

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা।

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশন: দুর্যোগ্যুিকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	খুলনা বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/ পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ মাস্টার প্ল্যান সরবরাহ (পুরাতন)	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু, সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	মোঃ জাহাজীর আলী উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) কক্ষ নং-৪০৫, জেলা কোড ০২ ফোন:+৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল:ddpp@udd.gov.bd

(Handwritten mark)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৮
১	ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়ালভুক্ত এলাকা)	৪৫ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব। ২) সি এস, আর এস, দাগসূচী ও জমির পরিমাপসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউট প্ল্যান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	প্রত্যয়ন নয়	প্রভাষ চন্দ্র কুন্তু, সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhulna1985@gmail.com
২	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল বহির্ভূত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনপত্র। ২) সি এস, আর এস, দাগসূচী ও জমির পরিমাপসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউট প্ল্যান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	প্রত্যয়ন নয়	প্রভাষ চন্দ্র কুন্তু, সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhulna1985@gmail.com
৩	ভূমি ব্যবহার মাপের প্ল্যান /মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন উপজেলা/পৌরসভা	২ বছর	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান আবেদনপত্র। ২) সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা ম্যাপ সমূহ। ৩) ইতিপূর্বে প্রণয়নকৃত মাপের প্লানের কপি/ডাটাবেস (যদি থাকে)।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	প্রত্যয়ন নয়	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	কাজ পত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়ন্ত্রনকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. মঞ্জুরী পত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরীর বিবরণী	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
২	পি আর এক	এক মাস	১. নিয়ন্ত্রনকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৩	স্থায়ীকরণ	এক মাস	চাকুরীর বিধি মোতাবেক	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৪	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিলম্বন ছুটি,	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদন পত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	১। সচিব জেলা কোড: ০২, ফোন: ৫৫০০৪৬৫ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd ২। মোঃ মাহমুদ আলী, পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৫	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহিঃ বাংলাদেশ ফরম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন পত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	৫ ১। গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয় চ-২ সেগুনবাগিচা ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৬	শিক্ষা ছুটি	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সার্ভিস বই এবং শিক্ষা ছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	৫ ১। গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয় চ-২ সেগুনবাগিচা ঢাকা-১০০০	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	১। সচিব জেলা কোড: ০২, ফোন: ৫৫০০৪৬৫ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd ২। মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৭	জি পি এক এর অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৮	গৃহ নির্মাণ মোটর সাইকেল কন্সপ্লিটার অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রত্যাশ চন্দ্র কুম্ভ, সিনিয়র প্রানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩০৮-২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
৯	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন অংশ	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	*৩০ কার্য দিবস (দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বার্থ হলে) ২০ কার্য দিবস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্থ হলে) ৬০ কার্য দিবস (আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্থ হলে)	১. অভিযোগপত্র ২. অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল

অধিক তথ্যের জন্য: ওয়েবসাইট: www.udd.khulna.gov.bd ই-মেইল uddkhulna1985@gmail.com ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩
ফেসবুক : <https://www.facebook.com/urbandevelopmentdirector>


(প্রভাষক-কেন্দ্র কুছু)
সিনিয়র প্ল্যানার
নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর
খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা