



মৌলভীবাজার কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র



জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো • প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শমসেরনগর রোড, মাতারকাপন, মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার।

Email: ttc-moulvibazar@gmail.com, Facebook: https://www.facebook.com/ttc-moulvibazar04?mibextid=ZbWKwL

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ দেশীয় ও বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।

মিশনঃ দক্ষতা উন্নয়ন, কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর হার বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

২। প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহঃ

২.১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	০৩ মাস (৩৬০ ঘণ্টা) মেয়াদী নিয়মিত কোর্সে ভর্তি	পূরণকৃত আবেদনপত্রের সাথে আইটি সাপোর্ট কোর্সের জন্য ১০ম শ্রেণী এবং বাকি কোর্সের জন্য ৮ম শ্রেণি পাশের সনদপত্র, জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি প্রদান করতে হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ভর্তি কাউন্টার এবং অত্র কেন্দ্রের গুয়েব সাইট থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	ভর্তি বাবদ নির্ধারিত কোর্স ফি নগদ ভর্তি কাউন্টারে জমা প্রদান করে ভর্তি হতে হবে। ভর্তি ফি ৪৮/- টাকা এবং NTVQF অ্যাসেসমেন্ট ফি ৫৫০/- টাকা।	মার্চ, জুন, সেপ্টেম্বর এবং ডিসেম্বর মাসের মধ্যে প্রতি ৩ মাস অন্তর অন্তর ভর্তির কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	১। জনাব আসাদুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর(গার্মেন্টস) ২। জনাব মোঃ ইমদাদুল হক ইন্সট্রাক্টর(কম্পিউটার) ৩। জনাব এস. এস. জাহিদুল ইসলাম ইন্সট্রাক্টর(ইলেকট্রিক্যাল) ৪। জনাব রজ্জাব আলী ইন্সট্রাক্টর(সিভিল কম্পিউটার) ৫। জনাব আব্দুর রহমান ইন্সট্রাক্টর(মেকানিক্যাল)	ভর্তি কাউন্টার জনাব শোয়াইব-০১৭৫১-০০১২০৪
০২	SEIP প্রকল্পের অধীন পরিচালিত ৪ মাস মেয়াদী মোটর ড্রাইভিং উইথ বেসিক মোটরসাইকেল কোর্সে ভর্তি।	পূরণকৃত আবেদনপত্রের সাথে শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, সিভিল সার্জন কর্তৃক স্বাস্থ্য সনদের ফটোকপি, ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা হতে অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ সংযুক্তসহ ২১-৩৫ বছর হইতে হইবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ভর্তি কাউন্টার এবং অত্র কেন্দ্রের গুয়েব সাইট থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক মৌখিক পরীক্ষা নেওয়া হয় এবং মেধাক্রমে বিনা খরচে কোর্সে ভর্তি করা হয়।	ডিসেম্বর, এপ্রিল এবং আগস্ট মাসের মধ্যে প্রতি ৪ মাস অন্তর অন্তর ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়।	জনাব মোঃ মাজহারুল ইসলাম, প্রধান প্রশিক্ষক(ব্রাইল/সেইপ) ফোনঃ ০১৮১৬-৯০১৯১৬	ভর্তি কাউন্টার জনাব শোয়াইব-০১৭৫১-০০১২০৪
০৩	SEIP প্রকল্পের অধীন পরিচালিত ৪ মাস মেয়াদী ৮ টি কোর্সে ভর্তি	পূরণকৃত আবেদনপত্রের সাথে আইটি সাপোর্ট সার্টিফিকেট এর জন্য ১০ম শ্রেণি এবং বাকি ৮টি কোর্সে ৮ম শ্রেণি পাশের সনদপত্র, জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি প্রদান করতে হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ভর্তি কাউন্টার এবং অত্র কেন্দ্রের গুয়েব সাইট থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক মৌখিক পরীক্ষা নেওয়া হয় এবং মেধাক্রমে বিনা খরচে ৩-৪ ট্রেডে ভর্তি করা হয়।	ডিসেম্বর, এপ্রিল এবং আগস্ট মাসের মধ্যে প্রতি ৪ মাস অন্তর অন্তর ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়।	১। জনাব মোঃ ইমরান হোসাইন অতিথি প্রশিক্ষক(গার্মেন্টস) ফোনঃ ০১৬৩০-৫৫১৬১৫ ২। জনাব জাকির হোসাইন, অতিথি প্রশিক্ষক(ইলেকট্রিক্যাল) ফোনঃ ০১৭৭৬-৭৫১৪৬৬ ৩। জনাব মোঃ আসাদুল্লাহমান প্রদান অতিথি প্রশিক্ষক(কম্পিউটার) ফোনঃ ০১৯৫১-৮৯০২৪৬ ৪। জনাব মোঃ খালেদ হোসেন, সহকারী প্রশিক্ষক(ফুড অ্যান্ড বেকারিজ সার্টিফ) ফোনঃ ০১৩০৬-২৫৭৫৬০	ভর্তি কাউন্টার জনাব শোয়াইব-০১৭৫১-০০১২০৪
০৪	হাউসকিপিং জাপানিজ ভাষা, এবং স্ব-নির্ভর কোর্সে ভর্তি	পূরণকৃত আবেদনপত্রের সাথে পঞ্চম/অষ্টম/এস.এস.সি এইচ.এস.সি পাশের সনদপত্র, জন্ম সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি প্রদান করতে হবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ভর্তি কাউন্টার এবং অত্র কেন্দ্রের গুয়েব সাইট থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	BMET কর্তৃক নির্ধারিত কোর্স ফি নগদ ৩-৪ ট্রেড ইনচার্জের নিকট জমা প্রদান করে ভর্তি হতে হবে।	প্রতি ২-৬ মাস অন্তর অন্তর ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন হয়।	ইতসুফ আলী, ইন্সট্রাক্টর(ভাষিক) ফোনঃ ০১৯৩৭-৮৫০৪৬০	ভর্তি কাউন্টার জনাব শোয়াইব-০১৭৫১-০০১২০৪
০৫	ড্রাইভিং উইথ অটোমোবাইল (মেশ-বিশেষ) কোর্সে ভর্তি	পূরণকৃত আবেদনপত্রের সাথে ৮ম শ্রেণি পাশের সনদপত্র, নাগরিকত্ব সনদ, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, সিভিল সার্জন কর্তৃক স্বাস্থ্য সনদ সংযুক্তসহ ২১-৪৫ বছর হইতে হইবে।	নির্ধারিত আবেদন ফরম ভর্তি কাউন্টার এবং অত্র কেন্দ্রের গুয়েব সাইট থেকে সংগ্রহ করা যাবে।	আবেদনকারীদের প্রতিযোগিতা মূলক লিখিত ওমৌখিক পরীক্ষা নেওয়া হয়। প্রাথমিকভাবে খরচসমূহ গ্রাহীকে বহন করতে হয়।	মার্চ, জুন, সেপ্টেম্বর এবং ডিসেম্বর মাসের মধ্যে প্রতি ৩ মাস অন্তর অন্তর ভর্তির কার্যক্রম শেষ হয়।	ইতসুফ আলী, ইন্সট্রাক্টর(ভাষিক) ফোনঃ ০১৯৩৭-৮৫০৪৬০	ভর্তি কাউন্টার শোয়াইব-০১৭৫১-০০১২০৪

২.২। দায়িত্বিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ড্রি-ডিপারচার ওরিয়েন্টেশন (নির্দিষ্ট) কোর্স	৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, পাসপোর্ট এবং ভিসার ফটোকপি এবং রিএমইটি রেজিস্ট্রেশন এর কপি।	আনলাইন/সরাসরি ভর্তি	২০০ টাকা	অফিস চলাকালীন সময়ে প্রতিদিন সকাল ৯:০০ হইতে বিকাল ৪:০০ পর্যন্ত।	১। জনাব রমজান আলী ইন্সট্রাক্টর(সিভিল কম্পিউটার) ফোনঃ ০১৬৮৩-৪৪৯৪৩০	ভর্তি কাউন্টার শোয়াইব-০১৭৫১-০০১২০৪
০২	সনদ পর বিতরণ	প্রশাসনের প্রদানের পর কার্যক্রম শুরু হয়।	বৃত্তকার্য হইলে যথাস্থে লিখিত আবেদন ট্রেনিং শাখা।	পূর্ণাঙ্গ তথ্যসহ উর্দ্ধতর প্রশিক্ষণার্থীর নিজ হাতে স্বাক্ষরিত আবেদনের মাধ্যমে সনদপত্র প্রদান করা হয়।	বোর্ড হইতে সনদ পাওয়া গেলে সরবরাহ শুরু হয়।	৩-৪ ট্রেড ইনচার্জ	
০৩	কর্মসংস্থান	বায়োকাটা, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, দক্ষতার প্রশিক্ষণের সনদ, অধ্যক্ষের প্রশংসাপত্র/প্রত্যয়ন পত্র, নাগরিকত্ব সনদ, জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ৩ কপি ছবি অথবা প্রেসমেন্ট অফিসারের নিকট জমা প্রদান।	শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, দক্ষতার প্রশিক্ষণের সনদ, অধ্যক্ষের প্রশংসাপত্র/প্রত্যয়ন পত্র ট্রেনিং শাখায় পাওয়া যায়।	জব প্রেসমেন্ট অফিসার চাকুরী দিয়ে থাকেন, কোন অর্থ দিতে হয় না।	আবেদনকারীর কাগজ পর সঠিক হইলে কার্যক্রম শুরু হয়। ১৫ দিনের মধ্যে।	জনাব মোঃ আমিন হোসেন, জব প্রেসমেন্ট অফিসার ফোনঃ ০১৭৪৯-০৪০৯২৭	
০৪	তথ্য প্রদান	আবেদনের মাধ্যমে, ফোনব্য. ওরিয়েন্টেশন, ই-মেইল ও ফেস বুক	ফেস বুক	বিনা খরচে	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়।	জনাব মোঃ রিয়াদ হোসাইন (ফেস বুক) ফোনঃ ০১৩২৯-৬০১১৮৫	
০৫	ট্রেড প্রধান কর্তৃক ট্রেড সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	সরাসরি/মেমোইল কোন এর মাধ্যমে	৩-৪ ট্রেড	বিনা খরচে	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	৩-৪ ট্রেড ইনচার্জ	

২.৩। অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	যে কোন অভিযোগের প্রতিকার	সরাসরি/ই-মেইল	অধ্যক্ষের সত্তর	বিনা খরচে	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়। ২০ দিনের মধ্যে।	অভিযোগ বজা, ভর্তি কাউন্টার।	
০২	যে কোন অভিযোগের জন্য আপিল	সরাসরি/ই-মেইল	অধ্যক্ষের সত্তর	বিনা খরচে	অফিস চলাকালীন ও জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়। ৩০ দিনের মধ্যে।	অভিযোগ বজা, ভর্তি কাউন্টার।	

২.৩। অভিযোগ ব্যবস্থা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কোন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	GRS ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নামঃ আব্দুর রহমান ইন্সট্রাক্টর(মেকানিক্যাল) ই-মেইলঃ ttc-moulvibazar@gmail.com	তৎক্ষণাৎ প্রতিবেদন পাওয়ার পর ১০(দশ) বর্ষমিতক/সপ্তাহিক বিবিশালী অনুসারে।
০২	GRS ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	নামঃ জনাব আসাদুল ইসলাম, ইন্সট্রাক্টর(গার্মেন্টস) ই-মেইলঃ ttc-moulvibazar@gmail.com	

৪। আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত/কাম্যকৃত সেবা গ্রহণের পক্ষে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
০২	যথাযথ প্রক্রিয়াক্রম প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা;
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া;
০৪	নির্ধারিত সেবা গ্রহণের জন্য নির্দিষ্ট কাগজপত্র আবেদনপত্রের সাথে যথাযথভাবে সংযুক্ত করা।

(মোঃ আকতার হুসেন)

অধ্যক্ষ

মৌলভীবাজার কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মৌলভীবাজার
ttc-moulvibazar@gmail.com