অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও GRS বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ১০/০১/২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষণের সারাংশ:

(ক) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের অন্তর্ভূক্ত অংশঃ সিনিয়র প্ল্যানার, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, সিলেট আঞ্চলিক অফিস অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/সিটিজেন চার্টার বিষয়ে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রাথমিক ধারণা দেন। তিনি রাজশাহী জেলার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জনাব বিপ্লব চন্দ্র সরকারের GRS বিষয়ক ১ (এক) টি প্রশিক্ষণের উপর ভিত্তি করে GRS এবং সিটিজেন চার্টার এর সম্পর্ক এবং সিটিজেন চার্টারের প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন করতে না পারলে নাগরিক অথবা কর্মচারী যে কেউ অভিযোগ করতে পারেন সে সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি অভিযোগের তিন (০৩) ধরনের প্রকৃতি যথাক্রমে নাগরিক অভিযোগ, কর্মকর্তা/কর্মচারীর অভিযোগ এবং দাপ্তরিক অভিযোগ বিষয়ে আলোচনা করেন। তাছাড়া তিনি অভ্যন্তরীন সেবা, অভিযোগ দাখিলে করনীয়সমূহ, দাখিলকৃত অভিযোগ এর অগ্রগতি ট্রাকিং, অভিযোগ দাখিল ফর্মসমূহ, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ম্যানুয়্যাল, GRS ওয়েবসাইট, GRS সম্পর্কিত ০৪(চার) টি Flow Chart Diagram বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি এ প্রশিক্ষনের PPT টি নগর উন্নয়ন অদিদপ্তরের সিলেট আঞ্চলিক অফিসের ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্সের বিবিধ/প্রশিক্ষণ লিংকে আপলোড করা আছে বলে প্রশিক্ষনার্থীদের জানান। অত:পর তিনি www.grs.gov.bd লিংকটি প্রশিক্ষণার্থীদের দেখান ও অনুশীলন করান।

(খ) প্রশিক্ষণার্থীদের মতামত/প্রতিক্রিয়াঃ শিক্ষণার্থীরা GRS এবং সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কে সম্যক জ্ঞান লাভ করেন।

(গ) আঞ্চলিক অফিস প্রধানের বক্তব্যঃ এ ট্রেনিং এর মাধ্যমে সরকারী সংস্থার কাজ সম্পর্কে অভিযোগ দাখিল এবং প্রতিকার সম্পর্কে প্রাথমিক ধারণা লাভ করেন।

Shaheen Ahmed 10/01/2022

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

উপস্থিতি তালিকাঃ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও GRS বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ১০/০১/২০২২ খ্রি:

প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর নাম ও পদবী: জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার

ক্র. নং	নাম	পদবী	প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বাদশা ১০/০১/2022
২।	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান ভূইয়া	রেখাকার	[signature] ১০/০১/2022
৩।	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার	[signature] ১০/০১/2022
৪।	জনাব আমির হামজা	খালাসী	আমির ১০/০১/২০২২

Shaheen Ahmed 10/01/2022

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট