



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পুরাতন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট
www.udd.sylhet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৩.০০০২.২১.১৭৩

২ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৬ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ২০২৪-২৫ অর্থবৎসরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বার্ষিক প্রতিবেদন
(জুলাই ২০২৪ - জুন ২০২৫) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এ সংযোজনী-৬ এর ২.৪.২ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বার্ষিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৪ - জুন ২০২৫) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন সংযুক্তিসহ.pdf

১৬-০৬-২০২৫
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার
+৮৮০২৯৯৬৬৩৬৬৩৩
uddsylhet@yahoo.com

পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
পরিচালক এর দপ্তর, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২৩.০০০২.২১.১৭৩/১ (১০)

২ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৬ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(ভৌত পরিকল্পনা), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।

- ২। উপ-পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ-পরিচালক এর দপ্তর(গবেষণা ও সমন্বয়), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৩। সিনিয়র প্ল্যানার, সিনিয়র প্ল্যানার এর কার্যালয়, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট।
- ৪। সিনিয়র প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-১, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৫। প্ল্যানার, থানা সেন্টার প্ল্যানিং-২, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৬। সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী(সার্ভে), নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৭। হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), হিসাব শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৮। প্ল্যানার, আরবান প্ল্যানিং, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ৯। প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর।
- ১০। অফিস, কপি।



A handwritten signature in black ink, reading 'Shadheen Ahmed', enclosed in a light blue rectangular box.

১৬-০৬-২০২৫
জনাব শাহীন আহমেদ
সিনিয়র প্ল্যানার

বার্ষিক প্রতিবেদন
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২৫
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

১। প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম

১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ৪টি কোয়ার্টারে ৪টি হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার সিলেট আঞ্চলিক অফিস এর তথ্য বাতায়নভুক্ত ওয়েবসাইট www.udd.sylhet.gov.bd এর “সেবাসমূহ” সেবাবক্সের “সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” লিংকে আপলোড করা হয়েছে (সংযুক্তি-১ দ্রষ্টব্য)।

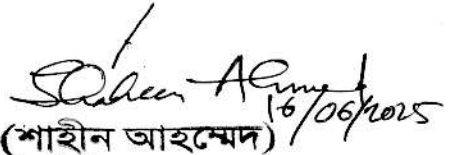
১.৩ সিলেট আঞ্চলিক অফিসের আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ০২ (দুই) টি সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং তথ্যবাতায়নভুক্ত ওয়েবসাইট www.udd.sylhet.gov.bd এর “গণশুনানী” সেবাবক্সের “অংশীজন/স্টেকহোল্ডার সভা সংক্রান্ত” লিংকে আপলোড করা হয়েছে (সংযুক্তি-২ দ্রষ্টব্য)।

২। বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন

২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ৪টি কোয়ার্টারে ৪টি ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে যার কার্যবিবরণী তথ্যবাতায়নভুক্ত ওয়েবসাইট www.udd.sylhet.gov.bd এর “সেবাসমূহ” সেবাবক্সের “সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” লিংকে আপলোড করা হয়েছে (সংযুক্তি-৩ দ্রষ্টব্য)।

২.৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মচারীদের “সেবা প্রদানকারী ই-প্ল্যাটফর্ম সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন (রিফ্রেশার্স কোর্স) শীর্ষক প্রশিক্ষণ গত ১৪ নভেম্বর ২০২৪ তারিখে প্রদান করা হয়েছে এবং “সেবাসমূহ” সেবাবক্সের “সিটিজেন চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” লিংকে আপলোড করা হয়েছে (সংযুক্তি-৪ দ্রষ্টব্য)।

তাছাড়া অত্র প্রতিবেদনটি “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর বার্ষিক প্রতিবেদন হিসেবে তৈরী করা হয়েছে।


(শাহীন আহমেদ)
সিনিয়র প্র্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Attachment-1

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

আমাদের সম্পর্কে আমাদের সেবা অন্যান্য কার্যালয় ই-সেবা খ্যালাসি খোয়াখোয়া মতামত

কনস্টেবল এর কার্যালয়

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

ফেসবুক পেজ ভিজিট ও লাইক দিন

সিটিজেনস চার্টার ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২০২৪-২৫
১ম কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদ হালনাগাদ সিটিজেনস-চার্টার_১ম-কোয়ার্টার-২০২৪-২৫_সিলেট_২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৪.pdf
২য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক হালনাগাদকৃত-সিটিজেনস-চার্টার_২য়-কোয়ার্টার-২০২৪-২৫.pdf_১৯ নভেম্বর ২০২৪
৩য় কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদ হালনাগাদকৃত-সিটিজেনস-চার্টার_৩য়-কোয়ার্টার-২০২৪-২৫.pdf_১০ ফেব্রুয়ারী ২০২৫
৪র্থ কোয়ার্টারে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার/নাগরিক সনদ হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার_৪র্থ কোয়ার্টার_২০২৪-২৫_১৩ মে ২০২৫.pdf

সিটিজেন চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অংশীজন (Stakeholder) সভা_মে ২০২৫.pdf

682ab18d1512b770284562.pdf 1 / 4 80% + -



1



2



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পুরাতন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট
www.udd.sylhet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০৩.২২.০০০১.২০.১৩৬

তারিখ: ৩০ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৩ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের
ভূজাচার কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) ২য়
সভার কার্যবিবরণীটি (মে ২০২৫) সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

সকল সংশ্লিষ্টসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজন (Stakeholders) এর সভার কার্যবিবরণী-মে ২০২৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী (মে ২০২৫).pdf

68256e5268aa0745725648.pdf 1 / 4 80%



1



2



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়, সিলেট সিটি কর্পোরেশন
পুরাতন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট
www.udd.sylhet.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.০০০.১০০.২৩.০০০২.২১.১৪৬

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৪ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থবৎসরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার (মে/২০২৫) কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সমান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটির ২০২৪-২৫ অর্থবৎসরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার (মে/২০২৫) কার্যবিবরণীটি সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন (নভেম্বর ২০২৪).pdf

673da59788265563071362.pdf

1 / 4

80%

+

-

🔍

🔄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄

📄



1



2



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট
সিনিয়র প্ল্যানারের কার্যালয়
সিলেট সিটি কর্পোরেশন ভবন (৫ম তলা), তোপখানা, সিলেট

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৫.৯১৬২.১০৩.২৩.০০২.২১.৩৩৭

তারিখ: ৫ অগস্ট ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ (নভেম্বর ২০২৪) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিসের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ (নভেম্বর, ২০২৪) প্রতিবেদনটি সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।