিল একটি যুগোপযোগী মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের উদ্যোগে সিলেট শহরকে সুন্দর ও আধুনিক শহরে পরিণত করতে “প্রিপারেশন অব ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান ফর সিলেট ডিভিশনাল টাউন” শীর্ষক প্রকল্প হাতে নেয়া হয় যা সমাপ্তির পর মাস্টার প্ল্যানটি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় কর্তৃক ২৭ নভেম্বর ২০১১ তারিখে গেজেটভুক্ত করা হয় এবং সিলেট সিটি কর্পোরেশনকে বাস্তবায়নের জন্য বুঝিয়ে দেয়া হয়।

মহাপরিকল্পনার দর্শন

বর্তমান ও ভবিষ্যৎ প্রজন্মের জন্য পদ্ধতিগতভাবে স্থানীয় বিন্যাস, আর্থ-সামাজিক পুনর্গঠন, পরিবেশের মান উন্নয়ন এবং আনন্দময় সামাজিক সেবা সংস্থানের মাধ্যমে মানুষের কল্যাণ করার মহৎ উদ্দেশ্যের মধ্যে মহাপরিকল্পনার দর্শন নিহিত। এই মহাপরিকল্পনার প্রধান উদ্দেশ্য ছিল সিলেট শহরকে বাসযোগ্য একটি নগরে পরিণত করা যার ফলশ্রুতিতে এই অঞ্চলের সামাজিক উন্নয়ন প্রতিফলিত হবে। এই শহর হবে সিলেট অঞ্চলের অর্থনৈতিক চালিকা শক্তির প্রাণকেন্দ্র, যেখানে মানুষ বসবাসের জন্য আধুনিক সকল সুযোগ-সুবিধাদি বিদ্যমান থাকবে।

মহাপরিকল্পনার উদ্দেশ্য

- ▶ শহরের বিভিন্ন খাতভিত্তিক উন্নয়ন সম্ভাবনা অন্বেষণ এবং উন্নয়নের জন্য ২০ বছর মেয়াদী উন্নয়ন রূপকল্প প্রণয়ন।
- ▶ দরিদ্র ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক ও গোষ্ঠীগত চাহিদা পূরণ করতঃ তাদের জীবন মান উন্নয়ন করাসহ উন্নত পরিবহন সংযোগ ব্যবস্থা, আবাসন, সড়ক অবকাঠামো, বাজার, বাস স্টেশন, স্যানিটেশন, পানি সরবরাহ, পয়ঃ নিষ্কাশন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, শিক্ষা, অবকাশ ও অন্যান্য অবকাঠামো সুবিধাদির উন্নয়ন ও হালনাগাদ করার লক্ষ্যে নগরের জন্য পরিকল্পনা প্রণয়ন করা।
- ▶ এলাকাভিত্তিক অগ্রাধিকারমূলক নিষ্কাশন পরিকল্পনা, পরিবহন ও যাতায়াত ব্যবস্থাপনা পরিকল্পনা এবং টেকসই নীতির সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ অন্যান্য সুনির্দিষ্ট পরিকল্পনা নির্ধারণের মাধ্যমে উন্নত জীবন যাত্রার জন্য অংশগ্রহণ ভিত্তিক স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী বিভিন্ন খাতভিত্তিক বিনিয়োগ পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- ▶ ভবিষ্যৎ উন্নয়নের স্বার্থে বেসরকারী খাতের উন্নয়নে নিয়ন্ত্রণ আরোপ, স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তা বিধান।

মহাপরিকল্পনার স্তর: সিলেট মহাপরিকল্পনাকে ০৩ (তিন)টি স্তরে ভাগ করা হয়েছে;

স্ট্রাকচার প্ল্যান (কাঠামোগত পরিকল্পনা)

২০ বছর মেয়াদী (২০১০-২০৩০) একটি পরিকল্পনা। এই পরিকল্পনায় শহরের উন্নয়নে বিভিন্ন সেক্টর ভিত্তিক পলিসি/ডাটাবেইজ প্রণয়ন করা হয়েছে। সমগ্র স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকাকে সর্বমোট ১২টি স্ট্র্যাটেজিক প্ল্যানিং জোনে (SPZ) ভাগ করা হয়েছে। ১২টি জোনের মধ্যে ৬টি জোন প্রস্তাবিত আরবান এরিয়া প্ল্যান এলাকায় এবং অবশিষ্ট ৬টি আরবান এরিয়া প্ল্যান বহির্ভূত এলাকায় অবস্থিত।



চিত্র: ১.১ স্ট্রাকচার প্ল্যান (কাঠামোগত পরিকল্পনা) ম্যাপ

আরবান এরিয়া প্ল্যান (নগর এলাকা পরিকল্পনা)

১০ বছর মেয়াদী (২০১০-২০২০) একটি পরিকল্পনা। এই পরিকল্পনায় শহরের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রস্তাবনা রয়েছে। প্রকল্পগুলো বাস্তবায়নে রূপরেখা প্রণয়ন এবং শহরের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকান্ড পরিচালনা/নিয়ন্ত্রণের নির্দেশিকা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই পরিকল্পনায় সিলেট নগর এলাকাকে ০৩ টি প্রধান ভাগে ভাগ করা হয়েছে (মূল শহর এলাকা, বর্তমান নগর এলাকা ও ভবিষ্যতের নগর এলাকা) এবং প্রতিটি এলাকার বৈশিষ্ট্য অনুযায়ী উন্নয়নের ধারা ও সম্ভাবনাকে বিবেচনা করে প্রতিটি ভাগকে কয়েকটি জোনে ভাগ করা হয়েছে। এগুলোকে বলা হয়েছে Strategic Planning Zone (SPZ)। সর্বমোট ০৬টি Strategic Planning Zone (SPZ) আরবান এরিয়া প্ল্যান এলাকায় অবস্থিত।



চিত্র: ১.২ আরবান এরিয়া প্ল্যান ম্যাপ

ডিটেইন্ড এরিয়া প্ল্যান (বিশদ এলাকা পরিকল্পনা)

০৩ থেকে ০৫ মেয়াদী একটি পরিকল্পনা। এই পরিকল্পনায় যেসব এলাকা জরুরী ভিত্তিতে এ্যাকশন নেয়া প্রয়োজন সে সব এলাকার পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। এই প্ল্যানটিকে বিস্তারিত প্ল্যান এজন্য বলা হয়, কারণ এই প্ল্যানে কি কি সুবিধাদি প্রদান করা হবে তা বিস্তারিতভাবে প্রণয়ন করা থাকে যা বাস্তবায়নযোগ্য।

ক। টিলাগড়-সিলেট বাইপাস রোড (৮০ ফুট প্রশস্ত)

টিলাগড় থেকে সিলেট বাইপাস পর্যন্ত ৮০ ফুট প্রশস্ত রাস্তা নির্মাণ করা হবে।

এই রাস্তা টিলাগড় ইউনিয়ন এবং খাদিমপাড়া ইউনিয়নকে যুক্ত করবে সেই সঙ্গে বহর, দেবপুর ও টিলাগড় প্রভৃতি এলাকায় যাতায়াত সহজতর করবে।

অবস্থান : টিলাগড়, দেবপুর ও বহর

আনুমানিক জমির পরিমাণ : ২৫.৩৭ একর বা ১০.২৭ হেক্টর

রাস্তার দৈর্ঘ্য : ৪.৮৫ কি: মি:

প্রকলিত ব্যয়

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	১৫২২.১৪	২৫০,০০০/কাঠা	৩৮০,৫৩৫,০০০.০০
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	১০৯৫৯৪০.৮	২৫.০০/ব: ফুট.	২৭,৩৯৮,৫২০.০০
৩.	উভয় দিকে ফুটপাথ সহ ৮০ ফুট প্রশস্ত বিল্ডিংলাস রাস্তা নির্মাণ	কি: মি:	৪.৮৫ কি:মি:	৯০,০০০০০/ কি:মি:	৪৩,৬৫০,০০০.০০
মোট :					৪৫,১৫,৮৩,৫২০.০০

খ। শাহী ঈদগাহ-চৌকিদেখি রাস্তা (৬০ ফুট প্রশস্ত)

শাহী ঈদগাহ থেকে রাস্তাটি-চৌকিদেখিতে এয়ারপোর্ট রোডের সঙ্গে মিলিত হবে। ৬০ ফুট প্রশস্ত এই রাস্তাটি আশ্রয়খানা পয়েন্টে যানজট হ্রাস করবে এবং আশে পাশের এলাকায় যাতায়াত সহজ করবে। অত্র এলাকার ওয়ার্ড কাউন্সিলরদের অনুরোধে এই রাস্তা প্রস্তাব করা হয়েছে।

অবস্থান : শাহী ঈদগাহ, চৌকিদেখি

আনুমানিক জমির পরিমাণ : ৫.১৯ একর বা ২.১০ হেক্টর

রাস্তার দৈর্ঘ্য : ১.৩ কি: মি:

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	৩১১.৪০	২৫০,০০০/কাঠা	৭৭,৮৫,০০০.০০
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	২২৪২০৮	২৫.০০/ব: ফুট.	৫,৬০৫,২০০.০০
৩.	উভয় দিকে ফুটপাথ সহ ৮০ ফুট প্রশস্ত বিটুমিনাস রাস্তা নির্মাণ	কি: মি:	১.১৩	৯০,০০০০০/ কি:মি:	১০,১৭০,০০০.০০
মোট :					৯৩,৬২৫,২০০.০০

গ। সেন্ট্রাল জেলখানার খালি জায়গায় বিনোদন পার্ক নির্মাণ

আলোচ্য পরিকল্পনায় শহরের বর্তমান সেন্ট্রাল জেলকে স্থানান্তরের প্রস্তাব করা হয়েছে। স্থানান্তরের পর খালি জায়গায় একটি বিনোদন পার্ক নির্মাণের প্রস্তাব করা হয়েছে। স্থানটি ধোপাদীঘির পাড়ে এবং আনুমানিক ভূমির পরিমাণ ৯.২৮ একর। স্থানটিতে বৃক্ষরাজি দিয়ে একটি মনোরম ল্যান্ডস্কেপ তৈরী করা হবে। একটি জলাশয় থাকবে এবং তার ধার ঘেঁসে পায়ে চলা পাকা পথ লুপ আকারে সমগ্র বিনোদন এলাকাকে যুক্ত করবে। কয়েকটি পয়েন্টে পথটি কাছাকাছি রাস্তার সঙ্গে যুক্ত হবে। কিছু দূর পর পর দৃষ্টিনন্দন বাগান থাকবে। গ্রানাইট, রট আয়রন এবং কংক্রিটের তৈরী বসার উঁচু আসন থাকবে যাতে ওখানে বসে দর্শনার্থীরা বাগানের প্রাকৃতিক দৃশ্য উপভোগ করতে পারেন। সমগ্র এলাকাকে আলো দিয়ে এমন ভাবে সজ্জিত করা হবে যেন সূর্যাস্তের পর স্থানটি একটি স্বপ্নলোকে পরিণত হয়। এই বিনোদন পার্কে ছোট আকারে একটি চিড়িয়াখানাও থাকবে, কারণ সিলেটে কোন চিড়িয়াখানা নেই। চিত্র-১.৩ এ বিনোদন পার্কের একটি নমুনা নক্সা দেখানো হলো।

প্রকল্পের উদ্দেশ্য

- ঘনবসতিপূর্ণ নগর এলাকায় দৃষ্টি নন্দন নৈসর্গিক উন্মুক্ত স্থান তৈরী করে বিনোদনের ব্যবস্থা করা।
- সকল বয়সী এবং সকল শ্রেণীর মানুষের বিনোদনের সুযোগ সৃষ্টি করা।

সম্ভাব্যতা যাচাই

প্রাথমিক বিশ্লেষণ থেকে দেখা যায় যে, প্রকল্পটি ফিজিবল হবে, কারণ এটি একটি স্বল্প বাজেটের প্রকল্প। অধিকন্তু সামাজিক প্রয়োজনের দিক থেকে এর প্রয়োজন ব্যাপক। এর কারিগরী এবং প্রাতিষ্ঠানিক কোন সমস্যা নেই, শুধু ভূমি হস্তান্তর ছাড়া।

ইমপ্যাক্ট যাচাই অর্থনৈতিক ইমপ্যাক্ট

- জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন করবে।
- ভূমির মূল্য বৃদ্ধি করবে।
- স্থানীয় পর্যায়ে ব্যবসায়ের প্রসার ঘটাবে।
- সরকারী রাজস্ব বৃদ্ধি করবে।
- স্থানীয় কমিউনিটির সমৃদ্ধি ঘটাবে।

সামাজিক ইমপ্যাক্ট

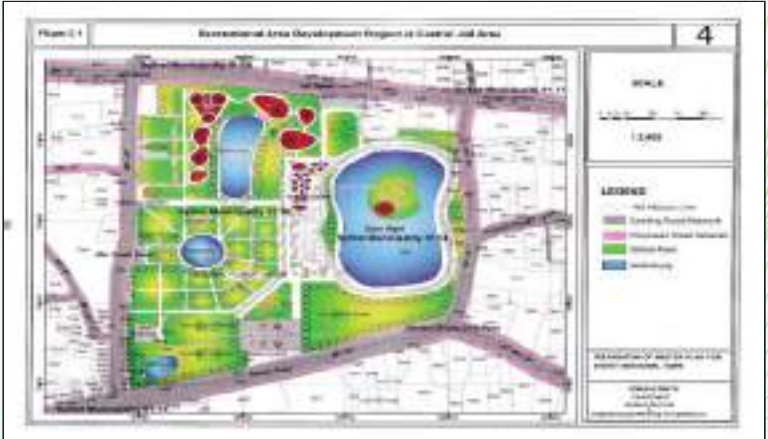
- এর মাধ্যমে মানুষের মধ্যে সামাজিক মিথস্ক্রিয়া বৃদ্ধি পাবে।
- মানুষ ভ্রমণ করতে উৎসাহিত হবে, পর্যটন এর প্রসার ঘটাবে।
- অংশগ্রহণমূলক পদ্ধতিতে প্রকল্প বাস্তবায়ন করলে মানুষের মধ্যে কমিউনিটি মালিকানা পদ্ধতির প্রতি উৎসাহ বৃদ্ধি পাবে।

প্রত্যাশিত সুবিধা

- ভূমির পরিকল্পিত ব্যবহার হবে।
- মানুষের চিত্ত বিনোদনের নতুন সুযোগ তৈরী হবে।

প্রাকলিত ব্যয়

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	৭৯৪.৪	২,০০০,০০০.০০/কাঠা	১৫,৮৮,৮০,০০০০.০০
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	৫৭১৯৬৮	৬০.০০/ব:ফুট	৩,৪৩,১৮,০৮০.০০
৩.	বাগান, ল্যান্ডস্কেপ তৈরী এবং বৃক্ষ রোপন	কাঠা	৭৯৪.৪	১৫০০.০০/কাঠা	১,১৯১,৬০০.০০
মোট :					১৬,২৪,৩০,৯৬৮০.০০



মানচিত্র-১.৩: সেন্ট্রাল জেলখানার খালি জায়গায় বিনোদন পার্ক নির্মাণ

ঘ। জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশনের পাশে পানি নির্ভর বিনোদন কেন্দ্র
এর অবস্থান সাদিপুর মৌজার দ্বিতীয় অংশে যেখানে সরকারী খাস জমি
রয়েছে। প্রকল্পের বিস্তারিত বিবরণ নিচে দেয়া হলো।
বিনোদন প্রত্যাশীদের সুবিধার জন্য সমগ্র এলাকাকে নৈসর্গিক
বৈশিষ্ট্যমণ্ডিত করে সাজানো হবে। চমৎকার বুলেভার্ড তৈরীর জন্য
বিভিন্ন স্কেলের বৃক্ষরাজি ব্যবহার করা হবে, স্থানে স্থানে মডিউল আকারে
দৃষ্টিনন্দন বাগান নির্মান করা হবে। প্রাকৃতিক দৃশ্য অবলোকনের জন্য উঁচু
বসার আসন থাকবে। চিত্র-১.৪ তে নুমনা নক্সা দেয়া হলো।

প্রকল্পের প্রভাব বলায়

সিলেট শহরে চিত্তবিনোদনের ব্যাপক অভাব রয়েছে। জনসংখ্যা বৃদ্ধি
এবং শহর যতই সম্প্রসারিত হবে এই অভাব ততই বেশি অনুভূত
হবে। এই প্রকল্প বাস্তবায়িত হলে সিটি কর্পোরেশন এলাকা ছাড়াও
পাশের এলাকা যেমন ধোপাদীঘির পাড়, নাইওরপুল, বন্দর ইত্যাদি
এলাকার মানুষও এই বিনোদন সুবিধা ভোগ করতে পারবে।

সর্বমোট ভূমি	: ২৫.৫০ একর
অধিগ্রহণকৃত ভূমির পরিমাণ	: ৯.২৮ একর
বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ	: সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সম্পদের উৎস	: সরকার

প্রকল্পের উদ্দেশ্য

- ঘনবসতিপূর্ণ নগর এলাকায় দৃষ্টিনন্দন নৈসর্গিক উন্মুক্ত স্থান তৈরী করে বিনোদনের ব্যবস্থা করা।
- সকল বয়সী এবং সকল শ্রেণীর মানুষের বিনোদনের সুযোগ সৃষ্টি করা।

প্রত্যাশিত সুবিধা

- ভূমির পরিকল্পিত ব্যবহার হবে।
- মানুষের চিত্ত বিনোদনের নতুন সুযোগ তৈরী হবে।

প্রাক্কলিত ব্যয়

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	নাই	নাই	নাই
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	১২৬২৭৩৬	৬০.০০	৭,৫৭,৬৪,১৬০.০০
৩.	বাগান, ল্যান্ডস্কেপ তৈরী এবং বৃক্ষ রোপন	কাঠা	১৭৫৩.৮০	১৫০০.০০	২৬,৩০.৭০০.০০
মোট :					৭৮,৩,৯৪,৮৬০.০০

ভূমি	: ২৯.২৩ একর বা ১১.৮৩ হেক্টর
বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ	: সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সম্পদের উৎস	: সরকার/দাতা সংস্থা
বাস্তবায়নকাল	: ২০১০-২০১৫



মানচিত্র-১.৪: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিশনের পাশে পানি নির্ভর বিনোদন কেন্দ্র।

ঙ। সুরমা নদী তীর উন্নয়ন প্রকল্প

এটি একটি বিনোদনমূলক প্রকল্প। প্রকল্পের অবস্থান বাগবাড়ী মৌজার মজুমদার পাড়ায়। স্থানটি সিটি কর্পোরেশন এলাকার অভ্যন্তরে। মোট জমি ২৫.২৩ একর। এখানে ব্যস্ত মানুষের অবসর বিনোদনের জন্য বিভিন্ন প্রজাতির বৃক্ষরাজি শোভিত দৃষ্টিনন্দন বাগান তৈরী করা হবে। এখানে উঁচু স্থানে বসার ব্যবস্থা থাকবে যাতে নৈসর্গিক দৃশ্য উপভোগ করা যায়। রাত্রিতে পরিকল্পিত আলোক সজ্জা দ্বারা স্বপ্নলোকের আবহ তৈরী করা হবে। বিস্তারিত চিত্র-১.৫ এ দেখানো হয়েছে। এটি একটি নমুনা নক্সা।

প্রকল্পের উদ্দেশ্য

- নদী তীরের নৈসর্গিক পরিবেশ দৃষ্টিনন্দন বাগান নির্মাণ করে শহরের মানুষের জন্য বিনোদন সুবিধা সৃষ্টি।
- সকল বয়সী এবং সকল শ্রেণীর মানুষের বিনোদনের সুযোগ সৃষ্টি করা।

সম্ভাব্যতা যাচাই

প্রাথমিক বিশ্লেষণ থেকে দেখা যায় যে, প্রকল্পটি ফিজিবল হবে, কারণ এটি একটি স্বল্প বাজাটের প্রকল্প। অধিকন্তু সামাজিক প্রয়োজনের দিক থেকে এর প্রয়োজন ব্যাপক। এর কারিগরী এবং প্রাতিষ্ঠানিক কোন সমস্যা নেই, শুধু ভূমি হস্তান্তর ছাড়া।

ইমপ্যাক্ট যাচাই

অর্থনৈতিক ইমপ্যাক্ট

- কর্মসংস্থান ও আয় বৃদ্ধির মাধ্যমে জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন করবে।
- আশে পাশের ভূমির মূল্য বৃদ্ধি করবে।
- স্থানীয় পর্যায়ে ব্যবসায়ের প্রসার ঘটাবে।
- সরকারী রাজস্ব বৃদ্ধি করবে।
- স্থানীয় কমিউনিটির সমৃদ্ধি ঘটাবে।

সামাজিক ইমপ্যাক্ট

- সমাবেশ ও মেলামেশার মাধ্যমে মানুষের মধ্যে সামাজিক মিথস্ক্রিয়া বৃদ্ধি পাবে।
- মানুষের ভ্রমণ করতে উৎসাহিত হবে, পর্যটন শিল্পের প্রসার ঘটবে।
- অংশগ্রহণমূলক পদ্ধতিতে প্রকল্প বাস্তবায়ন করলে মানুষের মধ্যে কমিউনিটি মালিকানা পদ্ধতির প্রতি উৎসাহ বৃদ্ধি পাবে।

পরিবেশগত ইমপ্যাক্ট

- নদী তীরে অবৈধ কর্মকাণ্ড রোধ করে নদীর স্বাভাবিক প্রবাহ সচল রাখবে।

প্রত্যাশিত সুবিধা

- ভূমির পরিকল্পিত ব্যবহার হবে।
- মানুষের চিন্ত বিনোদনের নতুন সুযোগ তৈরী হবে।

প্রাকলিত ব্যয়

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	১৫১৩.৮	২০০০০০.০০	৩০,২৭,৬০,০০০.০০
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	১০৮৯৯৩৬	৬০.০০	৬,৫৩,৯৬,১৬০.০০
৩.	বাগান, ল্যান্ডস্কেপ তৈরী এবং বৃক্ষ রোপন	কাঠা :	১৫১৩.৮	১৫০০.০০	২২,৭০,৭০০.০০
মোট :					৩৭,০৪,২৬,৮৬০.০০

ভূমি

: ২৫.২৩ একর বা ১১.৭৯ হেক্টর

বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ

: সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সম্পদের উৎস

: সরকার।



মানচিত্র-১.৫: সুরমা নদী তীর উন্নয়ন প্রকল্প

চ। সুরমা আবাসিক এলাকার পাশে লেক উন্নয়ন প্রকল্প

বাগবাড়ী মৌজায় ধোপা খাল বরাবর ২০.২৭ একর ভূমির এই লেক নির্মাণের প্রস্তাব করা হচ্ছে। এটি মূলত লেক ও পার্ক ভিত্তিক বিনোদন প্রকল্প। লেক ছাড়াও এখানে ভ্রমণকারীদের আকর্ষণ করার জন্য সুসজ্জিত বাগান এবং বসার সুব্যবস্থা থাকবে। চিত্র-১.৬ এ একটি নমুনা নক্সা দেয়া হলো।

প্রকল্পের উদ্দেশ্য

- লেক নির্ভর নৈসর্গিক পরিবেশে দৃষ্টিনন্দন বাগান নির্মাণ করে শহরের মানুষের জন্য বিনোদন সুবিধা সৃষ্টি।
- সকল বয়সী এবং সকল শ্রেণীর মানুষের বিনোদনের সুযোগ সৃষ্টি করা।

প্রত্যাশিত সুবিধা

- ভূমির পরিকল্পিত ব্যবহার হবে।
- মানুষের চিত্ত বিনোদনের নতুন সুযোগ তৈরী হবে।

প্রাক্কলিত ব্যয়

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	১২১৬.২	২০০০০০.০০	২৪৩,২৪০,০০০.০০
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	৮৭৫৬৬৪	৬০.০০	৫২,৫৩৯,৮৪০.০০
৩.	বাগান, ল্যান্ডস্কেপ তৈরী এবং বৃক্ষ রোপন	কাঠা :	১২১৬.২	১৫০০.০০	১,৮২৪,৩০০.০০
মোট :					২৯৭,৬০৪,১৪০.০০

ভূমি

বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ

সম্পদের উৎস

: ২০.২৭ একর বা ৯.৪৭ হেক্টর

: সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

: সরকার/দাতা সংস্থা



মানচিত্র-১.৬: সুরমা আবাসিক এলাকার পাশে লেক উন্নয়ন প্রকল্প

ছ। সিভিক সেন্টার নির্মাণ (আংশিক)

ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান অনুযায়ী টুলটিকর ইউনিয়নের দেবপুর মৌজায় একটি সিভিক সেন্টার নির্মিত হবে। প্রকল্পটি পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়িত হবে। বর্তমান প্রকল্পের অধীনে শুধুমাত্র ভূমি অধিগ্রহণ এবং ভূমি উন্নয়ন কাজ করা হবে।

প্রকল্পের উদ্দেশ্য

- প্রাত্যহিক জীবনে সামাজিক মিথস্ক্রিয়ার সুযোগ সৃষ্টি, নাগরিক জীবনযাত্রা সহজতর করা।

প্রত্যাশিত সুবিধা

- বিভিন্ন সামাজিক অনুষ্ঠান আয়োজন করতে সুবিধা হবে, ফলে নাগরিকদের মধ্যে সামাজিক মিথস্ক্রিয়ার সুযোগ বাড়বে।
- প্রভাববলয়ে বসবাসকারীরা সহজে বাজার ও প্রাত্যহিক কেনাকাটার সুবিধা পাবেন।
- স্থানীয় ব্যবসার প্রসার ঘটবে।

প্রাকালিত ব্যয়

ক্র: নং:	ব্যয়ের খাত	একক	পরিমাণ	দর (টাকা)	মোট ব্যয় (টাকা)
১.	ভূমি অধিগ্রহণ	কাঠা	৮৫৫০	২০০০০০.০০	১৭১০,০০০,০০০.০০
২.	ভূমি উন্নয়ন	ব:ফুট	৬১৫৬০০০	৫০.০০	৩০৭,৮০০,০০০.০০
				মোট :	২০১৭,৮০০,০০০.০০

ভূমি
বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষ
সম্পদের উৎস

: ১৪২.৫০ একর বা ৫৭.৬৯ হেক্টর
: সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
: সরকার/দাতা সংস্থা



সিলেট বিভাগীয় শহরের মহাপরিকল্পনা (২০১০-২০৩০)

প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহের
তথ্যকণিকা



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

সিলেট সিটি কর্পোরেশন (পুরাতন ভবন), ৫ম তলা, তোপখানা, সিলেট-৩১০০

www.udd.sylhet.gov.bd, www.udd.gov.bd

ই-মেইল : uddsylhet@yahoo.com, sps@udd.gov.bd

দুরালপন : +৮৮-০২৯৯-৬৬৩৬৬-৩৩

+৮৮-০২৪১১-০০২৫১

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট

www.udd.sylhet.gov.bd, www.udd.gov.bd

ই-মেইল : uddsylhet@yahoo.com, sps@udd.gov.bd

দুরালাপন : +৮৮-০২৯৯-৬৬৩৬৬-৩৩

+৮৮-০২৪১১-০০২৫১

শিল্পে বিভাগীয় শহরের মাসিক পত্রিকা
(২০১০-২০১০)

স্ট্রাকচার প্র্যান্স, আরবান এরিয়া প্র্যান্স
ও
ডিটেইন্ড এরিয়া প্র্যান্স

জুন ২০১০



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিলেট বিভাগীয় শহরের মহাপরিকল্পনা (২০১০-২০৩০)

স্ট্রাকচার প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান
ও
ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

জুন ২০১০



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেজিস্টার্ড নং ডি এ-১

বাংলাদেশ



গেজেট

অতিরিক্ত সংখ্যা
কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত

বৃহস্পতিবার, নভেম্বর ১৭, ২০১১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্ৰায়ন ও প্ৰাপ্ত মন্ত্রণালয়
পরিকল্পনা শাখা-৩
প্রজ্ঞাপন

তারিখ, ৮ কার্তিক ১৪১৮/২৩ অক্টোবর ২০১১

নং পূণ্য/পরি-২/০৮/২০০৪(অংশ-২)/২২০—গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের Organizational Set up, Phase-II, (Departments/Directorates and Other Organizations under them), Volume XV (Ministry of Works), Chapter VI (Urban Development Directorate, June, 1983 এর Allocation of Functions এর ক্ষমতাবাদে সরকার সিলেট এবং বরিশাল বিভাগীয় শহরের জন্য নতুন Master Plan এলাকা নির্ধারণ এবং অত্র এলাকাধীন প্রণীত Master Plan (Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan) বখাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করিয়া অনুমোদন করিয়াছে।

অতএব, সরকার অত্র প্রজ্ঞাপনের ঘরা নতুন Master Plan (Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan) এর অনুমোদনের বিষয়টি, অনুমোদিত Master Plan সহ সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য প্রকাশ করিল।

বিশেষ দ্রষ্টব্য : অনুমোদিত মাস্টার প্ল্যান ও প্রতিবেদন এর কপি নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, ৮২ সেতন বাগিচা, ঢাকা-১০০০ এবং জেলা প্রশাসক, সিলেট ও জেলা প্রশাসক, বরিশাল এবং সিলেট সিটি কর্পোরেশন ও বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এর কার্যালয়ে জনসাধারণের পরিদর্শনের সুবিধার্থে সংরক্ষিত থাকিবে।

রাষ্ট্রপতির আদেশক্রমে

মোঃ গোলাম মোহাম্মদ
সিনিয়র সহকারী প্রধান।

মোহাম্মদ জাকীর হোসেন (উপ-সচিব), উপ-পরিচালক, বাংলাদেশ সরকারি মুদ্রালয়, ঢাকা কর্তৃক মুদ্রিত।

আবদুর রশিদ (উপ-সচিব), উপ-পরিচালক, বাংলাদেশ ফরম ও প্রকাশনা অফিস,

তেজগাঁও, ঢাকা কর্তৃক প্রকাশিত। web site: www.bgpress.gov.bd

(১৪৭৯৭)

মূল্য : টাকা ২.০০

**সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
স্ট্রাকচার প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান**

সূচীপত্র

সূচীপত্র
মুখবন্ধ
সারসংক্ষেপ

পৃষ্ঠা
i
xii
xvi

প্রথম খন্ড-স্ট্রাকচার প্ল্যান ও আরবান এরিয়া প্ল্যান

প্রথম অধ্যায়: পটভূমি

১.১	সূচনা	পৃষ্ঠা ১
১.২	প্রকল্প পটভূমি	১
১.৩	প্রকল্প এলাকার বিবরণ	২
১.৩.১	অবস্থান	২
১.৩.২	স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকার আয়তন	২
১.৩.৩	আলোচ্য প্ল্যান প্যাকেজ	২

দ্বিতীয় অধ্যায়: সিলেট শহরের সার্বিক অবস্থা এবং পূর্ববর্তী পরিকল্পনা প্রয়াসসমূহ

২.১	ঐতিহাসিক পটভূমি	৫
২.২	জনসংখ্যা পরিবর্তন	৫
২.৩	পরিকল্পনা এলাকার ভৌত বৈশিষ্ট্যসমূহ	৬
২.৩.১	পরিকল্পনা এলাকার জিও-ফিজিক্যাল অবস্থা	৬
২.৩.২	স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকার ভূমি ব্যবহার	৭
২.৩.৩	আর্থ-সামাজিক অবস্থা	৭
২.৪	শহর সম্প্রসারণের গতিধারা	৮
২.৫	পূর্ববর্তী পরিকল্পনা প্রয়াস	৮
২.৫.১	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রস্তুতকৃত স্ট্রাকচার প্ল্যান এবং এ্যাকশন এরিয়া প্ল্যান	১১
২.৫.২	স্ট্রাকচার প্ল্যানের পটভূমি	১১
২.৫.৩	স্ট্রাকচার প্ল্যানের উদ্দেশ্য	১১
২.৫.৪	প্রকল্প এলাকা	১১
২.৫.৪.১	উন্নয়নের কৌশলগত নীতিমালা	১১
২.৫.৪.২	উন্নয়ন প্রস্তাবনা	১১
২.৫.৫	স্ট্রাকচার প্ল্যান বাস্তবায়ন	১১
২.৫.৬	এ্যাকশন প্ল্যান	১২
২.৫.৭	পরিকল্পনা প্রস্তাবনার বাস্তবায়ন পর্যালোচনা	১২
২.৬	জাতীয় গৃহায়ন কর্তৃপক্ষের গৃহায়ন প্রকল্প (১৯৯০)	১৪
২.৭	বিভিন্ন সংস্থা কর্তৃক বাস্তবায়িত সাইট এবং সার্ভিস পরিকল্পনা	১৪
২.৮	বিসিক শিল্প নগরী স্থাপন	১৫

২.৯	সড়ক পরিবহন উন্নয়ন পরিকল্পনা	১৫
তৃতীয় অধ্যায়: জাতীয় উন্নয়ন পরিকল্পনা, নীতিমালা ও কৌশল		
৩.১	জাতীয় উন্নয়ন পরিকল্পনা	১৭
৩.১.১	পঞ্চম পঞ্চ-বার্ষিক পরিকল্পনা	১৭
৩.১.২	দারিদ্র বিমোচন কৌশলপত্র (পি আর এস পি)	১৮
৩.২	নগর সম্পর্কিত বিভিন্ন নীতি, আইন, বিধি এবং নির্দেশনার আলোকে প্রণীত নীতি নির্ণায়ক	১৯
৩.২.১	নগর উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ বিষয়ক নীতি	১৯
৩.৩	জাতীয় পর্যায়ের পরিকল্পনা সমূহের সাথে সিলেট মাস্টার প্ল্যান এর সম্পর্ক	৩২
চতুর্থ অধ্যায়: উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কিত বিষয়সমূহ		
৪.১	অবকাঠামোগত সেবা সুবিধা	৩৩
৪.২	নগরায়ন এবং জনসংখ্যা	৩৩
৪.৩	অর্থনীতি ও কর্মসংস্থান	৩৫
৪.৩.১	অর্থনৈতিক অবস্থার সাধারণ চিত্র	৩৫
৪.৩.২	বাজার ও বিপণন সুবিধা	৩৬
৪.৪	পরিবহন ব্যবস্থা	৩৭
৪.৪.১	বিন্যস্ত পরিবহন ও যোগাযোগ ব্যবস্থা	৩৭
৪.৪.২	পরিবহন ও যাতায়াত ব্যয়	৩৮
৪.৫	আবাসন ব্যবস্থা	৩৮
৪.৬	পরিবেশ	৪০
৪.৬.১	অতি জনঘনত্ব ও তার সমস্যা	৪০
৪.৬.২	বন্যা ও নদী জালন	৪০
৪.৬.৩	ভূ-কম্পন জনিত হুমকি	৪০
৪.৬.৪	টিপাইমুখ বাঁধের জন্য আশঙ্কা	৪০
৪.৬.৫	পানি নিষ্কাশন সমস্যা	৪০
৪.৭	সামাজিক ও কমিউনিটি সেবাসুবিধা	৪১
৪.৭.১	শিক্ষা ব্যবস্থা	৪১
৪.৭.২	স্বাস্থ্যসেবা	৪১
৪.৭.৩	বিনোদন সুবিধা	৪১
৪.৮	মিউনিসিপ্যাল সেবাসুবিধা	৪১
৪.৮.১	পানি সরবরাহ	৪১
৪.৮.২	জ্বালানী	৪১
৪.৮.৩	পয়ঃনিষ্কাশন	৪১
৪.৮.৪	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	৪১
৪.৮.৫	বিন্যুৎ	৪১
৪.৮.৬	টেলিযোগাযোগ	৪১
৪.৮.৭	ডাক ব্যবস্থা	৪১
৪.৮.৮	অগ্নি নির্বাপন কেন্দ্র	৪১
৪.৮.৯	সামাজিক নিরাপত্তা	৪১
৪.৯	পর্যটক আকর্ষণীয় স্থান	৪১
৪.১০	জাতীয় ও আঞ্চলিক উন্নয়নে সিলেটের ভূমিকা	৪১

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাটির প্রান
স্ট্রাকচার প্রান, আরবান এরিয়া প্রান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্রান

পৃষ্ঠা		পৃষ্ঠা
১৫	৪.১১ নগর উন্নয়নে প্রধান অন্তরায়	৪৮
	৪.১১.১ সিটি কর্পোরেশনের সীমাবদ্ধতা	৪৮
	৪.১১.২ প্রশাসনিক ও আর্থিক ক্ষমতার অভাব	৪৮
	৪.১১.৩ পরিকল্পনা ও উন্নয়ন নিয়ন্ত্রণ সমস্যা	৫০
১৭	৪.১১.৪ রিয়েল এস্টেট কোম্পানীর অনিয়ন্ত্রিত প্রসার	৫০
১৭	৪.১১.৫ বেসিক শিল্প কার্টামোর অভাব	৫০
১৮	৪.১২ সিলেটের উন্নয়ন সম্ভাবনা	৫০
১৯	৪.১২.১ বিদেশী পুঁজি সমাবেশ	৫০
১৯	৪.১২.২ সরকারী এবং বেসরকারী বিনিয়োগ	৫১
৩২	৪.১২.৩ ক্ষুদ্র ও মাঝারী বিনিয়োগ প্রসার	৫১
	৪.১২.৪ শিল্পায়নের জন্য বিশেষ অর্থনৈতিক এলাকা স্থাপন	৫১
	৪.১২.৫ পর্যটন খাতের উন্নয়ন	৫২
	৪.১২.৬ স্থানীয় সরকারের রাজস্ব বৃদ্ধি	৫২

পঞ্চম অধ্যায়: স্ট্রাকচার প্রানের নীতি ও সুপারিশমালা

৩৩	৫.১ স্ট্রাকচার প্রানের ধারণা	৫৩
৩৩	৫.১.১ স্ট্রাকচার প্রানের উদ্দেশ্য	৫৩
৩৫	৫.১.২ স্ট্রাকচার প্রানের সীমানা	৫৩
৩৬	৫.১.৩ স্ট্রাকচার প্রানের ধরণ ও প্রকৃতি	৫৩
৩৭	৫.১.৪ স্ট্রাকচার প্রানের বিষয়বস্তু	৫৩
৩৮	৫.১.৫ স্ট্রাকচার প্রানের মেয়াদকাল এবং সংশোধন	৫৪
৩৮	৫.২ স্ট্রাকচার প্রান এলাকার জনসংখ্যা অভিক্ষেপ ও বিস্তরণ	৫৪
৪০	৫.৩ আরবান এরিয়া প্রান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্রানের মধ্যে সম্পর্ক	৫৬
৪০	৫.৪ ভৌত উন্নয়নের কৌশল	৫৭
৪০	৫.৪.১ বিদ্যমান ভূমির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করণ	৫৭
৪০	৫.৪.২ নতুন এলাকাকে পরিকল্পিত উন্নয়নের আওতায় আনা	৫৮
৪০	৫.৪.৩ এলাকা সংরক্ষণ ও সুরক্ষা	৫৯
৪১	৫.৫ স্ট্রাকচার প্রানের নীতি ও সুপারিশমালা	৬০
৪১	৫.৫.১ নগরোন্নয়ন নীতিমালা	৬০
৪১	৫.৫.২ পরিবহন ও যোগাযোগ নীতিমালা	৬২
৪২	৫.৫.৩ স্যানিটেশন ও ড্রেনেজ	৬৪
৪২	৫.৫.৪ পানি সরবরাহ	৬৫
৪২	৫.৫.৫ কঠিন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	৬৬
৪৪	৫.৫.৬ শিল্প ও বাণিজ্যিক উন্নয়ন	৬৭
৪৪	৫.৫.৭ আবাসন	৬৮
৪৪	৫.৫.৮ অর্থনীতি ও কর্মসংস্থান	৬৯
৪৫	৫.৫.৯ পর্যটন এবং বিনোদন	৭০
৪৫	৫.৫.১০ পরিবেশ	৭১
৪৭	৫.৬ নীতি বাস্তবায়ন	৭২

ষষ্ঠ অধ্যায়: আরবান এরিয়া প্রান এলাকার উন্নয়ন ও ভূমি ব্যবহার পরিকল্পনা

৪৭	৬.১ সূচনা	৭৩
----	-----------------	----

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
স্ট্রাকচার প্ল্যান, আবাসন এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

৬.২	আবাসন এরিয়া প্লানের বিষয়বস্তু	৭৩
৬.২.১	আবাসন এরিয়া প্লানের উদ্দেশ্য	৭৩
৬.২.২	আবাসন এরিয়া প্লান ও স্ট্রাকচার প্লানের মধ্যে সম্পর্ক	৭৩
৬.২.৩	আবাসন এরিয়া প্লান এর মেয়াদ ও সংশোধন	৭৩
৬.২.৪	আবাসন এরিয়া প্লানের ধরণ ও পরিধি	৭৩
৬.৩	আবাসন এরিয়া প্লান উপস্থাপনা	৭৪
৬.৩.১	আবাসন এরিয়া প্লানের বিভাজন	৭৪
৬.৩.২	জনসংখ্যা প্রবৃদ্ধি ও জনঘনত্ব	৭৪
৬.৩.৩	সুপারিশকৃত মানদণ্ড	৭৪
৬.৪	আবাসন এরিয়া প্লানের উন্নয়ন প্রস্তাবসমূহ	৮৩
৬.৪.১	আবাসন এলাকা উন্নয়ন	৮৩
৬.৪.২	অবকাঠামো এবং মিউনিসিপ্যাল সেবাসমূহ	৮২
৬.৪.৩	নগর কেন্দ্র এলাকার উন্নয়ন	৮৪
৬.৪.৪	যোগাযোগ ও পরিবহন	৮৪
৬.৪.৫	বিনিয়োগ ও কর্মসংস্থান	৮৪
৬.৪.৬	সামাজিক সুবিধাসমূহ	৮৩
৬.৪.৭	উন্মুক্ত এলাকা	৮১
৬.৫	ভূমি ব্যবহার জোনিং	৮৫
৬.৫.১	প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহারের বিবরণ	৮৫
৬.৬	বিশেষ উন্নয়ন প্রস্তাব	৮৫
৬.৬.১	দারিদ্রতা হ্রাস	৮৫
৬.৭	পরিকল্পনা বাস্তবায়ন পর্যায়সমূহ	৮৭

সপ্তম অধ্যায়: পরিবেশগত উন্নয়ন

৭.১	পরিবেশগত প্রভাব এবং প্রতিকার	১০১
৭.১.১	ভৌত পরিবেশ (Physical Environment)	১০১
৭.১.২	জৈবিক পরিবেশ (Biological Environment)	১০৬
৭.১.৩	সামাজিক পরিবেশ (Social Environment)	১০৮
৭.১.৪	অর্থনৈতিক পরিবেশ (Economic Environment)	১১০
৭.২	পুনর্বাসন এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান	১১৪
৭.২.১	পুনর্বাসন	১১৪
৭.২.২	ক্ষতিপূরণ	১১৪
৭.৩	মাস্টার প্ল্যান বাস্তবায়নের সময় পরিবেশগত প্রভাব নিরূপণ করা	১১৫

অষ্টম অধ্যায়: পরিকল্পনা বাস্তবায়ন

৮.১	পরিকল্পনার সংরক্ষক	১১৪
৮.২	পরিকল্পনা সংশোধন	১১৪
৮.৩	সাময়িক পর্যালোচনা এবং আধুনিকায়ন	১১৪
৮.৪	মাস্টার প্ল্যান বাস্তবায়ন	১১৪
৮.৪.১	কার্যক্রম গ্রহণ বিষয়ক সুপারিশ	১১৪
৮.৪.২	কার্যক্রমের অর্থ-ব্যয় (Outlay) সম্পর্কে পরামর্শ	১১৪
৮.৫	নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১২০
৮.৫.১	মাস্টার প্লানের পরিপন্থী নির্মাণে নিষেধাজ্ঞা	১২০

সিলেট বিভাগীয় শহরের আটটার গ্রান
স্ট্রাকচার গ্রান, আবহাওয়া এরিয়া গ্রান ও ডিটেইল্ড এরিয়া গ্রান

	পৃষ্ঠা
৮.৫.২ প্রস্তাবিত নির্মাণকাজ অনুমোদন	১২০
৮.৫.৩ অপরিষ্কৃত এলাকায় নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	১২০
৮.৫.৪ বাণিজ্যিক এবং মিশ্র এলাকায় যানবাহন পার্কিং	১২১
৮.৫.৫ নির্মাণ বিধিনিষেধ	১২১
৮.৬ সিলেট সিটি কর্পোরেশনের দক্ষতা বৃদ্ধি করা	১২২
৮.৭ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের সহায়তা সার্ভিস	১২২
৮.৮ আইনগত বিষয়বসী	১২২
৮.৮.১ বেটরমেন্ট ফি আদায়ের জন্য বিধি জারি	১২৪
৮.৮.২ রিয়েল এস্টেট কোম্পানির জন্য পরিকল্পনা বিধি জারি	১২৪
৮.৮.৩ রাস্তার জন্য ন্যূনতম প্রশস্ততা	১২৪
৮.৯ উন্নয়নের জন্য সম্পদ সমাবেশ	১২৪
৮.৯.১ রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থার উন্নয়ন	১২৫
৮.১০ উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	১২৬
৮.১১ ভূমি অধিগ্রহণ	১২৭
৮.১২ পরিকল্পনা পরবর্তী কার্যক্রম	১২৭
৮.১২.১ পরিকল্পনা প্রচার	১২৭
৮.১২.২ উন্নয়নের জন্য অংশগ্রহণমূলক এ্যাকশন গ্রান প্রণয়ন	১২৭
৮.১২.৩ সদ্ধা ভবিষ্যৎ শহর এলাকাকে সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত করা	১২৭
৮.১২.৪ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংস্থার মধ্যে সমন্বয়	১২৮
৮.১২.৫ পরিকল্পনা সংরক্ষণের জন্য আইন প্রয়োগ	১২৮
৮.১২.৬ পরিকল্পনা পরিপন্থী উন্নয়নের জন্য শাস্তি	১২৮

সারণির তালিকা

সারণি-১.১	সিলেট সিটি কর্পোরেশন এবং প্রস্তাবিত স্ট্রাকচার গ্রান এলাকার আয়তন	২
সারণি-২.১	প্রকল্প এলাকার বর্তমান ভূমি ব্যবহার	৮
সারণি-২.২	অগ্রাধিকার প্রকল্পের তালিকা	১৪
সারণি-২.৩	পরিকল্পনা এলাকায় অবস্থিত বিসিক শিল্প নগরী	১৫
সারণি-৬.১	১৯০১ সাল থেকে ২০১০ সাল পর্যন্ত সিলেট সিটি কর্পোরেশন এলাকার জনসংখ্যা ও তার প্রবৃদ্ধি	৩৩
সারণি-৬.২	পরিকল্পনা এলাকায় জনসংখ্যার ঘনত্ব	৩৪
সারণি-৬.৩	সিলেট শহরে কর্মসংস্থানের চিত্র (হিসাবকৃত)	৩৫
সারণি-৬.৪	সিলেট সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত অবকাঠামো	৩৭
সারণি-৬.৫	সিলেট শহরে ভেসিমেল প্রতি জমির মূল্য	৩৮
সারণি-৬.৬	ছয়টি বিভাগীয় শহরে ভূমির তুলনামূলক জমির মূল্য	৩৯
সারণি-৬.৭	বাড়ীর বসবাস সড়	৪১
সারণি-৬.৮	শিক্ষার হার (৭ বছরের উপরে), ২০০১	৪৪
সারণি-৬.৯	শহরের মৌলিক সুযোগসুবিধার প্রাপ্যতা	৪৪
সারণি-৬.১০	সিটি কর্পোরেশনের বর্জ্য ব্যবস্থাপনার সুযোগ সুবিধা	৪৫
সারণি-৬.১১	সিলেট শহর এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যবস্থা	৪৫
সারণি-৬.১২	সিটি কর্পোরেশন প্রদত্ত বিদ্যুৎ অবকাঠামো	৪৭
সারণি-৬.১৩	বাংলাদেশ টেলিকমুনিকেশন কোম্পানী লি: (BTCL) এর অবকাঠামো ও সুবিধাদী	৪৭
সারণি-৬.১৪	সিলেট শহরে দায়ের করা অপরাধ বিষয়ক মামলাসমূহ (২০০৬)	৫১
সারণি-৬.১৫	প্রবাসী সিলেটবাসীর অর্থায়নে গড়ে ওঠা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
স্ট্রাকচার প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

সারণি-৫.১	স্ট্রাকচার প্লানের সীমানা	৩৩
সারণি-৫.২	স্ট্রাকচার প্লান এলাকার জনসংখ্যা অভিক্ষেপ	৩৩
সারণি-৫.৩	জনসংখ্যা ঘনত্বের হিসাব	৩৩
সারণি-৫.৪	স্ট্রাটাজিক প্ল্যানিং জোনসমূহ (SPZ)	৩৩
সারণি-৬.১	আরবান এরিয়া প্লানের পরিধি	৩৬
সারণি-৬.২	আরবান এরিয়া প্লানের আওতাধীন SPZ সমূহ	৩৬
সারণি-৬.৩	আরবান এরিয়া প্লান এলাকার অভিক্ষেপকৃত জনসংখ্যা ও জনসংখ্যা ঘনত্ব	৩৬
সারণি-৬.৪	সামাজিক সুবিধাসমূহের জন্য বরাদ্দকৃত ভূমি এবং পরিকল্পনা মানদণ্ড	৩৬
সারণি-৬.৫	আরবান এরিয়া প্লান এলাকার প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার	৩৬
সারণি-৬.৬	রাস্তা উন্নয়ন প্রকল্পের অগ্রাধিকার তালিকা	৩৬
সারণি-৬.৭	আরবান এরিয়া প্লানের ড্রেনেজ প্রকল্প	১০৪
সারণি-৬.৮	আরবান এরিয়া প্লানের বিনোদনমূলক প্রকল্প	১০৪
সারণি-৮.১	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের দায়িত্ব এবং সম্পদের উৎস	১২৪

মাপের তালিকা

ম্যাপ-১.১	সিলেট বিভাগীয় শহরের অবস্থান	৩
ম্যাপ-১.২	স্ট্রাকচার প্লান এলাকার সীমানা	৪
ম্যাপ-২.১	সিলেট শহর ও তার আশেপাশের ফল্ট লাইনসমূহ	৭
ম্যাপ-২.২	পরিকল্পনা এলাকার বর্তমান ভূমি ব্যবহার	১০
ম্যাপ-২.৩	সিলেট শহরের সম্প্রসারণ ধারা	১৬
ম্যাপ-৪.১	সিলেট শহরের পানি সরবরাহ নেটওয়ার্ক	৪৫
ম্যাপ-৪.২	স্ট্রাকচার প্লান এলাকার গ্যাস সরবরাহ নেটওয়ার্ক	৪৫
ম্যাপ-৪.৩	প্রকল্পভূক্ত এলাকার বিদ্যুৎ সরবরাহ নেটওয়ার্ক	৪৬
ম্যাপ-৫.১	স্ট্রাটাজিক প্ল্যানিং জোনসহ স্ট্রাকচার প্লানের সীমানা	৫৫
ম্যাপ-৬.১	আরবান এরিয়া প্লান এলাকার সীমানা	৫৫
ম্যাপ-৬.২	পরিকল্পনা এলাকার নগর প্রবৃদ্ধির ধারা	৫৫
ম্যাপ-৬.৩	পরিকল্পনা এলাকার ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক	৫৫
ম্যাপ-৬.৪	রাস্তা উন্নয়ন বিষয়ক প্রস্তাবনা	৫৫
ম্যাপ-৬.৫	পরিকল্পনা এলাকার বর্তমান এবং ভবিষ্যৎ সড়ক যোগাযোগ	৫৫
ম্যাপ-৬.৬	সামাজিক সেবাসমূহের অবস্থান	৫৫
ম্যাপ-৬.৭	আরবান প্লান এলাকার প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার জোনিং	৫৫
ম্যাপ-৬.৮	প্রস্তাবিত নগর আবাসন, বাণিজ্যিক, শিল্পকারখানা ও মিশ্র ভূমি ব্যবহার জোনসমূহ	৫৫

চিত্রের তালিকা

চিত্র-৪.১	১৯৯১, ২০০১ ও ২০০৬ সালে স্ট্রাকচার প্লান এলাকার জনসংখ্যা ঘনত্ব পরিবর্তন	৫৫
চিত্র-৮.১	সিভিল এভিয়েশন কর্তৃপক্ষের উচ্চতা বিধিনিষেধ এলাকা	১২৫

পরিশিষ্ট

পরিশিষ্ট-১.১	খসড়া পরিকল্পনা পর্যায়ে সিলেট সিটি কর্পোরেশনের সঙ্গে অনুষ্ঠিত মত বিনিময় সভার সুপারিশমালা	১
পরিশিষ্ট-১.২	খসড়া মাস্টার প্লানের উপর সিলেট শহরে অনুষ্ঠিত গণ জনসভাতে প্রাপ্ত সর্বসাধারণের মতামত ও পরামর্শের সারসংক্ষেপ	৪

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
খ্রীকচাঁর প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

	পৃষ্ঠা
পরিশিষ্ট-৬.১ সমগ্র পরিকল্পনা এলাকার জনসংখ্যা অভিক্ষেপ.....	৬
পরিশিষ্ট-৬.২ প্রস্তাবিত সড়ক নির্মাণ মানদণ্ড.....	৭
পরিশিষ্ট-৬.৩ আরবান এরিয়া প্লানের ভূমি ব্যবস্থাপনা কৌশল.....	৮
পরিশিষ্ট-৬.৪ বিভিন্ন ধরনের অনুমোদন যোগ্য, শর্তাধীন অনুমোদনযোগ্য ও নিষিদ্ধ ভূমি ব্যবহার.....	৯
পরিশিষ্ট-৮.১ বেকারমেন্ট ফি (Bekement Fee) আদায় সংক্রান্ত বিধি.....	৩৫
পরিশিষ্ট-৮.২ বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা-২০০৪.....	৩৬
পরিশিষ্ট-৮.৩ সিলেট শহরে অবস্থিত বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানের তালিকা.....	৩৭

দ্বিতীয় খন্ড: ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

প্রথম অধ্যায়: স্ট্রাটজিক প্ল্যানিং জোন ও ডিটেইল্ড এরিয়া ডেভেলপমেন্ট প্ল্যান

	পৃষ্ঠা
১.১ ভূমিকা	১
১.২ ডিটেইল্ড এরিয়া প্লানের লক্ষ্য	১
১.৩ স্ট্রাটজিক প্ল্যানিং জোন (এসপিজেড)	১
১.৪ স্ট্রাকচার প্লানের আওতাধীন স্ট্রাটজিক প্ল্যানিং জোনসমূহ	২
১.৫ স্ট্রাটজিক প্ল্যানিং জোনসমূহের জন্য প্রস্তাবিত উন্নয়ন পরিকল্পনা	৪
১.৫.১ এসপিজেড-০১: কুমার গাঁও (অংশ) এবং কসবা আখালিয়া	৪
১.৫.২ এসপিজেড-০২: সকল চা বাগান এলাকা	১৩
১.৫.৩ এসপিজেড-০৩: বারসালা	১৬
১.৫.৪ এসপিজেড-০৪: সাদিপুর (১ম অংশ) এবং দেবপুর (আংশিক)	২৫
১.৫.৫ এসপিজেড-০৫: মৌজা সুলতানপুর চক, বিনিরপুর, বহর, পেশ নওয়াজ এবং হাজিরাই	৩২
১.৫.৬ এসপিজেড-০৬: কুচাই, পাগপুর পূর্ব, পশ্চিম বাগ	৪০
১.৫.৭ এসপিজেড-০৭: ওয়ার্ড নং ২৫, ২৬ ও ২৭	৪৬
১.৫.৮ এসপিজেড-০৮: ওয়ার্ড নং ৮, ৯ ও ১০	৫৪
১.৫.৯ এসপিজেড-০৯: ওয়ার্ড নং ০২, ১১, ১২, ১৩, ১৪, ১৫ ও ১৬	৬১
১.৫.১০ এসপিজেড-১০: ওয়ার্ড নং ৫, ১৭, ১৮, ১৯, এবং ২০	৬৯
১.৫.১১ এসপিজেড-১১: ওয়ার্ড নং ২১, ২২ ও ২৩ এবং ২৪	৭৬
১.৫.১২ এসপিজেড-১২: ওয়ার্ড নং ১, ৪, ৬ এবং ৭	৮৪

দ্বিতীয় অধ্যায়: উন্নয়ন প্রকল্প পরিকল্পনা

২.১ অবতরণিকা	৯১
২.২ উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের বর্ণনা ও বাস্তবায়ন কর্মসূচী	৯১
ক. টিলাগড়-সিলেট বাইপাস রোড (৮০ ফুট প্রশস্ত)	৯১
খ. শাহী ঈদগাহ-চৌকিদেবি রাস্তা (৬০ ফুট প্রশস্ত)	৯১
গ. কেন্দ্রীয় কারাগারের বালি জায়গায় বিনোদন পার্ক নির্মাণ	৯২
ঘ. জালালাবাদ গ্যাস ট্রানমিশন কোম্পানীর প্রধান কার্যালয়ের পিছনে পানি নির্ভর বিনোদন কেন্দ্র	৯৪
ঙ. সুরমা নদী তীর উন্নয়ন প্রকল্প	৯৫
চ. সুরমা আবাসিক এলাকার পাশে লেক উন্নয়ন প্রকল্প	৯৭
ছ. সিভিক সেন্টার নির্মাণ (আংশিক)	৯৮

তৃতীয় অধ্যায়: উপসংহার

৩.১ উপসংহার	১০১
-------------------	-----

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্র্যান
স্ট্রাকচার প্র্যান, আববান এরিয়া প্র্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্র্যান

সারণির তালিকা

পৃষ্ঠা	সারণি-১.১	স্ট্রাকচার প্র্যানের আওতাধীন স্ট্রাক্জেটিক প্র্যানিং জোনসমূহ (এসপিজেড)	পৃষ্ঠা
১	সারণি-১.২	এসপিজেড-০১ এর মৌলিক পরিসংখ্যান	২
১	সারণি-১.৩	এসপিজেড-০১ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৪
১	সারণি-১.৪	এসপিজেড-০১ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৫
১	সারণি-১.৫	এসপিজেড-০১ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৬
২	সারণি-১.৬	এসপিজেড-০১ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৭
৪	সারণি-১.৭	এসপিজেড-০১ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৮
৪	সারণি-১.৮	এসপিজেড-০২ এর মৌলিক পরিসংখ্যান	৮
১৩	সারণি-১.৯	এসপিজেড-০২ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	১৩
১৯	সারণি-১.১০	এসপিজেড-০২ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	১৩
২৫	সারণি-১.১১	এসপিজেড-০২ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	১৪
৩২	সারণি-১.১২	এসপিজেড-০২ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	১৬
৪০	সারণি-১.১৩	এসপিজেড-০২ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	১৬
৪৬	সারণি-১.১৪	এসপিজেড-০৩ এর মৌলিক পরিসংখ্যান	১৭
৫৪	সারণি-১.১৫	এসপিজেড-০৩ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	১৭
৬১	সারণি-১.১৬	এসপিজেড-০৩ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	১৯
৬৯	সারণি-১.১৭	এসপিজেড-০৩ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	২০
৭৬	সারণি-১.১৮	এসপিজেড-০৩ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	২১
৮৪	সারণি-১.১৯	এসপিজেড-০৩ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	২২
	সারণি-১.২০	এসপিজেড-০৪ এর মৌলিক তথ্যাবলী	২২
	সারণি-১.২১	এসপিজেড-০৪ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	২৫
	সারণি-১.২২	এসপিজেড-০৪ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	২৫
৯১	সারণি-১.২৩	এসপিজেড-০৪ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	২৬
৯১	সারণি-১.২৪	এসপিজেড-০৪ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	২৬
৯১	সারণি-১.২৫	এসপিজেড-০৪ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	২৭
৯১	সারণি-১.২৬	এসপিজেড-০৫ এর মৌলিক তথ্যাবলী	২৯
৯২	সারণি-১.২৭	এসপিজেড-০৫ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৩২
৯৪	সারণি-১.২৮	এসপিজেড-০৫ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৩৩
৯৫	সারণি-১.২৯	এসপিজেড-০৫ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৩৫
৯৭	সারণি-১.৩০	এসপিজেড-০৫ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৩৬
৯৮	সারণি-১.৩১	এসপিজেড-০৫ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৩৭
	সারণি-১.৩২	এসপিজেড-০৬ এর মৌলিক তথ্যাবলী	৩৮
	সারণি-১.৩৩	এসপিজেড-০৬ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৪০
	সারণি-১.৩৪	এসপিজেড-০৬ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৪০
	সারণি-১.৩৫	এসপিজেড-০৬ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৪১
১০১	সারণি-১.৩৬	এসপিজেড-০৬ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৪২
	সারণি-১.৩৭	এসপিজেড-০৬ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৪৩
	সারণি-১.৩৮	এসপিজেড-০৭ এর মৌলিক তথ্যাবলী	৪৩
	সারণি-১.৩৯	এসপিজেড-০৭ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৪৬
	সারণি-১.৪০	এসপিজেড-০৭ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৪৭
	সারণি-১.৪১	এসপিজেড-০৭ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৪৮
	সারণি-১.৪২	এসপিজেড-০৭ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৪৯
			৫০

সিলেট বিভাগীয় শহরের মান্টার গ্রাম
হাটকাড় গ্রাম, আবদান এরিয়া গ্রাম ও ডিটেইন্স এরিয়া গ্রাম

সারগি-১.৪৩	এস পি জেড-০৭ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৫১
সারগি-১.৪৪	এসপিজেড-০৮ এর মৌলিক তথ্যাবলী	৫৪
সারগি-১.৪৫	এসপিজেড-০৮ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৫৪
সারগি-১.৪৬	এসপিজেড-০৮ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৫৫
সারগি-১.৪৭	এসপিজেড-০৮ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৫৬
সারগি-১.৪৮	এসপিজেড-০৮ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৫৭
সারগি-১.৪৯	এস পি জেড-০৮ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৫৮
সারগি-১.৫০	এসপিজেড-০৯ এর মৌলিক পরিসংখ্যান	৬১
সারগি-১.৫১	এসপিজেড-০৯ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৬২
সারগি-১.৫২	এসপিজেড-০৯ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৬৩
সারগি-১.৫৩	এসপিজেড-০৯ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৬৪
সারগি-১.৫৪	এসপিজেড-০৯ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৬৫
সারগি-১.৫৫	এস পি জেড-০৯ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৬৫
সারগি-১.৫৬	এসপিজেড-১০ এর মৌলিক তথ্যাবলী	৬৯
সারগি-১.৫৭	এসপিজেড-১০ এর বিদ্যমান সড়ক	৬৯
সারগি-১.৫৮	এসপিজেড-১০ এর বর্তমান ভূমি ব্যবহারের বিস্তারিত	৭০
সারগি-১.৫৯	এসপিজেড-১০ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৭২
সারগি-১.৬০	এসপিজেড-১০ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৭২
সারগি-১.৬১	এস পি জেড-১০ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৭৩
সারগি-১.৬২	এসপিজেড-১১ এর মৌলিক তথ্যাবলী	৭৬
সারগি-১.৬৩	এসপিজেড-১১ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৭৭
সারগি-১.৬৪	এসপিজেড-১১ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহারের বিস্তারিত তথ্য	৭৮
সারগি-১.৬৫	এসপিজেড-১১ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৭৯
সারগি-১.৬৬	এসপিজেড-১১ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৮০
সারগি-১.৬৭	এস পি জেড-১১ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৮১
সারগি-১.৬৮	এসপিজেড-১২ এর মৌলিক তথ্যাবলী	৮৪
সারগি-১.৬৯	এসপিজেড-১২ এর বিদ্যমান সড়ক ব্যবস্থা	৮৪
সারগি-১.৭০	এসপিজেড-১২ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহারের বিস্তারিত তথ্য	৮৫
সারগি-১.৭১	এসপিজেড-১২ এর জন্য প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার বিষয়ক তথ্য	৮৭
সারগি-১.৭২	এসপিজেড-১২ এর জন্য প্রস্তাবিত রাস্তা	৮৮
সারগি-১.৭৩	এস পি জেড ১২ এর জন্য বিদ্যমান এবং প্রস্তাবিত সামাজিক সুযোগ সুবিধা	৮৮

ম্যাপের তালিকা

ম্যাপ-১.১	স্ট্রাকচার প্রাণের আওতাভুক্ত স্ট্যাটেলিট প্রাণিং জোন (SPZ)	৩
ম্যাপ-১.২ এ	এসপিজেড-০১ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহার	১১
ম্যাপ-১.২ বি	এসপিজেড-০১ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার ও উন্নয়ন প্রস্তাবনা	১২
ম্যাপ-১.৩ এ	এসপিজেড-০২ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহার	১৫
ম্যাপ-১.৩ বি	এসপিজেড-০২ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার ও উন্নয়ন প্রস্তাবনা	১৬
ম্যাপ-১.৪ এ	এসপিজেড-০৩ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহার	২৩
ম্যাপ-১.৪ বি	এসপিজেড-০৩ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার ও উন্নয়ন প্রস্তাবনা	২৪
ম্যাপ-১.৫ এ	এসপিজেড-০৪ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহার	৩০
ম্যাপ-১.৫ বি	এসপিজেড-০৪ এর প্রস্তাবিত ভূমি ব্যবহার ও উন্নয়ন প্রস্তাবনা	৩১
ম্যাপ-১.৬ এ	এসপিজেড-০৫ এর বিদ্যমান ভূমি ব্যবহার	৩৪

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
স্ট্রাকচার প্ল্যান, আবাসন এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

	পৃষ্ঠা
ম্যাপ-১.৬ বি	৩৯
ম্যাপ-১.৭ এ	৪৪
ম্যাপ-১.৭ বি	৪৫
ম্যাপ-১.৮ এ	৫২
ম্যাপ-১.৮ বি	৫৩
ম্যাপ-১.৯ এ	৫৯
ম্যাপ-১.৯ বি	৬০
ম্যাপ-১.১০ এ	৬৭
ম্যাপ-১.১০ বি	৬৮
ম্যাপ-১.১১ এ	৭৪
ম্যাপ-১.১১ বি	৭৫
ম্যাপ-১.১২ এ	৮২
ম্যাপ-১.১২ বি	৮৩
ম্যাপ-১.১৩ এ	৮৮
ম্যাপ-১.১৩ বি	৯০

চিত্রের তালিকা

চিত্র-১.১	প্রস্তাবিত পূর্ণবাসন জোনের লে-আউট প্ল্যান	১০
চিত্র-২.১	কেন্দ্রীয় কারাগার এলাকায় বিনোদন পার্ক উন্নয়ন প্রকল্প	৯৩
চিত্র-২.২	পানি নির্ভর বিনোদন পার্ক উন্নয়ন প্রকল্প	৯৬
চিত্র-২.৩	সুরমা নদীর পায়ে বিনোদন এলাকা উন্নয়ন	৯৯
চিত্র-২.৪	সুরমা আবাসিক এলাকায় সন্নিবিষ্ট লেক উন্নয়ন প্রকল্প	১০০

পরিশিষ্ট

পরিশিষ্ট-১.১	পরিকল্পনা এলাকায় অবস্থিত জলাধার ও টিলা সংরক্ষণ	১
পরিশিষ্ট-১.২	প্রস্তাবিত পূর্ণবাসন এলাকায় মৌজা ভিত্তিক অবস্থান	৭
পরিশিষ্ট-১.৩	প্রধান প্রধান সড়ক সংযোগস্থলের নমুনা ডিজাইন	৮
পরিশিষ্ট-১.৪	পরিকল্পনা এলাকায় সরকারী খাতে চলমান ও ভবিষ্যত উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ	১১
পরিশিষ্ট-২.১	প্রস্তাবিত উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের আর এস মৌজা ভিত্তিক অবস্থান	১৪
পরিশিষ্ট-২.২	কেন্দ্রীয় কারাগার এলাকায় প্রস্তাবিত বিনোদন পার্ক নির্মাণ প্রকল্পের সংশোধনী প্রতিবেদন	১৫

সংযোজনী

সংযোজনী-১	প্রকল্পের সাথে সংশ্লিষ্ট স্ট্রিয়ারিং কমিটি ও কারিগরী ব্যবস্থাপনা কমিটির তালিকা	১৬
সংযোজনী-২	পরিকল্পনা প্রণয়নে নিয়োজিত পরামর্শকগণ ও সহযোগী ব্যক্তিবর্গ	১৮

মুখবন্ধ

অর্থনৈতিক এবং সামাজিক উন্নয়নে শহর এবং নগরের ব্যাপক প্রভাব রয়েছে। এই প্রভাব কর্মসংস্থান সৃষ্টি, নতুন ধ্যান ধারণার বিকাশ ও প্রযুক্তি উদ্ভাবনে বিস্তৃত রয়েছে। তবে, শহর বা নগরকে যথাযথভাবে পরিচালনা না করা গেলে এই অর্জন সম্ভব হবে না। টেকসই নগর বা গ্রামীণ উন্নয়নের জন্য প্রয়োজন যথাযথ দিক নির্দেশনা এবং আইনগত ব্যবস্থা এবং তা কার্যকর করার জন্য যথোপযুক্ত প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা।

গৃহায়ন এবং গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের দায়িত্ব হচ্ছে আঞ্চলিক পরিকল্পনা, বিদ্যমান এবং নতুন শহরের জন্য নগর পরিকল্পনা এবং সাইট প্র্যান তৈরী করা এবং তা সমন্বয় করা। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর পরিকল্পিত ও উন্নত বাসযোগ্য পরিবেশ তৈরী করে নাগরিকদের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন এবং ভৌগোলিকভাবে ভারসাম্যপূর্ণ নগরায়ন অর্জনে সহায়তা করার লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে। এরই ধারাবাহিকতায় নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর "Preparation of Structure Plan, Urban Plan and Detailed Area Plan for Sylhet and Barisal Divisional Town" শীর্ষক প্রকল্পটি হাতে নেয়। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উল্লেখ্য প্রকল্পের অর্থ যোপানদাতা। শেলটেক (প্রা:) লি: এবং ইঞ্জিনিয়ারিং এ্যান্ড প্র্যানিং কনসালট্যান্টস লি: যৌথভাবে পারাশক হিসাবে সিলেট বিভাগীয় শহরের জন্য মাস্টার প্র্যান প্রণয়ন করে। প্রকল্পটি জুলাই ২০০৬ সালে শুরু হয় এবং সমাপ্ত হয় জুন ২০১০ সালে। একটি টেকনিক্যাল ম্যানেজমেন্ট কমিটি (TMC) প্রকল্পটির ব্যবস্থাপনার দায়িত্বে নিয়োজিত ছিল। এর প্রধান ছিলেন নগর উন্নয়ন অধিদপ্তরের পরিচালক। গৃহায়ন এবং গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের মাননীয় সচিবের নেতৃত্বে একটি স্ট্রয়ারিং কমিটি প্রকল্পটিকে লক্ষ্যে পৌছাতে সার্বিক দিকনির্দেশনা প্রদান করে।

প্রকল্পের বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের মধ্যে ছিল মৌজা ম্যাপ জিও-রেকারেপ করা, বিভিন্ন ধরনের জরিপ সম্পাদন করা, স্ট্রেকহোল্ডারদের সাথে মত বিনিময় করা, ড্রাফট প্র্যান তৈরী করা এবং এর উপর মতামত গ্রহণ এবং তার ভিত্তিতে চূড়ান্ত পরিকল্পনা তৈরী করা। ২০০৬-২০০৭ সালে আর্থ-সামাজিক, ভৌত অবকাঠামো এবং টপোগ্রাফিক জরিপ সম্পন্ন করা হয়। প্রথমেই সমগ্র পরিকল্পনা এলাকার জন্য জি আই এস ডাটাবেজ তৈরী করা হয়। প্রণীত পরিকল্পনার উপর বিভিন্ন সরকারী বেসরকারী সংস্থা এবং ব্যক্তি সজে ধারাবাহিক আলোচনা অনুষ্ঠিত হয়। এর মধ্যে ছিল, বিভিন্ন স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন, ওয়ার্ড কাউন্সিলার, ইউনয়ন পরিষদ), সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন সংস্থা (সড়ক ও জনপথ, এলজিইডি, পানি উন্নয়ন বোর্ড এবং পরিবেশ অধিদপ্তর), সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সামাজিক সেচন ব্যক্তিবর্গ। এ ছাড়া বাংলাদেশ সরকারের সম্মানিত অর্থ মন্ত্রীর সাথেও এই পরিকল্পনা নিয়ে আলোচনা ও মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়।

আলোচ্য মাস্টার প্র্যান তিনটি অংশে বিভক্ত- স্ট্রাকচার প্র্যান যা বিশ বৎসর মেয়াদী, আরবান এরিয়া প্র্যান, এর মেয়াদ দশ বৎসর এবং ডিটেইল্ড এরিয়া প্র্যান, এর মেয়াদ প্রয়োজন অনুযায়ী নির্ধারিত।

স্ট্রাকচার প্র্যান (২০১০-২০৩০)

স্ট্রাকচার প্র্যান এলাকার আয়তন ৮৫.১৮ বর্গ কিলোমিটার এবং এর মেয়াদ বিশ বৎসর। এটি একটি নির্দেশনামূলক উন্নয়ন পরিকল্পনা। এতে আছে খাতওয়ারী উন্নয়ন কৌশল যেমন, অর্থনীতি, ভৌত উন্নয়ন, গৃহায়ন এবং বসতি, যানবাহন, নগর ভূমি উন্নয়ন, পরিবেশ এবং দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি। পরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিষ্ঠানিক বিভিন্ন বিষয় ও পরিকল্পনা বাস্তবায়নের সমস্যা ও সম্ভাবনা নিয়েও এতে আলোচনা করা হয়েছে।

আরবান এরিয়া প্র্যান (২০১০-২০২০)

এটি একটি মধ্যম পর্যায়ের পরিকল্পনা যার মেয়াদ দশ বৎসর। আরবান এরিয়া প্র্যানে ৪০.৯৬ বর্গ কিলোমিটার নগর এবং সংলগ্ন এলাকার উন্নয়ন প্রস্তাবনাসমূহ নির্দেশ করা হয়েছে। এই পরিকল্পনায় ভূমি ব্যবহার জোনিংসহ মধ্যম পর্যায়ের অবকাঠামো উন্নয়ন প্রস্তাব বর্ণনা করা হয়েছে।

ডিটেইল্ড এরিয়া প্র্যান

স্ট্রাকচার প্র্যান এর ঐ সমস্ত এলাকা নিয়ে ডিটেইল্ড এরিয়া প্র্যান তৈরী করা হয়েছে যেগুলো দ্রুত নগরায়িত হচ্ছে এবং যেগুলোতে অবিলম্বে অবকাঠামো উন্নয়ন করা প্রয়োজন। এই পরিকল্পনা অত্যন্ত বিস্তারিত যা স্ট্রাকচার প্র্যানের নীতিমালার আলোকে তৈরী করা

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
স্ট্রাকচার প্ল্যান, আবাসন এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান

হয়েছে। সমগ্র স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকাকে ১২ টি এসপিজেড (Strategic Planning Zone) এ ভাগ করা হয় এবং পরবর্তীতে প্রতিটির জন্য পৃথক পৃথক ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান তৈরী করা হয়।

আলোচ্য পরিকল্পনা প্যাকেজটি শহরের ভবিষ্যৎ অবকাঠামো উন্নয়নে নির্দেশক হিসাবে কাজ করবে এবং কার্যকরভাবে শহরের ভূমি ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে। এ ছাড়া এর মাধ্যমে অন্যান্য নাগরিক সুবিধাদি প্রদান করাও সহজতর হবে। এটি ভবিষ্যৎ শহরের অর্থনৈতিক ও ভৌত উন্নয়নে যথেষ্ট অবদান রাখবে।

প্রণীত পরিকল্পনাটি টেকনিক্যাল ম্যানেজমেন্ট কমিটি এবং টিয়ারিং কমিটি কর্তৃক অনুমোদনের পর চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য গৃহায়ন এবং গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের দাখিল করা হয়। গৃহায়ন এবং গণপূর্ত মন্ত্রণালয় পরিকল্পনাটি আইনগত স্বাক্ষরের জন্য আইন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করে এবং অতঃপর তা মন্ত্রীসভায় অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয়। মন্ত্রীসভায় অনুমোদনের পর পরিকল্পনাটি ১৭ নভেম্বর ২০১১ ইং তারিখে সরকারী গেজেটে প্রকাশ করা হয়।

(এ. জেড. এম. তাজুল ইসলাম)
পরিচালক
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

সারসংক্ষেপ

সিলেট শহর ও তার চতুর্পাশের ৮৫.১৮ ব: কি: মি: (২১০৩৯ একর) এলাকা নিয়ে সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান প্রণীত হয়েছে। এর মধ্যে ২৬.৫ ব: কি: মি: সিলেট সিটি কর্পোরেশনের অন্তর্ভুক্ত এবং অবশিষ্ট ৫৮.৬৮ ব: কি: মি: এলাকা সিটি কর্পোরেশন বহির্ভূত।

সমগ্র পরিকল্পনা এলাকার ভূমির উচ্চতা সমুদ্রপৃষ্ঠ থেকে ৫.০০ মি: - +৬৮.১২৫ মি:। অধিকাংশ এলাকা সুরমা নদীর সন্ধ্যা বিপদসীমার চেয়ে উঁচু। সিলেট বর্তমানে বাংলাদেশের দ্রুত বর্ধমানশীল একটি শহর যার জনসংখ্যা প্রবৃদ্ধির হার ৮.৫% (১৯৯১-২০০১)। ১৯৯১ সাল থেকে ২০০১ সাল পর্যন্ত এক দশকে জনসংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে ১৭২%। এক লক্ষ জনসংখ্যা আছে এমন পৌরসভার মধ্যে সিলেটের প্রবৃদ্ধির হার সর্বোচ্চ। উচ্চ হারে রেমিটেন্স প্রাপ্তি এর সন্ধ্যা একটি কারণ।

সমগ্র দেশের সঙ্গে সিলেটের সড়ক, রেল ও বিমান পথে চমৎকার যোগাযোগ ব্যবস্থা বিদ্যমান। সিলেট শুধু একটি ঐতিহাসিক শহরই নয়, এর প্রাকৃতিক সৌন্দর্য্য বাংলাদেশের মধ্যে বৈশিষ্ট্যপূর্ণ। শিল্পায়নের দিক দিয়ে দেশে সিলেটের স্থান তৃতীয়। প্রকল্প এলাকায় ৬১% মানুষ কর্মকর্ম, এদের মধ্যে ৩৩% অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে জড়িত, ৩৯% মানুষ নির্ভরশীল অর্থাৎ হয় শিশু অথবা অকর্মকর্ম বৃদ্ধ। শিক্ষার হার ৯১%।

বর্তমান সিলেট শহরে ৪টি গুরুত্বপূর্ণ সমস্যা রয়েছে যা শহরের ভবিষ্যৎ টেকসই উন্নয়নকে বাধাগ্রস্ত করতে পারে। এগুলো হচ্ছে, ড্রেনেজ সমস্যা, সুপেয় পানির সমস্যা, অপরিষ্কৃত নির্মাণ সমস্যা এবং সার্বিক পরিবেশগত সমস্যা।

আলোচ্য প্ল্যান প্যাকেজে তিন স্তর বিশিষ্ট পরিকল্পনা প্রণীত হয়েছে। এগুলো হচ্ছে স্ট্রাকচার প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান ও ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান। প্রতিটি পরিকল্পনা বিশেষ উদ্দেশ্যে প্রণীত হয়েছে। স্ট্রাকচার প্লানের লক্ষ্য হচ্ছে ভবিষ্যৎ শহরের জন্য দীর্ঘ মেয়াদী কৌশল প্রদান। এতে নগরায়নের গতি ও দিক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। স্ট্রাকচার প্লানে সেক্টর ভিত্তিক উন্নয়ন নীতিমালা সুপারিশ করা হয়েছে। এগুলোর মধ্যে রয়েছে গৃহায়ণ, অর্থনীতি ও কর্মসংস্থান, মিউনিসিপ্যাল সার্ভিস, যাতায়াত ও যানবাহন, পর্যটন, চিত্তবিনোদন ও পরিবেশ। ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান প্রণয়নের সুবিধার্থে সমগ্র স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকাকে ১২ টি SPZ (Strategic Planning Zone) এ ভাগ করা হয়েছে।

মূল শহর এবং অদূর ভবিষ্যতে নগরায়িত হবে এমন সব এলাকা নিয়ে আরবান এরিয়া প্ল্যান প্রণীত হয়েছে। স্ট্রাকচার প্লানের আওতায় এই প্ল্যান প্রণীত হয়েছে। এই প্লানের আয়তন ৪০.৯৬ ব: কি: মি:। আরবান এরিয়া প্লানের মেয়াদ ১০ বৎসর। এটিতে ৬ টি SPZ এবং নগরায়নের ধারা অনুযায়ী পূর্ব পশ্চিমে কিছু এলাকা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। আরবান এরিয়া প্লানে অবকাঠামো, শিল্প, গৃহায়ণ, পৌর সার্ভিস, যাতায়াত ও যানবাহন, চিত্তবিনোদন, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি বিষয়ে উন্নয়ন সুপারিশ রাখা হয়েছে। বিশেষ সুপারিশের মধ্যে রয়েছে বর্তমান কেন্দ্রীয় জেলখানা স্থানান্তর, পাহাড় সংরক্ষণ ও পর্যটন শিল্পের বিকাশ। আরবান এরিয়া প্ল্যান শহর উন্নয়ন ছাড়াও নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ কাজে ব্যবহার করা হবে।

ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান এই প্ল্যান প্যাকেজের বিস্তারিত পরিকল্পনা। ১২টি SPZ এর প্রতিটির জন্য পৃথকভাবে ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান প্রণয়ন করা হয়েছে। এতে বিস্তারিতভাবে প্রস্তাবিত অবকাঠামোগুলো প্রদর্শন করা হয়েছে। অবকাঠামো ছাড়াও এতে অংশগ্রহণমূলক আর্থনৈতিক প্রকল্পসমূহের (ল্যান্ড বি এ্যাডজাস্টমেন্ট, পাইভেড ল্যান্ড ডেভেলপমেন্ট) এলাকা নির্দেশ করা হয়েছে। ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান ও থেকে ৫ বৎসরের মধ্যে বাস্তবায়নযোগ্য। ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান প্রণয়নের উদ্দেশ্য তৃণমূল পর্যায়ের সমস্যা উদ্ঘাটন ও তার সম্ভাব্য সমাধান করে শহরে বাসযোগ্য পরিবেশ নিশ্চিত করা।

আলোচ্য পরিকল্পনায় বিভিন্ন উন্নয়ন প্রস্তাবনা ছাড়াও পরিকল্পনা বাস্তবায়নের সুপারিশ প্রদান করা হয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে, আইনগত বিষয়, বাস্তবায়নকারী সংস্থার দক্ষতা বৃদ্ধি ও উন্নয়ন প্রস্তাবনা বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ সংস্থান।

সিলেট বিভাগীয় শহরের মহাপরিকল্পনা (২০১০-২০৩০)

প্রথম খন্ড
স্ট্রাকচার প্ল্যান ও আরবান এরিয়া প্ল্যান

জুন ২০১০



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রথম অধ্যায় পটভূমি

১.১ সূচনা

“সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান (স্ট্রাকচার প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান, ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান) প্রণয়ন” প্রকল্পের টার্মস অফ রেফারেন্স অনুযায়ী ছয়টি প্রতিবেদন (Report) প্রস্তুত করা হয়েছে, তার ঘষ্ঠ প্রতিবেদন হল এই “চূড়ান্ত প্রতিবেদন”। এই প্রতিবেদনের পূর্বে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান পাঁচটি প্রতিবেদন দাখিল করেছে। তার প্রথমটি হল “ইনসেপশন রিপোর্ট” (Inception Report) যাতে মূলত কাজটি সম্পাদনের পদ্ধতি এবং প্রকল্প এলাকার বর্তমান অবস্থার বিভিন্ন তথ্য তুলে ধরা হয়েছে। দ্বিতীয়টি ছিল “স্টাডি এরিয়া রিপোর্ট” (Study Area Report) যাতে প্রকল্প এলাকার প্রয়োজনীয় মৌজা মাপ সংগ্রহ এবং জিও-রেফারেন্সিং (Georeferencing), প্রকল্পের সীমানা নির্ধারণ, সার্ভে কাজের জন্য প্রকল্প এলাকায় প্রয়োজনীয় সংখ্যক বেঞ্চমার্ক (BM) পিলার স্থাপন সংশ্লিষ্ট বিষয়গুলো উপস্থাপন করা হয়েছে। তৃতীয় রিপোর্টটি “সার্ভে রিপোর্ট” (Survey Report) যাতে প্রকল্প এলাকায় সম্পাদিত বিভিন্ন জরিপ কাজের ফলাফল এবং “ফিজিক্যাল ফিচার ও টপোগ্রাফিক সার্ভে” থেকে প্রাপ্ত তথ্যের সমন্বয়ে প্রস্তুতকৃত বেইজ ম্যাপগুলো উপস্থাপন করা হয়। এতে আর্থ-সামাজিক জরিপ থেকে প্রাপ্ত ফলাফলও উপস্থাপন করা হয়েছে। যাতায়াত ব্যবস্থার প্রকৃত অবস্থা নির্ণয়ের জন্য ট্রান্সপোর্ট সার্ভে ও করা হয়। এর পরবর্তী রিপোর্ট হল “ইন্টারিম রিপোর্ট” (Interim Report) যাতে প্রকল্প এলাকায় বিদ্যমান বিভিন্ন সুবিধা এবং সমস্যাগুলো উল্লেখ করা হয়। এতে জরিপকৃত তথ্যের বিশ্লেষণ এবং স্থানীয় লোকজনের মতামতের ভিত্তিতে প্রাপ্ত বিভিন্ন সমস্যাবলী আলোচিত হয়। প্রকল্পের পঞ্চম রিপোর্ট “ড্রাফ্ট ফাইনাল রিপোর্ট” (Draft Final Report) যাতে মাস্টার প্ল্যান, বিনিয়োগ পরিকল্পনা এবং বিভিন্ন উন্নয়ন পরিকল্পনা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

আলোচ্য ঘষ্ঠ প্রতিবেদন প্রকল্পের চূড়ান্ত প্রতিবেদন (Final Report)। এই প্রতিবেদনের উপর কারিগরি ব্যবস্থাপনা কমিটির (TMC) সদস্যগণ এবং নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (UDD) কর্তৃক নিয়োজিত পরামর্শক যে সমস্ত মতামত পেশ করেছেন তা বিবেচনা করা হয়েছে। এ ছাড়া ড্রাফ্ট ফাইনাল রিপোর্টের উপর সিলেট সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক আয়োজিত মতবিনিময় সভার সুপারিশমালা (পরিশিষ্ট-১.১) ও স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট সর্বসাধারণের জন্য এক মাস ব্যাপী গণশুনানী (Public Hearing) হতে প্রাপ্ত বিভিন্ন মতামত এবং পরামর্শসমূহ (পরিশিষ্ট-১.২) বিবেচনা করে এই রিপোর্টটি চূড়ান্ত করা হয়েছে।

এই প্রকল্পের নামকরণ করা হয়েছে “সিলেট বিভাগীয় শহরের স্ট্রাকচার প্ল্যান, মাস্টার প্ল্যান এবং ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান প্রণয়ন” যা থেকে স্পষ্টতঃ তিন ধাপের পরিকল্পনা, যথাঃ স্ট্রাকচার প্ল্যান, মাস্টার প্ল্যান এবং ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান প্রণয়নের ধারণা পাওয়া যায়। এখানে “মাস্টার প্ল্যান” একটি মধ্যবর্তী ধাপের প্ল্যান হিসেবে গণ্য করা হয়েছে। কিন্তু টার্মস অফ রেফারেন্সের কয়েকটি স্থানে সম্পূর্ণ পরিকল্পনা প্যাকেজটিকেও মাস্টার প্ল্যান প্যাকেজ হিসাবে অভিহিত করা হয়েছে। তাই এ বিষয়ে ধ্বপ এড়াবার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান এই মধ্যবর্তী ধাপের প্ল্যানটিকে নতুনভাবে “আরবান এরিয়া প্ল্যান” নামকরণ করেছে এবং সম্পূর্ণ প্ল্যান প্যাকেজটিকে “মাস্টার প্ল্যান” হিসেবে অভিহিত করা হয়েছে।

১.২ প্রকল্প পটভূমি

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর (UDD) ১৯৮৭ সালে বৈদেশিক অর্থসহায়তায় সিলেট শহরের জন্য একটি স্ট্রাকচার প্ল্যান প্রস্তুত করে। সিলেট শহরের দ্রুত জনসংখ্যা বৃদ্ধি এবং অধিক হারে রেমিট্যান্স আসার ফলে স্থানীয় অর্থনীতিতে ইতিবাচক প্রভাব পড়ে এবং সিলেট একটি গুরুত্বপূর্ণ শহরে পরিণত হয়। এ কারণে ২০০২ সালে শহরটিকে বিভাগীয় শহরের উন্নীত করা হয়। ফলে পূর্বে প্রস্তুতকৃত স্ট্রাকচার প্ল্যানটি তার উপযোগীতা হারায়। এই পরিস্থিতিতে ইউডিডি শহরের ক্রমবর্ধমান অবকাঠামো এবং মৌলিক সেবা চাহিদা পূরণ করার উদ্দেশ্যে উক্ত স্ট্রাকচার প্ল্যান আধুনিকায়নের লক্ষ্যে আলোচ্য প্রকল্পটি প্রণয়নের পদক্ষেপ গ্রহণ করে। প্রকল্পটির নির্বাহী সংস্থা হল গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় এবং বাস্তবায়নকারী সংস্থা সিলেট সিটি কর্পোরেশন। প্রকল্পটির ব্যবস্থাপনা ও মাঠ পর্যায়ে তদারকি এবং পর্য্যালোচনার দায়িত্বে রয়েছে নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর। প্রকল্পটির কলাকৌশলগত বিভিন্ন বিষয়ে উপদেষ্টা হিসেবে কাজ করেছে একটি কারিগরি ব্যবস্থাপনা কমিটি (TMC)। একটি আশ্রয় মন্ত্রণালয় স্টীয়ারিং কমিটি প্রকল্পটিকে লক্ষ্যে পৌছাতে সর্বকম সহযোগিতা প্রদান করেছে। শেলটেক (প্রাঃ) লিমিটেড এবং ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড প্র্যানিং কনসালট্যান্টস লিঃ এর সমন্বয়ে গঠিত কনসোর্টিয়ামকে এই

সিলেট বিভাগীয় শহরের মাস্টার প্ল্যান
প্রথম খণ্ড-স্ট্রাকচার প্ল্যান ও আরবান এরিয়া প্ল্যান

প্রকল্পের পরামর্শক হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হয়। প্রকল্পটির নির্ধারিত সময়সীমা ছিল জুলাই ২০০৬ থেকে জানুয়ারী ২০০৮ পর্যন্ত। কিন্তু অনিবার্য কারণবশত প্রকল্পের সময়সীমা জুন ২০১০ পর্যন্ত বর্ধিত করা হয়।

১.৩ প্রকল্প এলাকার বিবরণ

১.৩.১ অবস্থান

সিলেট শহর বাংলাদেশের উত্তর পূর্বাঞ্চলে, সুরমা নদীর তীরে অবস্থিত। শহরটির অবস্থান হল $28^{\circ}8'3''$ ও $25^{\circ}05'$ উত্তর অক্ষাংশ এবং $91^{\circ}01'$ ও $92^{\circ}01'$ পূর্ব দ্রাঘিমাংশের মধ্যে। শহরটি বিভাগীয় সদরদপ্তর হবার কারণে বিভিন্ন আঞ্চলিক কাজের জন্য গুরুত্বপূর্ণ। শহরটি চা এবং এর প্রভাব বলয়ে অবস্থিত অন্যান্য জেলা শহরের বিভিন্ন পণ্য ও সেবাচাহিদা পূরণ করে থাকে। ম্যাপ-১.১ এ প্রকল্প এলাকার অবস্থান দেখানো হয়েছে।

১.৩.২ স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকার আয়তন

সিলেট শহরটি একটি সিটি কর্পোরেশন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত যা ২৭ টি ওয়ার্ড এবং ২৭৮ টি মহল্লায় বিভক্ত। এর আয়তন ২৬.৫ বর্গ কি:মি:। প্রস্তাবিত স্ট্রাকচার প্লানে এই আয়তন হিসাব করা হয়েছে ৮৫.১৮ বর্গ কি:মি: (২১.০৩৯ একর)। এতে সিলেট সিটি কর্পোরেশন এলাকা ছাড়াও এর আশেপাশের এমন কিছু এলাকাকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে যেখানে অদূর ভবিষ্যতে নগরায়নের সমূহ সম্ভাবনা রয়েছে।

সারণি-১.১: সিলেট সিটি কর্পোরেশন এবং প্রস্তাবিত স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকার আয়তন

সিলেট সিটি কর্পোরেশন এলাকার আয়তন					২০৩০ প্রস্তাবিত স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকার আয়তন (বর্গ কি:মি:)
১৯৯১ (বর্গ কি:মি:)	২০০১		২০০৬ (নতুন এলাকা অন্তর্ভুক্ত)		
	বি.বি.এস এলাকা (বর্গ কি:মি:)	জি.আই.এস এলাকা (বর্গ কি:মি:)	বি.বি.এস (বর্গ কি:মি:)	জি.আই.এস (বর্গ কি:মি:)	৮৫.১৮
৮.৮২	২৬.৫	২৭.৩৩	৫৭.১৩	৫৭.৮৫	

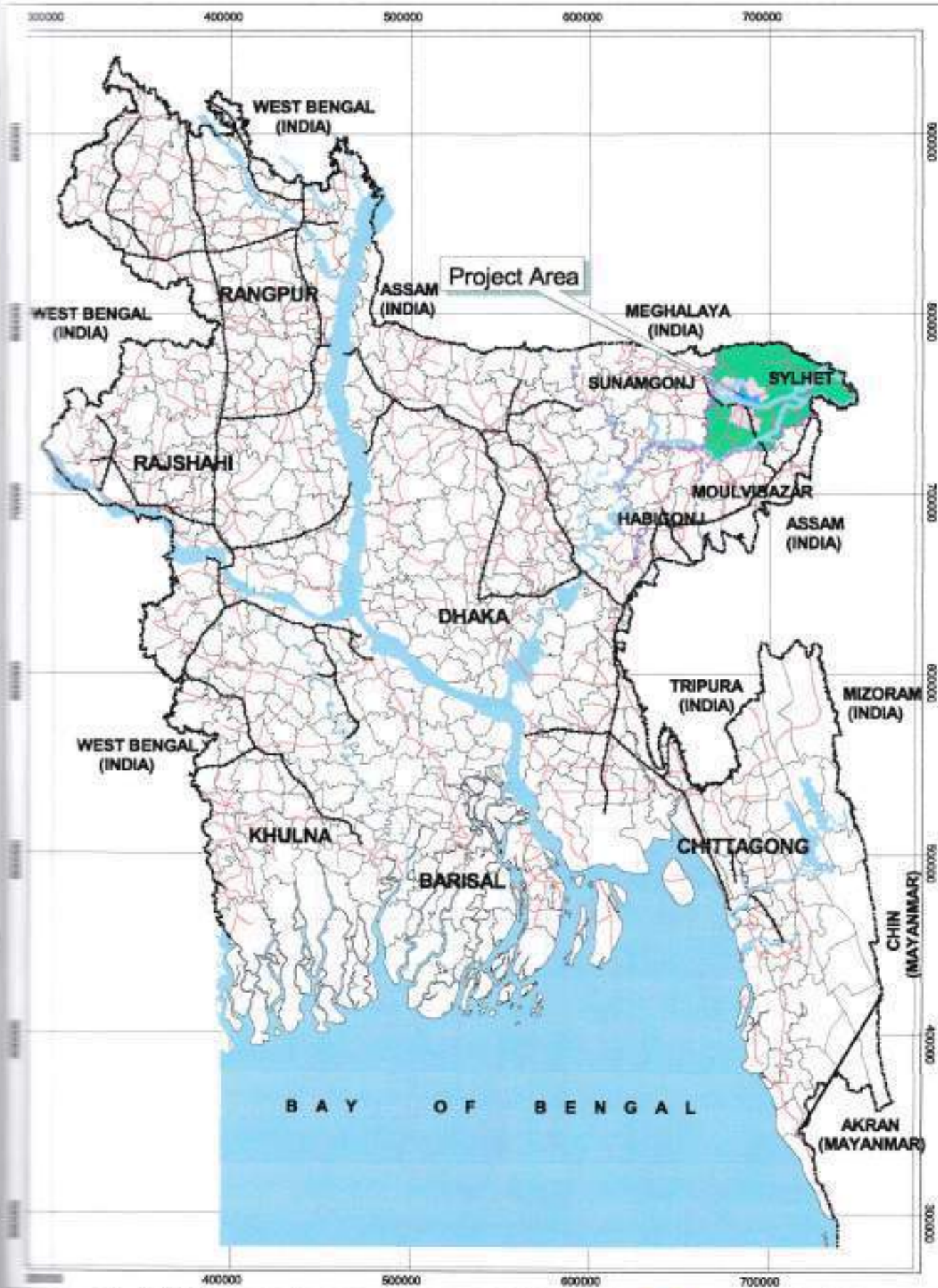
সূত্র: বিবিএস ২০০১ এবং পরামর্শকগণ কর্তৃক মূল্যায়িত।

১.৩.৩ আলোচ্য প্ল্যান প্যাকেজ

আলোচ্য প্রকল্পটি তিনটি ধাপের সমন্বয়-স্ট্রাকচার প্ল্যান, আরবান এরিয়া প্ল্যান এবং ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান। স্ট্রাকচার প্ল্যান একটি দীর্ঘ সময় অর্থাৎ আগামী ২০ বছরের (২০৩০ সাল পর্যন্ত) জন্য প্রণীত হয়েছে। এটি সিলেট শহরের ভবিষ্যৎ উন্নয়ন রূপরেখা প্রদান করবে। এই রূপরেখা সিলেট ও আশেপাশের এলাকাকে অন্তর্ভুক্ত করে প্রণয়ন করা হয়েছে যার আয়তন ৮৫.১৮ বর্গ কি: মি:। স্ট্রাকচার প্ল্যান একটি লিখিত রিপোর্ট এবং সুপারিশকৃত নীতিমালা ও প্রয়োজনীয় মাপ সমন্বয়ে গঠিত। স্ট্রাকচার প্লানের প্রশাসনিক সীমানা ম্যাপ-১.২ এ দেখানো হয়েছে।

আরবান এরিয়া প্লানে সিলেট শহরের জন্য একটি মধ্যমেয়াদী উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রদান করা হয়েছে যার সময়সীমা আগামী ১০ বছর (২০২০ সাল পর্যন্ত)। এই পরিকল্পনায় শহরের প্রধান ও গুরুত্বপূর্ণ অংশ এবং এর আশেপাশের কিছু এলাকা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যার মোট আয়তন প্রায় ৪০.৯৬ বর্গ কি: মি:। এই প্লানে মধ্যম পর্যায়ের অবকাঠামো উন্নয়ন এবং ভূমি ব্যবহার জোনিং পরিকল্পনা প্রস্তাব করা হয়েছে।

ডিটেইল্ড এরিয়া প্লানের জন্য সম্পূর্ণ স্ট্রাকচার প্ল্যান এলাকাকে ১২ টি স্ট্র্যাটেজিক প্ল্যানিং জোনে (SPZ) ভাগ করা হয়েছে। প্রতিটি এসপিজেড (SPZ) এর জন্য আলাদাভাবে ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান প্রস্তুত করা হয়েছে। ডিটেইল্ড এরিয়া প্লানে প্রতিটি এসপিজেডের জন্য পর্যায়ক্রমে ৫ বছর মেয়াদী সময়সীমায় স্থানীয় পর্যায়ে বিস্তারিত উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। ডিটেইল্ড এরিয়া প্ল্যান সিলেট সিটি কর্পোরেশন এবং অন্যান্য উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নকারী সংস্থাগুলোকে বাস্তবায়ন করতে সাহায্য করবে। এই প্রকল্পের আর একটি উদ্দেশ্য হলো স্থানীয় একটি সুষ্ঠু এবং সমন্বিত উন্নয়নকাজ সম্পন্ন করতে সাহায্য করা। এই প্রকল্পের আর একটি উদ্দেশ্য হলো স্থানীয় পর্যায়ে যে সকল সংস্থা এ উন্নয়ন কাজে জড়িত আছে তাদের সুষ্ঠু ও দক্ষভাবে কাজ করার ক্ষমতা বাড়ানো। আলোচ্য রিপোর্টটিতে পরিকল্পনা বাস্তবায়ন করার জন্য প্রয়োজনীয় বাধ্যসূচক প্রতিবেদন এবং ম্যাপ অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।



0 25 50 Kilometers

1:300,000

Source: CIGS

LEGEND

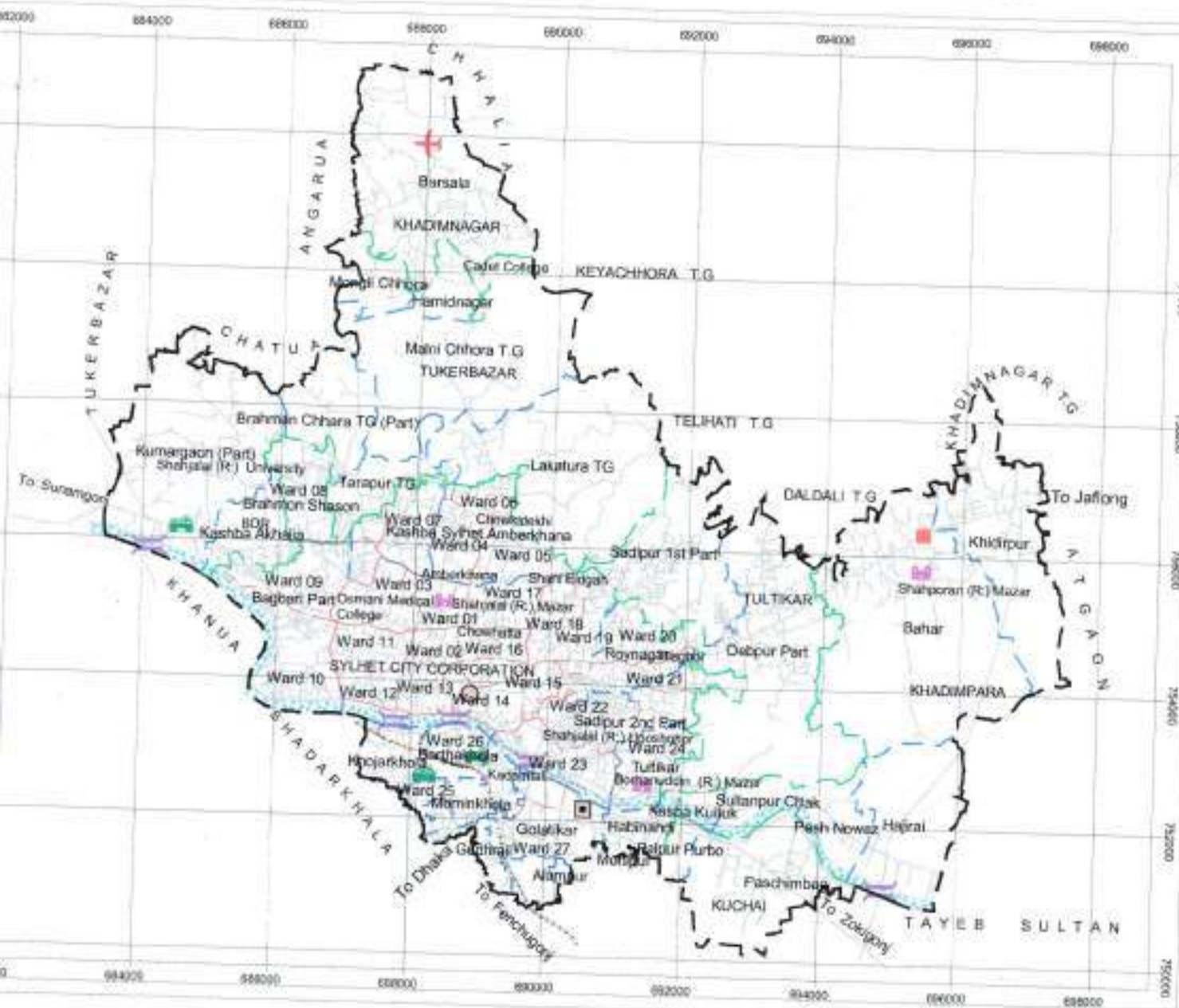
International Boundary
District Boundary (Sylhet)

Upazila Boundary
Railway
Major Road
Waterbody

Project Area
Sylhet Sadar Thana
Sylhet District

Geomatics
Department
of
BHELTECH (PVT.) LTD.
&
Engineering and Planning Consultants

Administrative Boundary of the Structure Plan Area



SCALE 1:88000

LEGEND

- /v Structure Plan Boundary
- Union Boundary
- Mouza Boundary
- Ward Boundary
- Existing Road
- Railway
- Surma River
- Airport
- Bus Terminal
- Bridge
- City Corporation Office
- Divisional Headquarters
- Mazar/Dargah
- Union Parishad Office

**Preparation of Master Plan
for Sylhet Divisional Town**

Consultants:
Consortium
of
SHELTECH (PVT.) LTD.
&
Engineering and Planning Consultants

দ্বিতীয় অধ্যায়

সিলেট শহরের সার্বিক অবস্থা এবং পূর্ববর্তী পরিকল্পনা প্রয়াসসমূহ