গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দোয়েল ল্যাপটপ/ডেস্কটপ: বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ও টেশিস শোরুম/বিক্রয় কেন্দ্রের মাধ্যমে ১৮,১৯০ টি ল্যাপটপ এবং ১৯৭৮ টি স্মার্ট টেলিভিশন সরবরাহ। এনার্জি মিটার: DESCO, DPDC ও REB তে প্রায় ৪,৪৫,৫০০ টি ডিজিটাল/স্মার্ট প্রিপেইড এনার্জি মিটার সরবরাহ। পিবিএক্স: বঙ্গভবন, মুজিব শতবর্ষ উদযাপন জাতীয় কমিটির কার্যালয়, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিভাগীয় ফায়ার সার্ভিস কার্যালয়সহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে নতুন করে ১১ টি পিবিক্স সিস্টেম সরবরাহ ও স্থাপন এবং ৫০টি পিবিএক্স/কল সেন্টার রক্ষণাবেক্ষণ। টেলিফোন সেট: বিটিসিএলসহ বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে ৮,৬৭৭ টি টেলিফোন/স্টেনো টেলিফোন সেট সরবরাহ। ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট: বিটিসিএল ও টেলিটকে ৪৮টি DWDM এবং বিএসসিএল এ ১৮টি Satellite Modulator সরবরাহ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেশিসের মূল সমস্যা: ১। টেশিসে পূর্ণাঙ্গ কোনো উৎপাদন প্লান্ট নেই। বিদ্যমান সংযোজন প্লান্টগুলো আধুনিক প্রযুক্তির ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজনের জন্য যথেষ্ট নয়;২। Working Capital এর স্বল্পতা বিরাজমান; সরকারী অর্থায়নে টেশিসে কোন প্রকল্প বাস্তবায়ন হয়নি;৩। টেশিসে আর এন্ড ডি কিংবা সফ্টওয়্যার এন্ড অ্যাপস উইং, আধুনিক ল্যাব/পরীক্ষাগার/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নাই;৪। দীর্ঘদিন নিয়োগ না থাকায় টেশিসে জনবলের স্বল্পতা রয়েছে এছাড়া বিদ্যমান জনবলের কারিগরী/প্রশাসনিক প্রশিক্ষণের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বৃহত্তর পরিসরে ডিজিটাল ডিভাইসেস, পিবিএক্স এবং মোবাইল সেট উৎপাদন/সংযোজন ও বাজারজাতকরণের উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। যৌথ উদ্যোগে টেশিসে আইপি পিবিএক্স প্লান্ট স্থাপনের সমীক্ষা চলছে। কলার আইডি/আইপি টেলিফোন সেট উৎপাদন কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়েছে। 'কাইফা, চায়না' এর সাথে যৌথভাবে টেশিস এ বিদ্যমান মিটার প্লান্টটি আরও আধুনিক, স্বয়ংসম্পূর্ণ করে গড়ে তোলার প্রকল্প বিবেচনাধীন। টেশিসের আর এন্ড ডি কিংবা সফট্ওয়্যার এন্ড অ্যাপস উইং, আধুনিক ল্যাব/পরীক্ষাগার/প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রভৃতি প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে "টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ" প্রকল্প প্রস্তাব করা হয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডিজিটাল মিটার উৎপাদন/সংযোজনঃ ১,০০,০০০ (এক লক্ষ) টি
- টেলিফোন সেট উৎপাদন/সংযোজনঃ ৩,৮০০ (তিন হাজার আটশত) টি
- পিবিএক্স উৎপাদন/ সংযোজনঃ ৬ (ছয়) টি
- ল্যাপটপ উৎপাদন/সংযোজনঃ ১৬,০০০ (ষোল হাজার) টি
- ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট সংযোজনঃ ১০ (দশ) টি

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের ......জুন...... মাসের ......২৯...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিভিন্ন ধরনের টেলিকম, ICT, ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্যসামগ্রী উৎপাদন, সংযোজন ও সরবরাহ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের সহায়ক প্রতিষ্ঠান হিসাবে কাজ করা, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা এবং ডিজিটাল ডিভাইস ও স্মার্ট পণ্যসামগ্রীর সুবিধাদি জনগণের কাছে পৌছানো।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সাশ্রয়ী মূল্যে ICT নির্ভর পণ্যসামগ্রী সরবরাহ
২. সাশ্রয়ী মূল্যে ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেকট্রিক্যল নির্ভর পণ্য সামগ্রী সরবরাহ
৩. সাশ্রয়ী মূল্যে টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাংশ ও পণ্য সামগ্রী সরবরাহ এবং সেবা প্রদান
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. চলমান টেলিফোন সেট এবং টেলিফোন এক্সচেঞ্জ যন্ত্রপাতি উৎপাদনের পাশাপাশি কারিগরী ও প্রকৌশল দক্ষতা বিনিময়ের মাধ্যমে সব ধরণের ইলেকট্রিক্যাল ও ইলেকট্রনিক্স ইকুইপমেন্ট এন্ড এ্যাপারেটাস উৎপাদন/সংযোজনের লক্ষ্যে এগিয়ে যাওয়া;

২. কারিগরী ও প্রকৌশল জ্ঞানের উন্মেষ সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশী-বিদেশী উদ্যোক্তা/প্রতিষ্ঠানের সাথে তথ্য ও প্রযুক্তি বিনিময়ের মাধ্যমে উন্নতমান ও মূল্যমানের টেলিকম, ICT, ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেক্ট্রিক্যাল পণ্যসামগ্রী উৎপাদন/সংযোজন, আধুনিক ব্যবস্থাপনা এবং নিয়ন্ত্রণ প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে প্রচেষ্টা অব্যাহত রাখা

৩. ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক পণ্য/যন্ত্রপাতি উৎপাদনের পাশাপাশি ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে যুগের সাথে তাল মিলিয়ে গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী কলার আইডি/আইপি টেলিফোন, টেনো/টেলিফোন সেট, মোবাইল ফোন সেট, ডিজিটাল পিবিএক্স, ল্যাপটপ, ডেস্কটপ, মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টর, স্পিকার, ট্যাব, বায়োমেট্রিক ডিভাইস, ইলেকট্রনিক/ডিজিটাল ক্যাশ রেজিস্টার, ডিজিটাল/স্মার্ট প্রিপেইড এনার্জি মিটার এবং ট্রান্সমিশন যন্ত্রপাতি উৎপাদন/সংযোজন এবং সাশ্রয়ী মূল্যে সরবরাহের সুযোগ সৃষ্টি।

৪. বাংলাদেশকে ইলেকট্রিক্যাল এন্ড ইলেকট্রনিক পণ্য/যন্ত্রপাতি এবং ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদনে স্বনির্ভর করার মাধ্যমে নতুন নতুন কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি এবং আমদানী নির্ভরশীলতা হ্রাসকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
দেশে টেলিকম, বৈদ্যুতিক ও ICT নির্ভর পণ্য সামগ্রী উৎপাদন/ সংযোজন	বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন	%	২১	৫	২২	২৩	২৩	বিদ্যুৎ বিভাগ, ডিপিডিসি, ডেসকো, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	ল্যাপটপ উৎপাদন/ সংযোজন	%	০.১	১. ৮	১.৯	২.০	২.০	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট সংযোজন/সরবরাহ	%	৮	০	১০	১১	১২	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিসিএল, টেলিটক, বিএসসিসিএল, বিসিএসবিএল	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	পিবিএক্স উৎপাদন/সংযোজন	%	৪০	১০	২০	৩০	৩০	সকল সরকারি, আধা সরকারি এবং রাষ্ট্রায়ত্ত প্রতিষ্ঠানসমূহ	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন
	টেলিফোন সেট উৎপাদন/ সংযোজন	%	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫০	বিটিসিএল ও অন্যান্য সরকারি, আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহ	টেশিসের বার্ষিক বিক্রয় প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সাশ্রয়ী মূল্যে ICT নির্ভর পণ্যসামগ্রী সরবরাহ	২০	[১.১] আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন	[১.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭৫৫	১৫০০০	১৬০০০	১৫৩৬০	১৪৭২০	১৪০৮০	১৩৪৪০	১৮০০০	২০০০০
			[১.১.২] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ/সমমানের আইটি পণ্য বিপণন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১০	৮৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		৯২	৯৫
[২] সাশ্রয়ী মূল্যে ইলেক্ট্রনিক্স ও ইলেকট্রিক্যাল নির্ভর পণ্য সামগ্রী সরবরাহ	১৮	[২.১] ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	[২.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	সমষ্টি	সংখ্যা	১৮	১৫০০০০	৫০০	১০০০০০	৯৬০০০	৯২০০০	৮৮০০০	৮৪০০০	১২০০০০	১৫০০০০
[৩] সাশ্রয়ী মূল্যে টেলিযোগাযোগ যন্ত্রাংশ ও পণ্য সামগ্রী সরবরাহ এবং সেবা প্রদান	১৭	[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[৩.১.১] সংযোজিত ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৪	০	১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১২	১৫
			[৩.১.২] সংযোজিত পিবিএক্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	১	৬	৫	৪	৩		৮	১০
			[৩.১.৩] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪৫৫	৩৫০০	৩৮০০	৩৬৪৮	৩৪৯৬	৩৩৪৪	৩১৯২	৪০০০	৪৫০০
		[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[৩.২.১] পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৫	২৫	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫	৩৫	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[৪.১] টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প প্রণয়নের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন	তারিখ	তারিখ	১০			৩১.১২.২২	৩১.০১.২৩	২৮.০২.২৩				
		[৪.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৬	৬	৫	৪			৬	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯.০৬.2022

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

তারিখ

29/06/2022

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	DESCO	Dhaka Electric Supply Company
২	DPDC	Dhaka Power Distribution Company
৩	DPM	Direct Purchase Method
৪	DWDM	Dense Wavelength Division Multiplexing
৫	ICT	Information & Communication Technology
৬	PBX	Private Branch Exchange
৭	PSTN	Public Switched Telephone Network
৮	REB	Rural Electrification Board

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন	[১.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ(টেশিস), টেশিস ল্যাপটপ প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
	[১.১.২] উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ/সমমানের আইটি পণ্য বিপণন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ(টেশিস), টেশিস বিক্রয়, বিপণন ও সেবা বিভাগ	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[২.১] ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	[২.১.১] উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস ডিজিটাল মিটার প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[৩.১] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[৩.১.১] সংযোজিত ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ(টেশিস), টেশিস টেলিকম ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
	[৩.১.২] সংযোজিত পিবিএক্স	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পিএবিএক্স প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
	[৩.১.৩] উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পিএসটিএন টেলিফোন সেট প্ল্যান্ট	সংশ্লিষ্ট শাখা সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয় ও রেজিস্টারের তথ্যানুযায়ী প্রতিবেদন দাখিল করা হয়
[৩.২] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[৩.২.১] পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস বিক্রয়,বিপণন ও সেবা বিভাগ	সরকারি/আধা-সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত চুক্তি বাস্তবায়ন করে বিল প্রদান
[৪.১] টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড (টেশিস)-এর ভৌত অবকাঠামো আধুনিকায়ন, নতুন ডিজিটাল ডিভাইস উৎপাদন/সংযোজন প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্টসমূহের উৎপাদন/সংযোজন সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ সংক্রান্ত প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রকল্প প্রণয়নের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস পরিকল্পনা শাখা	সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।
[৪.২] সমসাময়িক বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ (টেশিস), টেশিস প্রশিক্ষণ শাখা	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ল্যাপটপ ও অন্যান্য ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ল্যাপটপ ও অন্যান্য ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
আইসিটি পণ্য উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত ল্যাপটপ	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ল্যাপটপ ও অন্যান্য ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ডিজিটাল/ স্মার্ট প্রি-পেইড এনার্জি মিটার ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	সংযোজিত ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট ও টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট ও টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	সংযোজিত ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	সংযোজিত ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিঃ	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ট্রান্সমিশন ইকুইপমেন্ট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি সংক্রান্ত সেবা প্রদান	পিবিএক্স সিস্টেমের সেবা সংক্রান্ত চুক্তি বাস্তবায়ন	সকল সরকারি/আধাসরকারি/স্বায়ত্তশাসির প্রতিষ্ঠান	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স, টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ এবং পিবিএক্স সংক্রান্ত বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদানের চুক্তিকরণ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	সংযোজিত পিবিএক্স	সকল সরকারি/আধাসরকারি/স্বায়ত্তশাসির প্রতিষ্ঠান	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স, টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ এবং পিবিএক্স সংক্রান্ত বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদানের চুক্তিকরণ।
টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত টেলিফোন সেট	সকল সরকারি/আধাসরকারি/স্বায়ত্তশাসির প্রতিষ্ঠান	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) পিবিএক্স, টেলিফোন সেট ক্রয়ের ক্রয়াদেশ এবং পিবিএক্স সংক্রান্ত বিক্রয়োত্তর সেবা প্রদানের চুক্তিকরণ।
ডিজিটাল এনার্জী মিটার উৎপাদন/সংযোজন	উৎপাদিত/সংযোজিত ডিজিটাল এনার্জী মিটার	ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিঃ,ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ, রুরাল ইলেক্ট্রিফিকেশন বোর্ড	টেশিস থেকে সরাসরি ক্রয় পদ্ধতিতে (DPM) ডিজিটাল/ স্মার্ট প্রি-পেইড এনার্জি মিটার ক্রয়ের ক্রয়াদেশ।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	- -	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ও ৩০-০৬-২০২২	- -	- -	- -	- -
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জিএম (এ & এফ) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০% ১০০% ১০০% ১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জিএম (এ & এফ) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২২		৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জিএম (পি, ডি & আর) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/অতিথিদের থাকার ব্যবস্থাকরণ ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	জিএম (এ & এফ) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২টি, ৩১.১২.২০২২ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২২		৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০.০৯.২০২২ ৩১.১২.২০২২ ৩০.০৩.২০২৩ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩০.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জিএম (এ & এফ)	৩০.০৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.০৬.২২					কোম্পানির নিজস্ব ক্রয় নীতিমালা অনুযায়ী মালামাল
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
													ক্রয় করা হয়।
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	জিএম (এ & এফ)	২০% ৩০% ৩০% ২০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৩০%	৩০%	২০%			
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	জিএম (এ & এফ)	২০% ৩০% ৩০% ২০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৩০%	৩০%	২০%			
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	পিডি	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২২		৩০.০৬.২৩			নিজস্ব কোন প্রকল্প নেই।
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	পিডি	৩১.১২.২০২২ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২.২২		৩০.০৬.২৩			নিজস্ব কোন প্রকল্প নেই।
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম……………..১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ টেশিসের যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	রিকুইজিশন অনুযায়ী ব্যবহার	৩	তারিখ	জিএম (এ & এফ)	৩০.০৯.২০২২ ৩১.১২.২০২২ ৩০.০৩.২০২৩ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩০.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩.২ অফিসে যথাসময়ে উপস্থিত নিশ্চিত করা (ফিংগার প্রিন্ট ব্যবহার করে অফিসে আসা ও যাওয়া হাজিরা নিশ্চিত করা)।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	৫	তারিখ	জিএম (এ & এফ)	৩০.০৯.২০২২ ৩১.১২.২০২২ ৩০.০৩.২০২৩ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩০.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							
৩.৩ মালামাল ক্রয়ের ক্ষেত্রে পিপিআর ২০০৮ অনুসরণ নিশ্চিত করা।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	৫	তারিখ	জিএম (এ & এফ)	৩০.০৯.২০২২ ৩১.১২.২০২২ ৩০.০৩.২০২৩ ৩০.০৬.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২২	৩১.১২.২২	৩০.০৩.২৩	৩০.০৬.২৩			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৪ অভিযোগ পাওয়ার পর ৭২ ঘন্টার মধ্যে অভিযোগ সমাধান করে গ্রাহক সেবা নিশ্চিত করা।	কার্যক্রম বাস্তবায়িত	৫	%	জিএম (পি & পি)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

28/04/2022

(মোঃ মিজানুর রহমান মোল্লা)
উপ মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয়, বিপণন ও সেবা)
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (নৈতিকতা ও শুদ্ধাচার কমিটি), টেশিস।