

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.ptd.gov.bd

নম্বর: ১৪.০০.০০০০.০০০.০০১.১৬.০০০৯.১৭.২৭৯


তারিখ: ১০ বৈশাখ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৩ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ এর ৫.১.খ অনুসরণে সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ ও তা নিষ্পত্তির জন্য এ বিভাগের নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কে আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ করা হলো।

ক্র:	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১.	জনাব মোঃ মোতাহিম বিল্লাহ অতিরিক্ত সচিব (কোম্পানি) ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ বাংলাদেশ সচিবালয়।	মোবাইলঃ ০১৭১৬০০৮৪৪৫ addlsec.company@ptd.gov.bd

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হ'ল।



২৩-০৪-২০২৬

মোঃ মোজাম্মেল হক চৌধুরী

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন : ০২ ৯৫১৪৪৪৯

ফ্যাক্স : ০২ ৯৫১৫৫৯৯

ইমেইল : admin1@ptd.gov.bd

নম্বর: ১৪.০০.০০০০.০০০.০০১.১৬.০০০৯.১৭.২৭৯/১ (১৮)

তারিখ: ১০ বৈশাখ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
২৩ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (সকল), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৪। জনাব মোঃ মোতাহিম বিল্লাহ, অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব (কোম্পানি) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৫। যুগ্ম সচিব (সকল), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৬। মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব), মহাপরিচালক, ডাক অধিদপ্তর।
- ৭। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কর্তৃপক্ষ।
- ৮। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।
- ৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

- ১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।
- ১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
- ১২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)।
- ১৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড।
- ১৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড।
- ১৫। উপসচিব (সকল), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ১৬। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মন্ত্রীর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ১৭। সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (সকল), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং
- ১৮। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।



২৩-০৪-২০২৬

মোঃ মোজাম্মেল হক চৌধুরী
সিনিয়র সহকারী সচিব