সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার এবং সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আচরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।
সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)
তারিখঃ ১৪/১২/২০২১ খ্রি:

প্রশিক্ষণের সারাংশ:

(ক) সংশ্লিষ্ট বিষয়ের অন্তর্ভূক্ত অংশঃ সিনিয়র প্ল্যানার, সিলেট আঞ্চলিক অফিস, নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর অত্র দপ্তরের সিটিজেন্স চার্টার/নাগরিক সনদ নিয়ে আলোচনা করেন। তিনি সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত অত্র দপ্তরের ০৫ (পাঁচ) টি কাজ যথাক্রমেঃ ১) সিলেট বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/পৌরসভা শহরের ল্যার্ড ইউজ/মাষ্টার প্ল্যান প্রদান, ২) সিলেট বিভাগীয় শহরের Structure Plan, Urban Area Plan ও Detailed Area Plan প্রণয়ন প্রদান, ৩) ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল ভুক্ত এলাকা), ৪) ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল বর্হিভূত এলাকাসমূহ এবং ৫) ভূমি ব্যবহার মাষ্টার প্ল্যান/মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন (উপজেলা/পৌরসভা) এবং এর কর্মপদ্ধতি সম্পর্কে জানান। তিনি প্রশিক্ষণার্থীদের বলেন যে, নাগরিক সনদের কাজ সুষ্ঠু ও সুন্দরভাবে করতে পারা সেই সেবা প্রত্যাশীদের সঠিক সেবা দেয়া সম্ভব হবে। তিনি সেবা প্রত্যাশীদের সাথে ধৈর্য্য ও যত্নশীল আচরণ করার আহবান জানান। তিনি সতর্ক করেন যে ভাল/সুশীল আচরণ না করলে অথবা নাগরিকক সনদে উল্লেখিত সেবা প্রদান করতে যে কোন কর্মকর্তা ও কর্মচারী ব্যর্থ হলে তাঁর বিরুদ্ধে সেবা প্রত্যাশীরা অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। সিনিয়র প্ল্যানার এই জায়গা হতেই GRS/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার শুরু বলে জানান। তিনি সবাইকে এ বিষয়ে যত্নবান হতে বলেন।

(খ) প্রশিক্ষণার্থীদের মতামত/প্রতিক্রিয়াঃ সিটিজেন চার্টার, সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আচরণ এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সম্পর্ক বিষয়ে জ্ঞান লাভ করেন।

(গ) আঞ্চলিক অফিস প্রধানের বক্তব্যঃ এ ট্রেনিং এর মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের প্রাথমিক ধারণা লাভ করেন।

Shaheen Ahmed
14/12/2021

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট

<u>উপস্থিতি তালিকাঃ</u>

প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার এবং সেবা প্রত্যাশীদের সাথে আচরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও অনুশীলন।

সময়ঃ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দুপুর ১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত (০৪ ঘন্টা ব্যাপী)

তারিখঃ ১৪/১২/২০২১ খ্রি:

প্রশিক্ষণ প্রদানকারীর নাম ও পদবী: জনাব শাহীন আহম্মেদ, সিনিয়র প্ল্যানার

ক্র. নং	নাম	পদবী	প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষর ও তারিখ
১।	জনাব বাদশা মিয়া	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বাদশা মিয়া ১৪/১২/২১
২।	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান ভূইয়া	রেখাকার	
৩।	জনাব মোঃ রুবেল হোসেন	সার্ভেয়ার	১৪/১২/২০২১
৪।	জনাব আমির হামজা	খালাসী	আমির

Shaheen Ahmed 14/12/2021

(শাহীন আহম্মেদ)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
সিলেট আঞ্চলিক অফিস, সিলেট