



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঠাকুরগাঁও।
web: www.thakurgaonttc.gov.bd

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঠাকুরগাঁও, সিটিজেন চার্টার

১। ভিশন এবং মিশনঃ

ভিশনঃ দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশীক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

মিশনঃ স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রম বাজারে চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

(ক) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	জন সচেতনতা ও প্রচার প্রচারণা	- জন সচেতনতা ও প্রচার প্রচারণা। - নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করণে প্রচার প্রচারণা। - মধ্যসত্ত্বা ভোগী শ্রেণীর দৌরাত্র হ্রাসে সচেতনতা মূলক প্রচার প্রচারণা - বৃত্তিমূলক পেশার প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়নের বিষয়ে উদ্বুদ্ধ করণ বিষয়ে প্রচার প্রচারণা। - সেবা প্রত্যাশী ও সেবা গ্রহীতাগণের নিকট হতে কোন অভিযোগ পাওয়া গেলে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ। - মানব পাচার রোধ এবং বৈধ পথে রেমিটেন্স প্রেরণে সচেতনতা মূলক প্রচার প্রচারণা।	পোস্টার, লিফলেট, ভিডিও চিত্র প্রদর্শনী, ওয়েবসাইট, ফেজবুক ও ইউটিউবে ইত্যাদি।	বিনামূল্যে	এটি একটি চলমান প্রক্রিয়া। প্রয়োজ্যতা অনুযায়ী প্রয়োজনের সময়।	অধ্যক্ষ ttchakurgaon@gmail.com প্রশিক্ষণ শাখা ইনচার্জ ও তথ্য কর্মকর্তা ttchakurgaon.training@gmail.com চীফ ইন্সট্রাক্টর (অটোমোটিভ)
০২	প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম	এটি ট্রেডের অধীনে বিভিন্ন মেয়াদী কোর্সে সমূহে নিম্নরূপ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। ট্রেড গুলো হল ১। কম্পিউটার খ) কম্পিউটার অপারেশন খ) গ্রাফিক্স ডিজাইন এন্ড মাল্টিমিডিয়া। গ) আইটিসাপোর্ট টেকনিশিয়ান ২। ইলেকট্রনিক্স ক) কনজুমার ইলেকট্রনিক্স- মোবাইল সার্ভিসিং খ) জেনারেল ইলেকট্রনিক্স অডিও/ভিডিও ৩। ইলেকট্রিক্যাল ক) ইলেকট্রিক্যাল হাউজওয়্যারিং। খ) ইলেকট্রিক্যাল ইন্সটলেশন এন্ড সেইনটেন্যান্স ৪। ফ্রিটস এন্ড ফুড প্রসেসিং এন্ড প্রিজারভেশন ৫। গার্মেন্টস ক) সুইং মেশিন অপারেটর খ) ড্রেস মেকিং। ৬। রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ারকন্ডিশনিং ৭। অটোমোবাইল ক) অটোমেকানিক্স খ) মোটর ড্রাইভিং	১। সংশ্লিষ্ট ট্রেড ভিত্তিক চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ। ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদ ৩। পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি ছবি। ৪। নাগরিক সনদ পত্র।	১। স্বল্প মেয়াদী কোর্সে বিএমইটি কতৃক নির্ধারিত কোর্স ফি মানি রিসিপ্ট এর মাধ্যমে পরিশোধ যোগ্য।	০৩ দিন হতে ০৬ মাস পর্যন্ত।	ট্রেড ইনচার্জ (কম্পিউটার) ট্রেড ইনচার্জ (ইলেকট্রনিক্স) , ট্রেড ইনচার্জ, ইলেকট্রিক্যাল ট্রেড ইনচার্জ, (ফুড প্রসেসিং) ট্রেড ইনচার্জ গার্মেন্টস, ট্রেড ইনচার্জ আর এস। ট্রেড ইনচার্জ অটোমোটিভ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০৩	বিদেশ গামী কর্মীদের জন্য প্রি-ডিপারচার ওরিয়েন্টেশন কোর্স	ঠাকুরগাঁও জেলার বিদেশগামী কর্মীদের বাধ্যতামূলক ভাবে ০৩ দিনের প্রি-ডিপারচার ওরিয়েন্টেশন প্রদান।	১। প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন বুকলেট, লিফলেট ও নোট বুক ইত্যাদি। ২। পাসপোর্টের ফটোকপি ৩। ভিসার ফটোকপি। ৪। চুক্তিপত্রের ফটোকপি ৫। পাসপোর্টসাইজের ০২ কপি ছবি।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ ফি মানি রিসিট এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	০৩ দিন	প্রশিক্ষণ শাখা ইনচার্জ ও তথ্য কর্মকর্তা ttchakurgaon.training@gmail.com
০৪	অনলাইনে ভিসা যাচাই		ভিসা এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে পাসপোর্ট ভিসা স্ট্যাম্পিং এর পৃষ্ঠা সংবলিত কপি। বিএমইটির ওয়েবসাইটে অনলাইন ভিসা যাচাই লিংক ও এ্যাপস।	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	প্রশিক্ষণ শাখা ইনচার্জ ও তথ্য কর্মকর্তা ttchakurgaon.training@gmail.com

(খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	তথ্য সহায়তা প্রদান	টেলিফোন, নির্ধারিত ফরমে, ইমেইলে ও সরাসরি আবেদন পত্রের উত্তরে তথ্য প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্যতা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০১ হইতে ০৭ কর্মদিবস পর্যন্ত	প্রধান সহকারি
০২	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী সদস্য মনোনয়ন	চাহিদার প্রেক্ষিতে প্রতিষ্ঠানের সুবিধা অনুযায়ী।	সদস্য মনোনয়নের আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	১০ কর্মদিবস	অধ্যক্ষ ttchakurgaon@gmail.com
০৩	জাতীয় কার্যক্রম ও দিবস উদযাপনে স্থানীয় প্রশাসনের সাথে সমন্বয় সাধন ও প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	অধ্যক্ষ ttchakurgaon@gmail.com

(গ)ঃ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	প্রশিক্ষকদের ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান	অত্র প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষকদের স্কিল পাওয়ার বৃদ্ধির লক্ষ্যে নিজস্ব অর্থায়নে ও বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা সমূহের সহযোগিতায় প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	প্রশিক্ষণ বিষয়ে অত্র কেন্দ্রের নোটিশ /অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান ও প্রশিক্ষণ প্রদানকারী সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে।	অধ্যক্ষ ttchakurgaon@gmail.com
০২	ছুটি মঞ্জুর	প্রাপ্তি সাপেক্ষে অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছুটি মঞ্জুর	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. অনুমোদন	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	অধ্যক্ষ ttchakurgaon@gmail.com

০৩। আপনার নিকট আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণ ভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
০২	সঠিক মাধ্যমে ও রশিদের অনুকূলে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	সেবা প্রদানের নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ করা।
০৫	চাহিত কাগজ পত্রাদি সঠিক ভাবে দাখিল করা।
০৬	মধ্যস্থত ভোগীর দারস্থ না হওয়া।

০৪। অভিযোগ ব্যস্থাপনা পদ্ধতি (Grievance Redress System)ঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্মচারির সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
ক)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্মচারি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	প্রশিক্ষণ শাখা ইনচার্জ ও তথ্য কর্মকর্তা ttchakurgaon.training@gmail.com . চিফ ইন্সট্রাক্টর (অটোমোটিভ)	০২ মাস
খ)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	অধ্যক্ষ ttchakurgaon@gmail.com	০১ মাস
গ)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিএমইটি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	বিএমইটির অনলাইন অভিযোগ কেন্দ্র www.bmet.gov.bd Email: bmet@bmet.gov.bd	০৩ মাস

অধ্যক্ষ
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, ঠাকুরগাঁও।
মোবাইলঃ ০১৪০৪৪১৩১৭১