

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা।

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: পরিকল্পিত বাংলাদেশ

মিশন: দুর্যোগ্যকি বিবেচনা পূর্বক সমন্বিত নগর ও অঞ্চল পরিকল্পনা প্রণয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং শারিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	খুলনা বিভাগের প্রণয়নকৃত জেলা/উপজেলা/ পৌরসভা শহরের ল্যান্ড ইউজ মাস্টার প্লান সরবরাহ (পুরাতন)	৩০ দিন	১) পরিচালক বরাবর দরখাস্ত ২) ৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৫০০.০০ টাকার ট্রেজারী চালান	প্রভাষ চন্দ্র কুতু, সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭১২৩৩ ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	মোঃ জাহাজীর আলী উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) কক্ষ নং-৪০৫, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd	

(Handwritten signature)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ভূমি অধিগ্রহণ ছাড়পত্র (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়ালভুক্ত এলাকা)	৪৫ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রস্তাব। ২) সি এস, আর এস, দাগপুচী ও জমির পরিমাপসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউট প্লান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা। ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	প্রত্যয়ন নয়	প্রভাষ চন্দ্র কুন্তু, সিনিয়র প্লানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	মোঃ জাহাঙ্গীর আলী উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) কক্ষ নং-৪০৫, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd
২	ভূমি অধিগ্রহণ সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ (ভূমি অধিগ্রহণ ম্যানুয়াল বহির্ভূত এলাকাসমূহ)	৩০ দিন	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনপত্র। ২) সি এস, আর এস, দাগপুচী ও জমির পরিমাপসহ প্রশাসনিক অনুমোদন এর সত্যায়িত কপি। ৩) আর এস ম্যাপ অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত প্রস্তাবিত জমির লে-আউট প্লান। ৪) প্ল্যানিং কমিশন স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সংস্থা অথবা স্থাপত্য অধিদপ্তর কর্তৃক জমির প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র। ৫) প্রত্যাশী সংস্থা কর্তৃক প্রস্তাবিত জমির মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা। ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	প্রত্যয়ন নয়	প্রভাষ চন্দ্র কুন্তু, সিনিয়র প্লানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	মোঃ জাহাঙ্গীর আলী উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) কক্ষ নং-৪০৫, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল: ddpp@udd.gov.bd
৩	ভূমি ব্যবহার মাপের প্লান/সহপরিচালনা প্রণয়ন উপজেলা/গৌরসাতা	২ বছর	১) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান আবেদনপত্র। ২) সংশ্লিষ্ট এলাকার মৌজা মাপ সমূহ। ৩) ইতিপূর্বে প্রণয়নকৃত মাপের প্লানের কপি/ডাটাবেস (যদি থাকে)।	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা। ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	প্রত্যয়ন নয়	প্রভাষ চন্দ্র কুন্তু, সিনিয়র প্লানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০১২৩৩ ই-মেইল: uddkhuha1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com

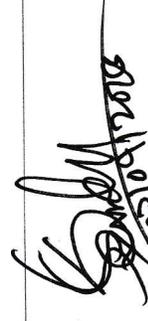
২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	কাজের পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	পেনশন	দুই মাস	১. নিয়মকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. মঞ্জুরী পত্র ৩. পারিবারিক পেনশনের আবেদন ৪. সত্যায়িত ছবি ৫. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে চাকুরীর বিবরণী	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
২	পি আর এল	এক মাস	১. নিয়মকারীর সুপারিশ সহ আবেদন ২. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৩	স্থায়ীকরণ	এক মাস	চাকুরীর বিধি মোতাবেক	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৪	অর্জিত ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি,	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. আবেদন পত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ ১। সচিব জেলা কোড: ০২, ফোন: ৫৫১০০৪৬৬ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা ২। মোঃ মাহমুদ আলী, পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৫	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	পনের দিন	১. অর্জিত ছুটির ফরম ২. বহিঃবাংলাদেশ ফরম ৩. নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন পত্র (ছুটিতে যাওয়ার পূর্বেই আবেদন করতে হবে)	৫ ১। গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয় চ-২ সেগুনবাগিচা ঢাকা-১০০০	৬ বিনামূল্যে	৯ মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৬	শিক্ষা ছুটি	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে সাক্ষি বই এবং শিক্ষা ছুটির বিধি অংশ ফটোকপি।	৫ ১। গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ২। নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় কার্যালয় চ-২ সেগুনবাগিচা ঢাকা-১০০০	৬ বিনামূল্যে	৯ ১। সচিব জেলা কোড: ০২, ফোন: ৫৫১০০৪৬৬ ই-মেইল: secretary@mohpw.gov.bd গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, ঢাকা ২। মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৭	জি পি এক এর অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
৮	গৃহ নির্মাণ শেটার সাইকেল কম্পিউটার অগ্রিম	পনের দিন	১. আবেদনপত্র ২. নির্ধারিত ফরম	৫ নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	৬ বিনামূল্যে	৯ মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নং, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	প্রশিক্ষণ	সাত দিন	প্রশিক্ষণ মনোনয়ন অংশ	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু, সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০২২৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ মাহমুদ আলী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) কক্ষ নং- ৪০১, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৮২৭২৮ ই-মেইল: director.udd1965@gmail.com
১০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	৩০ কার্য দিবস (দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে বার্থ হলে) ২০ কার্য দিবস (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে বার্থ হলে) ৬০ কার্য দিবস (আপিল কর্মকর্তা নিষ্পত্তি সময়ে সমাধান দিতে বার্থ হলে)	১. অভিযোগপত্র ২. অভিযোগ সম্পর্কিত প্রমাণাদি	নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর খুলনা আঞ্চলিক অফিস বয়রা, খুলনা।	বিনামূল্যে	প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু, সিনিয়র প্ল্যানার খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা ফোন: ০২৪৭৭৭০২২৩৩৩ ই-মেইল: uddkhu1985@gmail.com	মোঃ জাহাঙ্গীর আলী উপ-পরিচালক (ভৌত পরিকল্পনা) কক্ষ নং-৪০৫, জেলা কোড ০২ ফোন: +৮৮০২-২৩৩৫২২৮১ ই-মেইল: dpp@udd.gov.bd সভাপতি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.urs.gov.bd

অধিক তথ্যের জন্য: ওয়েবসাইট: www.udd.khulna.gov.bd ই-মেইল uddkhu1985@gmail.com ফোন: ০২৪৭৭৭০২২৩৩

ফেসবুক : <https://www.facebook.com/urbandevelopmentdirector>



(প্রভাষ চন্দ্র কুন্ডু)

সিনিয়র প্ল্যানার

নগর উন্নয়ন অধিদপ্তর

খুলনা আঞ্চলিক অফিস, খুলনা