

## কর্মচারীদের সুশীল আচরণ করতে উদ্বুদ্ধকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ কর্মচারীদের সুশীল আচরণ করতে উদ্বুদ্ধকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

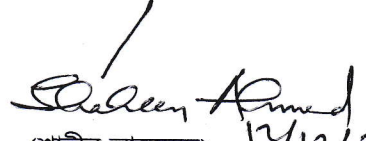
তারিখঃ ১২/১২/২০২০ খ্রি:

### প্রশিক্ষণের সারাংশ:

(ক) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের অন্তর্ভুক্ত অংশঃ সিলেট আঞ্চলিক অফিসের সিনিয়র প্ল্যানার জনাব শাহীন আহম্মেদ কর্মচারীদের সুশীল আচরণ উদ্বুদ্ধকরণ সংক্রান্ত বিষয়ের অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রতিশ্রুতি, সেবাদান পদ্ধতি, সেবা বিধি-বহির্ভূত আচরণ, দুর্ব্যবহার ইত্যাদি বিষয়ে আলোচনা করেন। তিনি সেবাগ্রহীতাদের আরাম /Comfort নিশ্চিত করতে বিশেষ ব্যবস্থা করার আহবান জানান। তিনি সেবাপ্রার্থী নারী, শিশু ও বৃদ্ধদের বিশেষ Care নেয়ার জন্য বলেন। তাছাড়া তিনি সুশীল আচরণ বাস্তবায়নে বিভিন্ন বাঁধা সম্পর্কে আলোচনা করেন। ওয়েবসাইটে সকল তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত করা গেলে সেবা প্রার্থীরা উপকৃত হবে বলেও তিনি জানান। প্রশিক্ষণে সেবাগ্রহীতাদের কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশাসমূহ তিনি বিশদভাবে আলোচনা করেন। তিনি তথ্য বাতায়নের শুদ্ধাচার সেবাবক্তের বিবিধ অংশে এই প্রশিক্ষণের PPT টি আপলোড করা আছে বলে প্রশিক্ষণার্থীদের জানান।

(খ) প্রশিক্ষণার্থীদের মতামত/প্রতিক্রিয়াঃ সরকারী দপ্তরে সেবা প্রত্যাশীদের সাথে সুশীল আচরণ ও করণীয় সম্পর্কে এ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে এ বিষয়ে ধারণা পাওয়া গিয়েছে এবং এটি সেবা প্রত্যাশীদের উত্তম সেবা প্রদানে বিশেষ সহায়ক হবে।

(গ) আঞ্চলিক অফিস প্রধানের বক্তব্যঃ এ ট্রেনিং এর মাধ্যমে সকলেই কর্মচারীদের সুশীল আচরণ সম্পর্কে প্রাথমিক ধারণা লাভ করেন।

  
(শাহীন আহম্মেদ) 12/12/2020

সিনিয়র প্ল্যানার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

উপস্থিতি তালিকাঃ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ কর্মচারীদের সুশীল আচরণ করতে উদ্ভুদ্ধকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ১২/১২/২০২১ খ্রি:

প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর নাম ও পদবী: জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার

| ক্র. নং | নাম                         | পদবী                                   | প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষর ও তারিখ |
|---------|-----------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| ১।      | জনাব বাদশা মিয়া            | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | বাদশা মিয়া<br>১২/১২/২১          |
| ২।      | জনাব মোঃ নূরুজ্জামান ভূইয়া | রেখাকার                                | C.L                              |
| ৩।      | জনাব মোঃ বুবেল হোসেন        | সার্ভেয়ার                             | বুবেল হোসেন<br>১২/১২/২০২১        |
| ৪।      | জনাব আমির হামজা             | খালাসী                                 | আমির                             |

  
(শাহীন আহম্মেদ) ১২/১২/২০২১  
সিনিয়র প্ল্যানার  
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর  
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট