



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার

কার্যালয়(ইউএও), আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এবং

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম

বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় এর আওতাধীন উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয় আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া সম্পূর্ণভাবে iBAS++ পদ্ধতিতে সমন্বিতভাবে ইন্টারনেট ভিত্তিক বাজেটিং ও একাউন্টিং কার্যক্রম এর আওতায় এসেছে। সিটিজেন চার্টার ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কর্মকর্তা কর্মচারীগণের বেতন বিলসহ অন্যান্য আনুষংগিক বিলসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে। জাতীয় বেতন স্কেল-২০১৫ এর আওতায় অদ্যাবধি প্রায় ৯ শত সরকারী চাকুরিজীবীর বেতন এবং প্রায় ১ হাজার পেনশনভোগীর পেনশন Online এ নির্ধারণ করা হয়েছে। উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া এর মাধ্যমে বর্তমানে ১০০ ভাগ সরকারী কর্মকর্তার বেতন ভাতা বিল অনলাইনে দাখিল কার্যক্রমের আওতায় আনা হয়েছে। এছাড়া সরকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীর বেতন ভাতা Electronic Fund Transfer (EFT) পদ্ধতিতে পরিশোধ কার্যক্রমও ১০০ ভাগে উন্নিত করা হয়েছে। EFT পদ্ধতিতে সকল পেনশনভোগী অর্থাৎ ১০০ ভাগ পেনশনভোগীর পেনশন তাদের স্ব স্ব ব্যাংক একাউন্টে পরিশোধ করা হচ্ছে। সম্মানিত পেনশনভোগীদের নিরবচ্ছিন্ন সেবা প্রদান অব্যাহত রাখার নিমিত্ত হিসাব মহানিয়ন্ত্রক, বাংলাদেশ, মোঃ নুরুল ইসলাম মহোদয়ের প্রত্যক্ষ নির্দেশনায় ইতোমধ্যে ওয়ান স্টপ সার্ভিস ও হেল্প ডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া পে-পয়েন্ট এর মাধ্যমে ১০০ ভাগ কর্মকর্তা কর্মচারীগণের জিপিএফ ব্যালেন্স হালনাগাদ পূর্বক iBAS++ এ আপলোড করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আর্থ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন তথা ব্যয় ব্যবস্থাপনা, আর্থ ব্যবস্থাপনা সম্পর্কে কর্মচারীগণের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং অফিসসমূহকে পূর্ণ IT Based ব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

iBAS++ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও সম্পসারণ, বেতন-ভাতা, আনুতোষিক ও পেনশন, ভবিষ্য তহবিল, ভ্রমণ ভাতা, আনুষংগিক দাবী পরিশোধ, পারসোনাল লেজার একাউন্ট (PLA) এবং Self Accounting Entity (SAE) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহের হিসাব রক্ষণ পদ্ধতির অধিকতর অটোমেশন ও সেবার গুণগতমান উন্নয়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বাজেট ও হিসাব ব্যবস্থাপনার জন্য আধুনিক ও উন্নততর সফটওয়্যার (iBAS++) সংযোজন কাজের উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি ;
- সরকারি বাজেট ও হিসাবের নতুন শ্রেণিবিন্যাস কাঠামোর শতভাগ বাস্তবায়ন;
- বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে অধিকতর স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ;
- সকল সরকারি কর্মচারি বেতন ও পেনশন ভোগীর পেনশন পরিশোধ কার্যক্রমের ক্ষেত্রে অধিকতর সেবা সহজীকরণ ;
- সার্ভিস ডেলিভারির ক্ষেত্রে বিভিন্ন পর্যায়ে ডিজিটাইজেশন এর পরিধি বৃদ্ধিকরণ ;
- অনলাইনে এলপিসি প্রেরণ প্রক্রিয়ার উন্নয়ন;
- সকল সরকারি কর্মচারির ভ্রমণ ভাতা বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন ;
- সকল সরকারি কর্মচারির ছুটির হিসাব সংরক্ষণ প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন ;
- সরবরাহ ও সেবা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন;
- পেনশনারগণের অ্যাপস ভিত্তিক লাইফ ভেরিফিকেশন প্রক্রিয়ার পরিধি বৃদ্ধিকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও), আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

এবং

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি আর্থিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিক ও শক্তিশালী করে সুশাসন প্রতিষ্ঠায় অবদান রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারি অর্থপরিশোধে কার্যকর পূর্ব-নিরীক্ষা সম্পাদন এবং ডিজিটাইজেশন এর মাধ্যমে গুণগত মানসম্পন্ন হিসাব প্রতিবেদন প্রণয়ন করে সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহযোগিতা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. চলমান সরকারী আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা
২. মানব সম্পদ উন্নয়ন, অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ
৩. বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন
৪. পি আর এল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নির্ধারিত সময়ে বেতন ভাতা, ভ্রমণ ভাতা বিল, জিপিএফ অগ্রিম ও চূড়ান্ত বিল, অন্যান্য আনুষঙ্গিক বিল এবং গ্র্যাচুয়িটি ও পেনশন কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকরণ ;
২. নির্ধারিত সময়ে মাসিক পেনশন পরিশোধ ;
৩. মনিটরিং ও সুপারভিশন উন্নতকরণ ;
৪. বেতনস্কেল, বেতন নির্ধারণ, ছুটি, পেনশন, আনুতোষিক, অবসর সুবিধা, ভ্রমণ ভাতা, সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন আর্থিক বিধানাবলীর যথাযথ প্রয়োগ ও স্পষ্টীকরণ নিশ্চিত করা ;
৫. যথাসময়ে মাসিক হিসাব প্রস্তুত করণ;
৬. আর্থিক শৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা এবং মিতব্যয়িতা অর্জনের লক্ষ্যে সাংগঠনিক কাঠামো ও আর্থিক বিধি/পদ্ধতি উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান এবং ব্যয় ব্যবস্থাপনা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
Allocation of Business অনুযায়ী প্রদত্ত সেবাসমূহ প্রদানের ক্ষেত্রে গৃহীত সিটিজেন চার্টারের প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সিটিজেন চার্টারে গৃহীত সময়সীমার শতভাগ প্রতিফলন নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১। ডিডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয় ২। উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়	১। হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয় কর্তৃক গৃহীত সিটিজেন চার্টার। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
সরকারি কর্মচারীগণের পেশাগত দক্ষতা, সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহে সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং সরকারি অর্থিক দাবীসমূহ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট বিধিবিধানের পূর্ণ প্রতিফলন নিশ্চিতকরণ।	সুশাসন প্রতিষ্ঠিত এবং আর্থিক বিধিবিধানের প্রয়োগ নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১। ডিডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ ২। উপজেলা একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
আর্থিক বিধিবিধানের আলোকে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকরণ তথা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্র নির্ধারণ।	আধুনিক প্রযুক্তিগত প্রয়োগিক দিক নিশ্চিতকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট কর্মসূচী ও প্রকল্পসমূহ, হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১। ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১
অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ তথা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের ক্ষেত্র নির্ধারণ।	সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া সহজীকৃত।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	অর্থ বিভাগ এবং সংশ্লিষ্ট কর্মসূচী ও প্রকল্পসমূহ, হিসাব মহানিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, একাউন্টস অফিসারের কার্যালয়	১। বাংলাদেশের প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১ ২। সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার: ২০২৪ ৩। স্মার্ট বাংলাদেশ: ২০৪১

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] চলমান সরকারী আর্থ-ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা বজায় রাখা	২২	[১.১] মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.১.১] মাসের প্রথম ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতা বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.২.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.৩.১] ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৪] অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে যথাসময়ে অথরিটি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৪.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অথরিটি ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] . যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৫.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৬] বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৬.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[২] মানব সম্পদ উন্নয়ন, অভ্যন্তরীণ মনিটরিং ও রিপোর্টিং ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ	১৭	[২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	৫			৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬০	৬০
		[২.২] এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে Learning Session/Workshop এর আয়োজন।	[২.২.১] Learning Session/Workshop আয়োজিত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	১					২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] সিজিএ কার্যালয়/ডিসিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত মনিটরিং প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	[২.৩.১] পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০
		[২.৪] প্রদত্ত সেবাসমূহ সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রতিবেদন তথ্যবাতায়ন/ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২৫	৩০.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫	৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫	৩১.০৩.২৬	৩১.০৩.২৭
[৩] বাজেট ও ব্যয় ব্যবস্থাপনা, হিসাবায়ন ব্যবস্থাপনা এবং সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার ডিজিটাইজেশন	১৬	[৩.১] আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.১.১] iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৪			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০
		[৩.২] ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	[৩.২.১] iBAS++এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসমূহের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৪			৭০	৬৫	৬০			১০০	১০০
		[৩.৩] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ।	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৪			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০
		[৩.৪] বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.৪.১] বাস্তবায়ন হার।	ক্রমপুঞ্জিভূত %	%	৪			৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	৯০
[৪] পি আর এল, আনুতোষিক ও পেনশন ব্যবস্থাপনা	১৫	[৪.১] প্রশাসনিক মঞ্জুরীর নিমিত্ত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	[৪.১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	গড় %	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[৪.২.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোষিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	গড় %	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৩] পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[৪.৩.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.৪] যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	[৪.৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	গড়	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও), আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম হিসাবে ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ), উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও), আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ)
উপজেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়(ইউএও),
আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া

তারিখ

ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস (ডিসিএ)
বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম
বিভাগ, চট্টগ্রাম

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইবাস++	ইন্ডিস্ট্রিগ্রেটেড বাজেট এন্ড একাউন্টিং সিস্টেম
২	আইসিও	ইন্টারনাল কন্ট্রোল ইউনিট
৩	ইউএও	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস
৪	ইএফটি	ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার
৫	এনবিআর	ন্যাশনাল বোর্ড অব রেভিনিউ
৬	এমআইসিআর	ম্যাগনেট্রিক ইঞ্জ ক্যারেক্টার রিকগনিশন
৭	এলপিসি	ল্যান্ড পে সার্টিফিকেট
৮	ডিএএফও	ডিস্ট্রিক্ট একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস
৯	ডিসিএ	ডিভিশনাল কন্ট্রোলার অব একাউন্টস
১০	পিএলএ	পার্সোনাল লেজার একাউন্টস
১১	সিএএফও	চীফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিস
১২	সিএজি	কম্প্রাটলার এন্ড অডিটর জেনারেল
১৩	সিজিএ	কন্ট্রোলার জেনারেল অব একাউন্টস

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মাসিক বেতন-ভাতা বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.১.১] মাসের প্রথম ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন-ভাতা বিল নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন
[১.২] সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.২.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে সরবরাহ ও সেবা এবং সম্পদ সংগ্রহ খাতের বিল নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন
[১.৩] জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[১.৩.১] ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে জিপিএফ অগ্রিম/চূড়ান্ত বিল নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন
[১.৪] অনুদান, ঋণ ও অগ্রিম এবং বিভিন্ন আর্থিক মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে যথাসময়ে অথরিটি ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৪.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে অথরিটি ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[১.৫] . যথাসময়ে LPC ইস্যু নিশ্চিতকরণ।	[১.৫.১] ৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে LPC ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[১.৬] বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	[১.৬.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে বেতন নির্ধারণী কেইসসমূহ নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[২.১] কর্মকর্তা কর্মচারীগণের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রশিক্ষণ আদেশ, উপস্থিতি/এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ/ছবি
[২.২] এপিএ এবং সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে Learning Session/Workshop এর আয়োজন।	[২.২.১] Learning Session/Workshop আয়োজিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	অফিস আদেশ, উপস্থিতি/এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ/ছবি
[২.৩] সিজিএ কার্যালয়/ডিসিএ কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত মনিটরিং প্রতিবেদনে প্রদত্ত পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তি।	[২.৩.১] পর্যবেক্ষণ নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন/ এতদসংক্রান্ত সারসংক্ষেপ
[২.৪] প্রদত্ত সেবাসমূহ সম্পর্কিত প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রতিবেদন তথ্যবাতায়ন/ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	প্রতিবেদন এর কপি/ তথ্যবাতায়ন বা ওয়েবসাইট এর লিংক।
[৩.১] আনুষংগিক, সরবরাহ ও সেবা এবং অন্যান্য খাতের বিল অনলাইনে নিষ্পত্তিকরণ।	[৩.১.১] iBAS++ এর মাধ্যমে বিল দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।
[৩.২] ভ্রমণ ভাতা খাতের বিল নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন।	[৩.২.১] iBAS++এর মাধ্যমে দাখিলকৃত বিলসমূহের বিপরীতে EFT ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।
[৩.৩] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ছুটির হিসাব অনলাইনে সংরক্ষণ।	[৩.৩.১] হালনাগাদকৃত ছুটির হিসাব iBAS++ এ আপলোডকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] বাজেট বাস্তবায়ন।	[৩.৪.১] বাস্তবায়ন হার।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন।
[৪.১] প্রশাসনিক মঞ্জুরীর নিমিত্ত পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন যথাসময়ে উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরণ।	[৪.১.১] দশ কর্মদিবসের মধ্যে পি.আর.এল/পেনশন কেইস এর আবেদন উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
[৪.২] নিরীক্ষাধীন কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের আনুতোষিক ও পেনশন কেইসসমূহের যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[৪.২.১] ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে আনুতোষিক ও পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
[৪.৩] পারিবারিক পেনশন কেইসসমূহ যথাসময়ে নিষ্পত্তি।	[৪.৩.১] ৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে পারিবারিক পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট
[৪.৪] যথাসময়ে মাসিক পেনশনের EFT নিশ্চিতকরণ।	[৪.৪.১] মাসের প্রথম ৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে EFT ইস্যুকৃত।	উপজেলা হিসাবরক্ষণ অফিস, আখাউড়া, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	iBAS++ প্রতিবেদন/সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন বা সামারী সিট

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ