গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সমাজসেবা অধিদফতর

শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর

www.ucdo.dinajpur@dss.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) অনুযায়ী শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর নিম্নবর্ণিত তথ্য মোতাবেক সেবাসমূহ প্রদান করে যাচ্ছে।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম আরএসএস	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১ (এক) মাসের মধ্যে। পুনঃ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
২	দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	প্রথমবার আবেদন গ্রহণের ১ (এক) মাসের মধ্যে। পুনঃ বিনিয়োগের ক্ষেত্রে আবেদন গ্রহণের ২০ দিনের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
৩	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
৪	বিধবা ও স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, স্বামী মৃত্যু সনদের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
৫	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি, ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd

৬	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে	সুবর্ণ নাগরিক কার্ডের ফটোকপি, ছবি, নিবন্ধের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র।	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
৭	হিজড়া ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ডাক্তার কর্তৃক প্রত্যয়নপত্রের ফটোকপি, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজীয়নীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থাপন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	বেদে ও অনগ্রসর ভাতা কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
৯	বেদে ও অনগ্রসর শিক্ষা উপবৃত্তি কার্যক্রম	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ (তিন) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
১০	ক্যান্সার, কিডনী, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড, থ্যালাসেমিয় ও জন্মগত হৃদরোগ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
১১	বেসরকারি এতিমখান কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
১২	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা নিবন্ধন কার্যক্রম	সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	বিনামূল্যে	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd

১৩	কম্পিউটার প্রশিক্ষন	সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	৬মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ ফি ও রেজিঃ ফি ৩,৩০০/-	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd
১৪	সেলাই প্রশিক্ষণ	সর্বোচ্চ ০৬ (ছয়) মাসের মধ্যে।	আবেদনপত্র, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র	শহর সমাজসেবা কার্যালয়	৬মাস মেয়াদী প্রশিক্ষণ ফি ও রেজিঃ ফি ১,৭০০/-	সমাজসেবা অফিসার, শহর সমাজসেবা কার্যালয়, দিনাজপুর ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ মোবাইলঃ ০১৭১২৫৯৫১৯৪ ইমেইলঃ ucdo.dinajpur@dss.gov.bd	উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয় ফোনঃ ০২৫৮৯৯২৫১৯৬ মোবাইলঃ ০১৭০৮-৪১৪১৫৩ ইমেইলঃ dd.dinajpur@dss.gov.bd

যোগাযোগের ঠিকানাঃ শহর সমাজসেবা কার্যালয়, ঘাসিপাড়া, দিনাজপুর। ফোনঃ ০২৫৮৮৮১৭৫৪৭ webmail: ucdo.dinajpur@dss.gov.bd // dssucd.dinajpur.gov.bd