



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, রামু, কক্সবাজার

জোয়ারিয়ানালা, রামু, কক্সবাজার-৪৭৩০

Web: www.ttc.ramu.coxsazar.gov.bd | E-mail: ramuttccox@gmail.com



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

রূপকল্প (Vision)	অভিলক্ষ্য (Mission)
দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।	বিশ্ব শ্রম বাজার ও দেশের শিল্প কারখানার চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠির বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

● প্রদত্ত সেবাসমূহ (Service Profile)

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
১.	ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য ও পরামর্শ	হেল্প ডেস্ক থেকে সরাসরি বা অনলাইনের মাধ্যমে তথ্য প্রদান।	নির্দিষ্ট আবেদন ফরম (অফিস/অনলাইন হতে সংগ্রহ)।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ লিয়াকত আল ফারুক জনাব মোহাম্মদ মিনহাজুর রহমান ইরফান জনাব সাইমা সুলতানা
২.	বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	(ক) নিয়মিত কোর্স (৩ মাস) ফরম বিতরণঃ প্রতি মার্চ, জুন, সেপ্টেম্বর ও ডিসেম্বর। (গ) ASSET বা অন্যান্য প্রজেক্ট এর আওতায় কোর্স ফরম বিতরণঃ প্রতি ফেব্রুয়ারী, মে, আগস্ট, নভেম্বর।	১. (২) কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি ২. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (SSC/HSC) ৩. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	সরকারি বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি (সরাসরি/অনলাইন পেমেন্ট)।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে।	জনাব মোহাম্মদ বায়েজীদ ০১৯৩৭-৭০১১০১
৩.	সনদপত্র বিতরণ	কোর্স সমাপনী ও অ্যাসেসমেন্ট (Assessment) সম্পন্ন হওয়ার পর সনদ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ (NSDA/BTEB/BMET)	প্রবেশপত্র বা রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদর্শন।	বিনামূল্যে	ফলাফল প্রকাশের ১৫-৩০ কর্মদিবসের মধ্যে।	জনাব মো. আব্দুল্লাহ ০১৭৮৭-৬৬২৮০০ জনাব সানজিদা নূর নীপা ০১৮৫৩-৭০১১৪৯
৪.	অ্যাসেসমেন্ট (NSDA)	NSC লেভেল 1, 2, 3 অথবা লেভেল 4 অ্যাসেসমেন্ট এর আয়োজন	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও এডমিট কার্ড।	প্রকল্প ভিত্তিক সম্পূর্ণ বিনামূল্যে অথবা বোর্ড বা এনএসডিএ কর্তৃক নির্ধারিত ফি।	নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী।	জনাব মো. আব্দুল্লাহ ০১৭৮৭-৬৬২৮০০ জনাব ইসতিয়াক ফেরদাউস তিশাদ ০১৭৮৩-০৮০০৪৫
৫.	চাকরি সংক্রান্ত সহায়তা (Job Placement)	দেশি ও বিদেশি চাকরির খবর এবং ইন্টারভিউয়ের ব্যবস্থা করা।	জীবনবৃত্তান্ত (CV) ও অর্জিত সনদের কপি/শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ (SSC/HSC/অন্যান্য)	বিনামূল্যে	চলমান প্রক্রিয়া	জনাব মোহাম্মদ বায়েজীদ ০১৯৩৭-৭০১১০১
৬.	বিদেশগামীদের ৩ দিনের ওরিয়েন্টেশন (PDO)	বিদেশগামী কর্মীদের প্রাক-বহির্গমন ওরিয়েন্টেশন প্রশিক্ষণ।	১. পাসপোর্টের কপি ২. ভিসার পরিষ্কার কপি। ৩. (২) কপি পাসপোর্ট সাইজের রঙিন ছবি। ৪. BMET রেজিস্ট্রেশন কপি।	২০০/- টাকা (সরকারি ফি)।	৩ দিন (প্রতি সপ্তাহে চলমান)।	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান ০১৮১৩-৯৪৫৬৯২ জনাব ফরহাদ রাফিক ০১৮৭২-৩৬৭৭৫৬
৭.	বায়োমেট্রিক (ফিঙ্গারপ্রিন্ট) এনরোলমেন্ট	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস (DEMO), কক্সবাজার -এর সহায়তায় রামু টিটিসি বিদেশগামীদের ফিঙ্গারপ্রিন্ট গ্রহণ।	১. মূল পাসপোর্ট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ২. বিএমইটি রেজিস্ট্রেশন কপি ৩. পিডিও সনদ	সরকারি বিধি মোতাবেক।	তাৎক্ষণিক /একই দিনে।	জনাব এ এম কায়সার ০১৮১২-৮৩২২৫৫
৮.	TAKAMOL Skills Verification Program (SVP TEST) কার্যক্রম	১. তাকামল (TAKAMOL) পোর্টালের মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করা। ২. নির্ধারিত তারিখে কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে বায়োমেট্রিক ভেরিফিকেশন সম্পন্ন করা। ৩. লিখিত ও ব্যবহারিক পরীক্ষায় অংশগ্রহণ।	১. মূল পাসপোর্ট ও পাসপোর্টের ফটোকপি। ২. তাকামল পরীক্ষার অ্যাডমিট কার্ড/রেজিস্ট্রেশন স্লিপ। ৩. বিএমইটি রেজিস্ট্রেশন কার্ড। (প্রাপ্তিস্থানঃ অনলাইন পোর্টাল এবং অত্র প্রতিষ্ঠানের সংশ্লিষ্ট দপ্তর)	সরকারি বিধি মোতাবেক। (সাধারণত সৌদি আরবের নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠান বা এজেন্সি কর্তৃক পরীক্ষার ফি অনলাইনে পরিশোধ করা হয়। পরীক্ষার্থীকে কেন্দ্রে কোনো ফি দিতে হয় না।)	১ (এক) দিন (নির্ধারিত পরীক্ষার দিনেই লিখিত ও ব্যবহারিক পরীক্ষা গ্রহণ এবং ফলাফল প্রদান)	জনাব মোহাম্মদ শাহজাহান ০১৮১৩-৯৪৫৬৯২ জনাব মোহাম্মদ বায়েজীদ ০১৯৩৭-৭০১১০১

● চলমান প্রশিক্ষণ কোর্সসমূহ (এক নজরে)

ক্র.	ট্রেড/কোর্সের নাম	কোর্সের মেয়াদ	ন্যূনতম শিক্ষাগত যোগ্যতা
১.	কম্পিউটার অপারেশন (Computer Operation)	৩ মাস	এসএসসি/ সমমান
২.	গ্রাফিক ডিজাইন (Graphic Design)	৩ মাস	এসএসসি/ সমমান
৩.	ইলেকট্রিক্যাল ইনস্টলেশন অ্যান্ড মেইনটেন্যান্স (EIM)	৩ মাস	অষ্টম শ্রেণি / সমমান
৪.	রেফ্রিজারেশন ও এয়ারকন্ডিশনিং (RAC)	৩ মাস	অষ্টম শ্রেণি / সমমান
৫.	সুইং মেশিন অপারেশন (WSMO)	৩ মাস	অষ্টম শ্রেণি / সমমান
৬.	টেইলরিং এন্ড ডেস মেকিং (TDM)	৩ মাস	অষ্টম শ্রেণি / সমমান
৭.	ভাষা শিক্ষা (জাপানিজ/ কোরিয়ান/ ইংরেজি)	৩/৪/৬ মাস	এসএসসি/ সমমান
৮.	অটোমেকানিক্স	৩ মাস	অষ্টম শ্রেণি / সমমান
৯.	মোটর ডাইভিং উইথ বেসিক মেইনটেন্যান্স	৩ মাস	অষ্টম শ্রেণি / সমমান
১০.	মেশিন শপ প্র্যাকটিস	৩ মাস	এসএসসি/ সমমান
১১.	CBT&AM Level-4	২ মাস	NSDA Skill Certificate

● প্রত্যাশাসমূহ

১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান করা এবং ফরমে সঠিক তথ্য ও মোবাইল নম্বর দেওয়া।
২.	সেবার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং ছবি যথাযথভাবে সত্যায়িত করে উপস্থাপন করা।
৩.	নির্ধারিত ফি অনলাইন পেমেন্ট অথবা নগদ উভয় মাধ্যমেই জমা দেওয়া যাবে, তবে যেকোনো ক্ষেত্রেই রসিদ সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করা বাধ্যতামূলক।
৪.	কোনো প্রকার দালাল বা মধ্যস্থত্বভোগীর শরণাপন্ন না হয়ে সরাসরি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে যোগাযোগ করা।
৫.	প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের আঙিনায় শৃঙ্খলা ও পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা এবং ক্লাসে নিয়মিত উপস্থিত থাকা।
৬.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৭.	দাপ্তরিক প্রয়োজনে যোগাযোগের ক্ষেত্রে অফিস সময়সূচি মেনে চলা এবং জরুরি প্রয়োজন ছাড়া অফিস সময়ের পরে বা গভীর রাতে মোবাইল ফোনে কল করা থেকে বিরত থাকা।
৮.	অযৌক্তিক চাপ প্রয়োগ না করা এবং সেবা প্রদানে অনাকাঙ্ক্ষিত বিলম্ব হলে ধৈর্য ধরা।

বিশেষ দৃষ্টব্য: নাগরিক সেবা সহজীকরণ ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে আমাদের এই সিটিজেন চার্টার। সরকারি সর্বশেষ বিধি ও পরিপত্র অনুযায়ী এখানে উল্লিখিত তথ্য, ফি বা নিয়মাবলি পরিবর্তন হতে পারে। সেবার মানোন্নয়নে আপনাদের সুচিন্তিত মতামত ও সহযোগিতা আমাদের একান্ত কাম্য।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System)

সেবা পেতে কোনো সমস্যা হলে ক্রমানুসারে যোগাযোগ করুন:

যোগাযোগের ধাপ	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা ও সময়	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১ম ধাপ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS Officer)	জনাব, মোহাম্মদ শাহজাহান মোবাইলঃ ০১৮১৩-৯৪৫৬৯২ ইমেইলঃ sahjahan.tech@gmail.com ইন্সট্রাক্টর (কম্পিউটার), রামু টিটিসি	৩-৫ কর্মদিবস
২য় ধাপ	অধ্যক্ষ (Principal)	জনাব, মোঃ শাহজাহান মোবাইলঃ ০১৮১৭৭১৪৮৮০ ইমেইলঃ ramuttccox@gmail.com (২০২) অধ্যক্ষের কার্যালয়, রামু টিটিসি	৭ কর্মদিবস
৩য় ধাপ	মহাপরিচালক, বিএমইটি	৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা। ওয়েবসাইট: www.bmet.gov.bd	৩০ কর্মদিবস

<p>প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়</p> <p>হটলাইন নং: ১৬১৩৫ (টোল ফ্রি) বিদেশ থেকে: +৮৮০ ৯৬১০১০২০৩০</p> <p>প্রবাসী কল্যাণ ভবন ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইন্টারন্যাশনাল গার্ডেন, রমনা, ঢাকা। ফোনঃ ৯৩৩৩০৪৪, ওয়েবসাইট: www.probashi.gov.bd</p> <p>বাংলাদেশ ও ভারতীয় এমপ্লয়মেন্ট অ্যান্ড সার্ভিসেস লিঃ (বোয়েসেল) ৭১-৭২ ইন্টারন্যাশনাল গার্ডেন, প্রবাসী কল্যাণ ভবন (৪র্থ তলা), রমনা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ ইমেইল: info@boesl.gov.bd, md@boesl.gov.bd পিএবিএস: ৪৮৩১১২২৫, ৪৮৩১৭৫১৫, ৪৮৩১১৮৩৮ হটলাইনঃ ০১৭৬৪৪১১৬৫৩</p>	<p>জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি) ৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-১০০০। ওয়েবসাইট: www.bmet.gov.bd</p> <p>ওয়েব আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ওয়েবসাইট: www.wewb.gov.bd প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইন্টারন্যাশনাল গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।</p>
--	--

আমাদের সাথে যোগাযোগের ঠিকানা

ঠিকানাঃ জোয়ারিয়ানালা, রামু, কক্সবাজার-৪৭৩০
ইমেইল: ramuttccox@gmail.com
ওয়েবসাইটঃ www.ttc.ramu.coxsazar.gov.bd
ফেইসবুক পেইজঃ www.facebook.com/ramuttccox

- শুভেচ্ছান্তে

মোঃ শাহ জালাল
অধ্যক্ষ, টিটিসি, রামু।