

টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিঃ

টঙ্গী, গাজীপুর-১৭১০

টেশিস এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২০২৪-২০২৫) সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	মন্তব্য/প্রমানক
১	২	৩	৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বজ্জে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গত ২৯/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে টেশিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে (সংযুক্তি ১.১)।
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বজ্জে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	প্রযোজ্য নয়।
	[১.৩] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	গত ২৯/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে (সংযুক্তি ১.৩)।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা বাস্তবায়ন অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত	আগামী ৩১/১২/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন করা হবে।
	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	আগামী ৩১/১২/২০২৪ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন সহ ৩০/০৬/২০২৫ খ্রিঃ তারিখ এর মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হবে।

  
(মোঃ মাইনুল হাসান)

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও অর্থ), টেশিস  
ও আহবায়ক, পরিবীক্ষণ কমিটি