

আত্মীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪		ফিডব্যাক
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫								
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও গবেষণা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	
						অর্জন	১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	১০০	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	
						অর্জন	৩০/০৮/২০২৩ প্রমানক/মন্তব্য (৬)	
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও গবেষণা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	
						অর্জন	১ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
১.৪. শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও গবেষণা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	
						অর্জন	২৭ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ও অর্থ	৩০-০৯-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	
						অর্জন	৩০-০৯-২০২৩	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪		ফিডব্যাক
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)					৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৪		প্রমানক/মন্তব্য (১)	
১.৬. আওতাধীন মার্চ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা		
						অর্জন		
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭								
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা, উন্নয়ন ও গবেষণা	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩ ২৫-০৭-২০২৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয়, বিপণন ও সংগ্রহ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০ ১০ প্রমানক/মন্তব্য (১)	
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	উপ-মহাব্যবস্থাপক, অর্থ ও হিসাব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	
						অর্জন	১০	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪		ফিডব্যাক
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
							প্রমানক/মন্তব্য (১)	
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮								
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক, রক্ষণাবেক্ষণ	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	প্রমানক/মন্তব্য (১)	
৩.২. বিক্রয় ও সেবা কেন্দ্র মনিটরিং	৩.২.১. সার্ভিস সেন্টারের গুণগত মান নিশ্চিতকরণ	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয়, বিপণন ও সংগ্রহ	২৬-০৯-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	২৬-০৯-২০২৩	
					৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ৩০-০৬-	অর্জন	২৪-০৯-২০২৩ প্রমানক/মন্তব্য (১)	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪		ফিডব্যাক
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
৩.৩. গ্রাহকের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	৩.৩.১. রেজিস্টার/টোকেন এর মাধ্যমে	৫	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয়, বিপনন ও সেবা	২০২৪			
					৩০-০৯-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	
					৩১-১২-২০২৩	অর্জন	৩০-০৯-২০২৩	
					৩১-০৩-২০২৪		প্রমানক/মন্তব্য (৭)	
					৩০-০৬-২০২৪			
৩.৪. বিক্রয়ের ক্ষেত্রে পেমেন্ট সহজিকরণ	৩.৪.১. অনলাইন/ক্যাশলেস/EMI ভিত্তিক	৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক, বিক্রয়, বিপনন ও সংগ্রহ	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা		
						অর্জন		