

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি)

রাণীনগর, নওগাঁ।

**Email:** [ttcraninagar.naogaon22@gmail.com](mailto:ttcraninagar.naogaon22@gmail.com)

**Facebook Page:** Raninagar TTC

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

- (১) ভিশনঃ দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্সের প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
- (২) মিশনঃ শ্রম বাজারের চাহিদা অনুযায়ী আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহার করে কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	কোর্সের মেয়াদ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	শিক্ষাগত যোগ্যতা ও ভর্তির নিমিত্তে সরবরাহকৃত কাগজপত্র	সেবা মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী ও মোবাইল নং
০১	নিয়মিত কোর্সসমূহঃ ক) কম্পিউটার অপারেশন		০৩ (তিন) মাস/ ৩৬০ ঘন্টা	প্রশিক্ষণ শাখা কক্ষ নং-১০৪ ও হেল্প ডেস্ক	১) নূন্যতম এসএসসি/সমমান পাশ। ২) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)/ডিজিটাল জ্ঞানিবন্ধন এর ফটোকপি। ৪) ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি। ৫) নাগরিকত্ব সনদ।	ভর্তি ফি ৪৮/-	প্রশিক্ষণ শাখা কক্ষ নং ১০৪  মোঃ শাকিল আহমেদ ০১৭৬০-৫৯৯৮৫০ কারখানা সহকারি
০২	গ) ইলেকট্রিক্যাল ইসলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স				১) নূন্যতম অষ্টম/সমমান পাশ। ২) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)/ডিজিটাল জ্ঞানিবন্ধন এর ফটোকপি। ৪) ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি। ৫) নাগরিকত্ব সনদ।		মোঃ রাজিব হাসান অফিস সহায়ক ০১৭০৬-৫৮৭২৪০
০৩	পিডিও কোর্স	বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, মাইকিং, ফেসবুক ও লিফলেট বিতরণ।	০৩ (তিন) দিন	প্রশিক্ষণ শাখা কক্ষ নং-১০৪ ও হেল্প ডেস্ক	১) বিদেশগামী হতে হবে। ২) পাসপোর্ট এর ফটোকপি। ৩) ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি। ৪) ফিঙ্গারপ্রিন্টের সত্যায়িত ফটোকপি ছবি। ৫) ভিসার ফটোকপি। ৬) BMET রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি।	ভর্তির সময় ফি বাবদ অত্র প্রতিষ্ঠানের রশিদে ২০০/- জমার মাধ্যমে প্রদান করতে হবে।	প্রশিক্ষণ শাখা কক্ষ নং ১০৪  মোঃ শাকিল আহমেদ ০১৭৬০-৫৯৯৮৫০ কারখানা সহকারি  মোঃ রফিকুল ইসলাম ০১৭২৭-৩৭৭৭৫৮ কারখানা সহকারী
০৪	ASSET প্রকল্পের চলমান ট্রেড সমূহঃ ক) কম্পিউটার অপারেশন  খ) গ্রাফিক্স ডিজাইন		০৩ (তিন) মাস/ ৩৬০ ঘন্টা	প্রশিক্ষণ শাখা কক্ষ নং-১০৪ ও হেল্প ডেস্ক	১) নূন্যতম এসএসসি/সমমান পাশ। ২) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)/ডিজিটাল জ্ঞানিবন্ধন এর ফটোকপি। ৪) ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি। ৫) নাগরিকত্ব সনদ। ৬) কম্পিউটার জানে এবং বাসায় কম্পিউটার আছে এমন ব্যক্তিদের অগ্রাধিকার দেওয়া হবে। ৭। অফিস এ্যাপ্লিকেশন জানা থাকতে হবে। (গ্রাফিক্স ডিজাইন এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।)	ASSET প্রকল্প সম্পূর্ণ বিনা খরচে ভর্তি করানো হয়। এছাড়াও প্রশিক্ষার্থীদের যাতায়াত বাবদ ১০০/- এবং মাসিক পুরস্ব ১৫০০/- ও নারী ২০০০/- হারে ভাতা প্রদান করা হয়।	প্রশিক্ষণ শাখা কক্ষ নং ১০৪  মোঃ শাকিল আহমেদ ০১৭৬০-৫৯৯৮৫০ কারখানা সহকারি  মোঃ রাজিব হাসান অফিস সহায়ক ০১৭০৬-৫৮৭২৪০
০৫	গ) ইলেকট্রিক্যাল ইসলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স  ঘ) সিভিল কনস্ট্রাকশন  ঙ) মোটর ড্রাইভিং				১) নূন্যতম অষ্টম/সমমান পাশ। ২) শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্র (NID)/ডিজিটাল জ্ঞানিবন্ধন এর ফটোকপি। ৪) ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত রসিদ ছবি। ৫) নাগরিকত্ব সনদ। ৬। বেকারত্ব সনদ। ৭। পিতার বার্ষিক আয়ের সনদ।		সার্বক্ষণিক এবং সর্ব সাধারণ মানুষের বিভিন্ন তথ্য এবং সেবা প্রদান করা হয়।

### সুযোগ-সুবিধা সমূহঃ

- ১। নিয়মিত উপস্থিতির ভিত্তিতে ১৫০০/- টাকা (পুরুষ) এবং ২০০০/- (নারী, প্রতিবন্ধী ও ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী) হারে প্রশিক্ষণ ভাতা (বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে) প্রদান করা হয়। (ASSET Project)
- ২। দৈনিক ১০০/- টাকা হারে মাসিক সর্বোচ্চ ২০০০/- টাকা যাতায়াত ভাত (বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে) প্রদান করা হয়।
- ৩। সকল ট্রেডের রুাসরুমে ইন্টারনেট সংযোগের মাধ্যমে ই-লার্নিং ব্যবস্থা আছে।
- ৪। সকল প্রকার বৃত্তি, প্রশিক্ষণ ভাতা, যাতায়াত ভাতা ব্যাংক চেকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।
- ৫। ইলেকট্রনিক মেশিনে ফেস ডিটেকশন/ফিঙ্গার প্রিন্টের মাধ্যমে প্রশিক্ষার্থীদের হাজিরা পদ্ধতি গ্রহন করা হয়।
- ৬। NTVQF (National Training and Vocational Qualifications Framework) সনদায়ন পদ্ধতিতে সনদ প্রদান করা হয়।
- ৭। বিদেশে গমনের কর্মীদের সচেতনতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে নিরাপদ অভিবাসন বিষয়ে সেমিনারের আয়োজন করা হয়।
- ৮। Registered Training Organization হিসেবে NSDA এর স্বীকৃতি অর্জন।
- ৯। CBT (Competency Based Training) প্রশিক্ষণ চালু, CBLM তৈরি এবং সনদায়নের ব্যবস্থা করা।
- ১০। অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধিতে দক্ষতা উন্নয়নের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
- ১১। অবকাঠামোগত ও ল্যাব/ওয়ার্কসপ সুবিধাদি বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রশিক্ষণের গুণগতমান উন্নয়ন করা হবে।

### আগামীর পরিকল্পনা সমূহঃ

- ১। চলমান কোর্স সমূহের আন্তর্জাতিক (International Recognition) পর্যায়ে উন্নীতকরণ।
- ২। নতুন শ্রমবাজার এর চাহিদার সঙ্গে সংগতি রেখে নতুন কোর্স চালুকরণ।
- ৩। দক্ষতা নিজেস্বরূপ, দক্ষ জনশক্তি দেশের সম্পদ। সেই লক্ষ্যে বিদেশের শ্রম বাজারের চাহিদা মোতাবেক দক্ষ জনশক্তি তৈরী করা হয়।
- ৪। প্রশিক্ষণের মান উন্নয়নের জন্য মনিটরিং ও এ্যাসেসমেন্ট প্রক্রিয়াকে শক্তিশালী করা।
- ৫। পরীক্ষা পাশের হার ১০০% এ উন্নীত করা।

### সংযুক্তিঃ

রাণীনগর টিটিসিতে কর্মরত ট্রেড ইন-চার্জ/সেকশন প্রধানদের নামঃ

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	ট্রেড/শাখা	মোবাইল নং
০১	জনাব মোঃ রাশেদুল ইসলাম	ইন্সট্রাকটর ও একাডেমিক ইন-চার্জ	আরএসি	০১৭১২-৯০৭০৪৬
০২	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	অধিাধি প্রশিক্ষক ও ট্রেড-ইন-চার্জ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	ইলেকট্রিকক্যাল ইন্সলেশন এন্ড মেইনটেন্যান্স	০১৫১১-৮৮০৮৯১
০৩	জনাব মোঃ আরিফ আহমেদ	অধিাধি প্রশিক্ষক ও ট্রেড-ইন-চার্জ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	কম্পিউটার অপারেশন	০১৭২৩-২৭২৬৪১
০৪	জনাব মোঃ আহসান হাবীব	অধিাধি প্রশিক্ষক ও ট্রেড-ইন-চার্জ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	গ্রাফিক্স ডিজাইন	০১৭৬৩-১৮৫৯২৬
০৫		অধিাধি প্রশিক্ষক ও ট্রেড-ইন-চার্জ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	সিভিল কনস্ট্রাকশন	০১৭০৬-৫৮৭২৪০
০৬	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম	কারখানা সহকারী	পিডিও	০১৭২৭-৩৭৭৭৫৮

ক্রঃ নং	আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা	
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন ফরম জমা প্রদান।	
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।	
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময় এর পূর্বে উপস্থিত হওয়া।	
০৪	নির্ধারিত সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্দিষ্ট কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত করা।	
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি		
ক্রঃ নং	যোগাযোগ প্রদানের মাধ্যম	যোগাযোগের ঠিকানা
০১	দায়িত্বরত কর্মকর্তা	মোঃ শেহাবুল হাসান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ০১৭১৫-৫৪৫৯৩০
০২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ শেহাবুল হাসান অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ০১৭১৫-৫৪৫৯৩০

মোঃ শেহাবুল হাসান  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (টিটিসি)  
রাণীনগর, নওগাঁ।  
মোবাইল নং ০১৭১৫-৫৪৫৯৩০  
Email: [ttcraninagar.naogaon22@gmail.com](mailto:ttcraninagar.naogaon22@gmail.com)